

ALGEMENE VOORWAARDEN ARVAL CAR SHARING

Art. 1 Definities

In deze algemene voorwaarden zullen de volgende termen met een hoofdletter de volgende betekenis hebben:

Arval	:	Arval B.V., gevestigd te Houten, Nederland
Car sharing	:	het gebruik van een motorvoertuig dat bestemd is om te worden gebruikt door een (wisselende) groep van Gemachtigde bestuurders zoals beschreven in deze voorwaarden
Car sharing-voertuig	:	het motorvoertuig dat door Arval aan Cliënt ter beschikking is gesteld op basis van een onder toepassing van deze algemene voorwaarden tussen partijen gesloten Gebruiksovereenkomst
Cliënt	:	de (rechts)persoon die met Arval een Gebruiksovereenkomst heeft gesloten voor het gebruik van het Car sharing-voertuig
Gebruiksovereenkomst	:	de overeenkomst betreffende het gebruik van een specifiek Car sharing-voertuig
Gemachtigde bestuurder	:	de bestuurder die geautoriseerd is door Cliënt tot het besturen van het Car sharing-voertuig
Greenval	:	Greenval Insurance Company Limited hoofdkantoor gevestigd aan 10-11 Leinster Street South - te Dublin 1, Ierland
Innamedatum	:	de dag waarop Arval over een ingeleverd Car sharing-voertuig inclusief documenten en toebehoren kan beschikken, welke minimaal een werkdag is na inleverdatum van het Car sharing-voertuig door Cliënt of namens Cliënt Gemachtigde bestuurder
Locatie	:	de plaats(en) waarop het Car sharing-voertuig c.q. de Car sharing-voertuigen ter beschikking zal c.q. zullen worden gesteld, zoals vermeld in de Gebruiksovereenkomst
Schaderegeling	:	de schaderegeling als beschreven in artikel 11.

Art. 2 Bestelling

- 2.1 Wanneer Cliënt van een of meerdere Car sharing-voertuigen wenst gebruik te maken, stuurt hij een (schriftelijk) verzoek daartoe aan Arval waarin onder meer het aantal gewenste Car sharing-voertuigen wordt vermeld alsook de door Cliënt gewenste Locatie voor aflevering. Na ontvangst stuurt Arval, indien zij een Car sharing-voertuig ter beschikking wenst te stellen aan Cliënt, een Gebruiksovereenkomst. Daarin worden vermeld:
- de prijs en het voorgestelde type Car sharing-voertuig
 - de Locatie
 - de looptijd en eventuele opzeggingsvoorwaarden
 - en de vermoedelijke datum van levering.

De Gebruiksovereenkomst komt pas tot stand zodra Arval de door Cliënt getekende Gebruiksovereenkomst ontvangt.

Art. 3 Prijs(wijziging) en betaling

- 3.1 Het gebruik van het Car sharing-voertuig wordt afgerekend op basis van de door Cliënt afgelegde afstand (prijs per kilometer) volgens de prijslijst vermeld in de Gebruiksovereenkomst, verhoogd met de maandelijkse abonnementskosten vermeld in de prijslijst alsook de brandstofkosten ingeval een brandstofpas ter beschikking is gesteld.
- 3.2 De afrekening inzake het gebruik van het Car sharing-voertuig gebeurt op maandelijkse basis op basis van de elektronische via de in artikel 4 genoemde applicaties aan Arval doorgestuurde kilometers.
- 3.3 Alle boetes en kosten als gevolg van overtredingen en strafbare feiten begaan door haar Gemachtigde bestuurders alsmede de kosten van stalling, parkeren, tolheffing, wassen, poetsen, schoonhouden van het interieur en kosten van verbruiksvoorwerpen en -additieven, zijn voor rekening van Cliënt. Voor het verwerken van boetes, verkeersovertredingen en dergelijke belast Arval Cliënt EUR 3,50 per boete. Iedere aanmaning op een buitenlandse boete wordt door Arval betaald en bij cliënt in rekening gebracht. Voor het verwerken ervan brengt Arval cliënt EUR 10,00 per aanmaning in rekening.
- 3.4 Cliënt verleent, tot wederopzegging, aan Arval een doorlopende zakelijke Europese machtiging om van zijn bankrekening al hetgeen te incasseren dat Cliënt aan Arval verschuldigd is of wordt.
- 3.5 Cliënt verklaart zich akkoord met de voorschriften en procedures ter zake van de Europese incassovariant (SEPA).
- 3.6 Alle factuurbedragen dienen binnen 15 dagen na factuurdatum op de bankrekening van Arval te zijn bijgeschreven.
- 3.7 Arval is te allen tijde gerechtigd de prijslijst te wijzigen, mits zij Cliënt daarvan schriftelijke mededeling doet vier weken voorafgaand aan de ingang van de nieuwe prijzen. In dergelijke gevallen heeft Cliënt het recht om binnen een termijn van twee weken na melding van de prijswijziging de desbetreffende Gebruiksovereenkomst(en) door middel van een schriftelijke verklaring op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken. Wijzigingen van het tarief van motorrijtuigenbelasting en / of andere taksen opgelegd door de overheid en van de WA-verzekeringspremie worden steeds direct na een dergelijke wijziging doorberekend. Prijswijzigingen die het gevolg zijn van de factoren zoals genoemd in de vorige zin kunnen niet leiden tot opzegging van de Gebruiksovereenkomst.
- 3.8 Ingeval Arval op verzoek of met goedkeuring van Cliënt aan een ander dan Cliënt facturen zendt, zal Cliënt tegenover Arval volledig aansprakelijk zijn voor de nakoming van de verplichtingen door die derde partij - ook al zou rechtens met die derde partij de overeenkomst zijn gesloten - en zal Cliënt geen rechten kunnen ontleen aan het feit dat de facturen aan die derde partij worden gezonden en - in het verleden - door die derde partij zijn betaald.
- 3.9 Verrekening, korting of compensatie is niet toegestaan. De verplichting tot betaling wordt niet tenietgedaan en mag niet worden opgeschort wanneer Cliënt het Car sharing-voertuig, door welke oorzaak dan ook, niet kan gebruiken.

Art. 4 Arval onlinereserverings- en registratiesysteem

- 4.1 Uiterlijk bij levering van het Car sharing-voertuig ontvangen Cliënt en de Gemachtigde berijder(s) een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord waarmee zij toegang verkrijgen tot de Car sharing-website en de Car sharing-app. Onderdeel van deze applicaties zijn een onlinereserveringssysteem en een registratiesysteem met betrekking tot ritgegevens. Om toegang te kunnen verkrijgen tot de genoemde website en app dienen Cliënt en / of de Gemachtigde berijder(s) zich akkoord te verklaren met de bijbehorende voorwaarden en privacyverklaring.
- 4.2 Alleen de bij Arval geregistreerde Gemachtigde berijders of Cliënt zijn gemachtigd om van het onlinereserveringssysteem en het registratiesysteem gebruik te maken. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en mag niet aan derden worden medegedeeld. Cliënt zal Arval onverwijld inlichten ingeval van diefstal of verlies van het wachtwoord en is aansprakelijk voor schade die ontstaat door het te laat of niet melden van verlies of diefstal.
- 4.3 Het Car sharing-voertuig is uitgerust met een telematicasysteem, welk systeem via een OBD-plug is verbonden met de boordcomputer van het voertuig. Het telematicasysteem is verbonden met internet door middel van een simkaart. Gebruikmakend van deze simkaart kan het Car sharing-voertuig in elke EU-lidstaat voor gebruik worden gereserveerd. Cliënt is zich ervan bewust en stemt er op voorhand mee in dat (de reikwijdte van) deze functionaliteit op elk moment kan wijzigen als gevolg van eventuele aanpassingen van de (roaming)overeenkomst(en) met de betreffende telecomprovider.
- 4.4 Bij het gebruik van een Car sharing-voertuig wordt door het telematicasysteem automatisch een ritregistratie bijgehouden. Cliënt ontvangt van Arval een reservesleutel van het Car sharing-voertuig, welke sleutel in geval van een gebrek aan het Car sharing-voertuig kan worden gebruikt, doch slechts door of op instructie van Arval of haar leverancier(s). Het bijhouden van de (geautomatiseerde) ritregistratie is evenwel verplicht; de reservesleutel dient in geen geval te worden gebruikt voor het omzeilen of onmogelijk maken van de automatische ritregistratie. Cliënt verplicht zich ertoe om hierop toezicht te houden. Cliënt vrijwaart Arval ter zake van enigerlei aanspraak die verband houdt met het niet-deugdelijk voeren van een ritregistratie.
- 4.5 De Car sharing-applicaties worden 'as is' ter beschikking gesteld, zonder enige garantie op de werking daarvan. Arval garandeert derhalve niet dat bovenstaande systemen te allen tijde toegankelijk of vrij van fouten zijn. Cliënt of de Gemachtigde berijder dient Arval terstond in te lichten ingeval het systeem niet toegankelijk is zodat Arval, voor zij dit zover redelijkerwijze mogelijk acht, van vervangend vervoer kan voorzien. Arval zal in geen geval aansprakelijk zijn voor enige schade, van welke aard ook, die verband houdt met het gebruik van de Car sharing-applicaties of de niet-beschikbaarheid daarvan.
- 4.6 Arval is gerechtigd om de toegang tot het reserveringssysteem en het registratiesysteem te blokkeren en toegang tot het Car sharing-voertuig te ontzeggen ingeval van niet-naleving van de overeenkomst door Cliënt.

Art. 5 Aflevering

- 5.1 Het Car sharing-voertuig wordt afgeleverd volgens specificatie in de Gebruiksovereenkomst.
- 5.2 Cliënt tekent een ingebruiknameformulier waarin onder andere de kilometerstand, de accessoires, de staat van het Car sharing-voertuig en eventuele bestaande schades en / of gebreken worden vermeld, bij gebreke waaraan het Car sharing-voertuig geacht wordt in perfecte staat te verkeren, zonder enige schades en / of gebreken. In een dergelijk geval zal Cliënt aansprakelijk zijn voor de gebreken en / of schade die naderhand worden vastgesteld, met uitzondering evenwel van normale gebruiksschade.

Art. 6 Gebruik en beperkingen

- 6.1 Cliënt is verplicht het Car sharing-voertuig zorgvuldig te (doen) gebruiken als een goede huisvader, in overeenstemming met zijn bestemming en met inachtneming van deze overeenkomst, de gebruiks-, onderhouds-, overheids- en de verzekeringsvoorschriften. Alle documenten en voorwerpen die ter beschikking worden gesteld blijven eigendom van Arval en Cliënt is aansprakelijk voor het eventuele verlies of misbruik van of schade aan voormelde voorwerpen en documenten.
- 6.2 Schade ten gevolge van niet-naleving van artikel 6.1, nalatigheid, gebrek aan zorg en onoordeelkundig handelen is voor rekening van Cliënt. Arval is niet aansprakelijk voor schade of kosten als gevolg van tekortkomingen of gebreken aan het Car sharing-voertuig (behoudens gevallen van garantie of coullance). Behoudens ingeval van opzet is Arval in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade en / of gevolgschade.
- 6.3 Indien Cliënt het Car sharing-voertuig wenst te reserveren dient dit te gebeuren op naam van de Gemachtigde berijder die het Car sharing-voertuig daadwerkelijk gedurende de reserveringsperiode zal gebruiken. Enkel een Gemachtigd berijder is gerechtigd om het Car sharing-voertuig te besturen.
- 6.4 Het gebruiksrecht van het Car sharing-voertuig is uitsluitend voorbehouden aan de werknemers van Cliënt die over een in Nederland geldig rijbewijs beschikken voor het type motorvoertuig zoals gespecificeerd in de Gebruiksovereenkomst. Het is de verantwoordelijkheid van Cliënt dat alle Gemachtigde Berijders op de hoogte zijn van alle bepalingen rond het gebruik van het Car sharing-voertuig.
- 6.5 Het gebruiksrecht van het Car sharing-voertuig en de ongestoorde uitoefening van de overeenkomst zijn afhankelijk van het gedrag van Cliënt zelf en van de gebruikers ingeschreven onder zijn naam. Cliënt staat in, en is te allen tijde verantwoordelijk, voor de handelingen en nalatigheden van haar Gemachtigde berijders inclusief door hen veroorzaakte kosten, overtredingen en boetes.
- 6.6 Het toevoegen van accessoires, het aanbrengen van veranderingen of voorzieningen aan het Car sharing-voertuig vereisen voorafgaande schriftelijke toestemming van Arval.
- 6.7 Cliënt zal het motorvoertuig niet gebruiken voor snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten of soortgelijke evenementen, het geven van rijlessen, wederverhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling. Cliënt zal niet toestaan dat er wordt gerookt in het Car sharing-voertuig. Cliënt zal het Car sharing-voertuig hoofdzakelijk voor zakelijke ritten gebruiken. Cliënt vrijwaart Arval ter zake van enigerlei (fiscale) aanspraak die verband houdt met het eventuele privégebruik van het Car sharing-voertuig.
- 6.8 Het aankoppelen van een aanhanger is niet toegestaan.
- 6.9 Het Car sharing-voertuig blijft te allen tijde eigendom van Arval. Indien derden maatregelen inzake het motorvoertuig treffen, beslag erop (laten) leggen, het motorvoertuig uit het bezit van Cliënt raakt of dreigt te geraken, zal Cliënt Arval terstond daarvan op de hoogte stellen en zo nodig direct voorzieningen treffen om de schade te beperken. De kosten van Arval om haar rechten op het Car sharing-voertuig te waarborgen en te effectueren, alsmede eventuele schade van Arval, zijn voor rekening van Cliënt, tenzij de maatregelen van derden aan Arval te wijten zijn.
- 6.10 Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke voorafgaande toestemming van Arval is gebruik van het Car sharing-voertuig buiten de landen vermeld op de groene verzekeringskaart uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.11 Arval heeft steeds het recht het Car sharing-voertuig te (laten) inspecteren. Cliënt verleent daaraan alle medewerking en geeft Arval hierbij machtiging om de plaats waar het Car sharing-voertuig zich bevindt te betreden.

Art. 7 Onderhoud en reparaties

- 7.1 Het Car sharing-voertuig wordt door Arval zowel preventief als correctief onderhouden. Tijdens onderhoud bestaat geen recht voor Cliënt op een vervangend voertuig.
- 7.2 Bij elk Car sharing-voertuig zal Arval een boordmap afgeven. In deze boordmap bevindt zich een machtigingsformulier dat gebruikt kan worden ter identificatie bij dealers in geval van opdrachten bij reparatie en onderhoud.
- 7.3 Defecten aan de kilometerteller moeten binnen 24 uur door Cliënt worden gemeld aan Arval en dienen, in overleg met Arval, onmiddellijk te worden hersteld. Het aantal gereden kilometers gedurende de tijd dat de teller defect was, wordt door Arval begroot aan de hand van de tot dan toe werkelijke gereden kilometrage op dagbasis.
- 7.4 Reparaties in het buitenland zullen meestal door Cliënt dienen te worden voorgeschoten. Als de reparatie is uitgevoerd met toestemming van Arval, zullen deze kosten zonder meer worden vergoed. Is er geen toestemming verleend, dan vergoedt Arval als regel het bedrag dat op basis van Nederlandse werkplaatsnormen en -prijzen verschuldigd zou zijn geweest na overlegging van de factuur.

Art. 8 Voertuighulp en boordmap

- 8.1 Partijen kunnen overeenkomen dat het Car sharing-voertuig in het buitenland mag worden gebruikt. Bij dergelijk gebruik van het Car sharing-voertuig dient een geldige Arval boordmap te zijn afgegeven, waaraan rechten kunnen worden ontleend voor voertuighulp in het buitenland. Bij ontbreken daarvan is het bezit van een geldige Wegenwacht Europa Service (voorheen internationale Reis- en Kredietbrief) van de ANWB vereist.
- 8.2 Tevens kan in Europa, indien overeengekomen, conform de toepasselijke richtlijnen een beroep worden gedaan op de dag- of nachtservice van Arval voor voertuighulp. Rechtshulp geldt uitsluitend voor gebeurtenissen die verband houden met het gebruik van het motorvoertuig buiten Nederland en voor zover de privérechten of -belangen van de berijder of de inzittenden in het geding zijn.
- 8.3 In de voertuighulp is de vervanging van het motorvoertuig begrepen in overeenstemming met artikel 10.

Art. 9 Brandstofkosten / brandstofpas

- 9.1 Arval kan op aanvraag van Cliënt een brandstofpas ter beschikking stellen. Cliënt is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van misbruik, verlies of diefstal van de brandstofpas. Cliënt vrijwaart Arval van alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van een dergelijk misbruik, verlies of diefstal van de brandstofpas. In geval van misbruik, verlies of diefstal dient Cliënt terstond Arval hierover te informeren.
- 9.2 Ter zake van het geregistreerde brandstofverbruik (elektriciteit daaronder nadrukkelijk mede begrepen) geldt de administratie van Arval en, bij gebreke daarvan, de administratie van de door Arval in verband daarmee ingeschakelde hulppersoon als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs.
- 9.3 Maandelijks vindt er achteraf een verrekening plaats van de door Arval betaalde werkelijke kosten voor brandstof.
- 9.4 Indien de Gemachtigd berijder brandstof declareert middels een declaratieformulier belast Arval Cliënt EUR 4,00 per declaratie.
- 9.5 Ingeval van niet-naleving van deze overeenkomst behoudt Arval zich het recht voor om de brandstofpas te blokkeren.

Art. 10 Vervangend motorvoertuig

- 10.1 Bij (schade) reparatie van het Car sharing-voertuig die niet binnen 24 uur kan worden uitgevoerd, zal Arval op verzoek van Cliënt gedurende de reparatieperiode voor een vervangend motorvoertuig zorgdragen dat een klasse kleiner kan zijn dan het Car sharing-voertuig. De kosten voor een vervangend motorvoertuig voor de eerste 24 uur en de eventuele haal- en brengkosten voor het vervangende motorvoertuig komen voor rekening van Cliënt.
- 10.2 In het buitenland zal, als de reparatie meer dan 48 uur duurt, een vervangend motorvoertuig worden geregeld, mits daarin in de Gebruiksovereenkomst is voorzien.
- 10.3 Het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt ook voor vervangende en tijdelijke motorvoertuigen die door Arval ter beschikking worden gesteld.
- 10.4 De kilometers afgelegd met een vervangend motorvoertuig worden, voor de vaststelling van de afrekening, geacht te zijn gereden met het Car sharing-voertuig.

Art. 11 Schaderegeling

- 11.1 Met inachtneming van het overigens in deze voorwaarden in afwijking daarvan bepaalde, ziet Arval af van het recht om schadevergoeding van Cliënt te vorderen in geval van schade aan of verlies van het Car sharing-voertuig tijdens de Gebruiksovereenkomst op voorwaarde dat Cliënt de eigen bijdrage vermeld in de Gebruiksovereenkomst bijdraagt in een dergelijke situatie, behalve in de gevallen als benoemd in artikel 11.4.
- 11.2 Schade aan het Car sharing-voertuig die Arval overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.1 voor haar rekening neemt, bestaat, met inachtneming van de beperkingen genoemd in artikel 11.4 en 11.5, onder meer uit schade veroorzaakt door:
- van buiten komende onheilen en eigen gebreken aan het motorvoertuig die bijvoorbeeld leiden tot botsen, omslaan, omvallen, slippen, van de weg of te water geraken, brand, ontploffing en kortsluiting
 - natuurgeweld zoals storm, blikseminslag, hagelstenen, vallend gesteente, overstroming, vloedgolf, aardbeving en vulkanische uitbarsting
 - botsing met dieren
 - plotseling optredende milieuverontreiniging
 - relletjes
 - vervoer van het motorvoertuig per schip, auto, trein of vliegtuig
 - een vallend luchtvaartuig of delen daarvan, of daaruit vallende voorwerpen
 - steenslag
 - diefstal en joyriding, of poging daartoe, oplichting en verduistering door een ander dan Cliënt of Gemachtigde berijder, waarbij het motorvoertuig niet binnen 30 dagen na aangifte bij de politie wordt teruggekregen.
- 11.3 Kosten van berging, opruiming, bewaking, vervoer en voorlopige stalling als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in artikel 11.2, zijn voor rekening van Arval. (Import)belasting door een situatie waarin het Car sharing-voertuig in het buitenland moet blijven als gevolg van een gebeurtenis als in artikel 11.2 is voor rekening van Arval.

- 11.4 Schade aan het Car sharing-voertuig die het gevolg is van een van de volgende gebeurtenissen c.q. die is ontstaan in een van de navolgende gevallen is van de Schaderegeling uitgesloten, zodat deze ten laste van Cliënt blijft c.q. Cliënt voor de vergoeding daarvan jegens Arval aansprakelijk is:
- a. gevolgschade
Schade in het vermogen van Cliënt, waaronder mede begrepen winstderving, omzetcerving, vertragingsschade, stilligschade, immateriële schade en bedrijfsschade, die voortvloeit uit een door de polis gedekt evenement en / of door een gebrek in het motorvoertuig.
 - b. opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld
Schade aan of verlies van het Car sharing-voertuig die het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van Cliënt of de Gemachtigde berijder.
 - c. molest
Schade aan of verlies van het Car sharing-voertuig die het gevolg is van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, miterij, schade bij juiste of onjuiste uitvoering van een last of een verordening van enige militaire of burgerlijke macht bij een der vormen van molest alsmede gedurende de tijd dat het motorvoertuig door een militaire of burgerlijke overheid was gevorderd of in beslag is genomen.
 - d. straling
Schade aan of verlies van het Car sharing-voertuig die het gevolg is van atoomkernreacties, radioactieve stoffen of (ioniserende) stralingen, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan.
 - e. geen geldig rijbewijs
Schade aan of verlies van het Car sharing-voertuig ontstaan terwijl de bestuurder niet in het bezit was van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs voor het besturen van het motorvoertuig.
 - f. ontzegging rijbevoegdheid
Schade aan of verlies van het Car sharing-voertuig ontstaan terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorvoertuig te besturen op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak of indien Cliënt of de Gemachtigde berijder niet voldoet aan andere bij of krachtens de wettelijke bepalingen gestelde eisen met betrekking tot het gebruik van het Car sharing-voertuig .
 - g. alcohol, bedwelmende, opwekkende middelen of lichamelijke dan wel geestelijke toestand
Schade aan of verlies van het Car sharing-voertuig ontstaan terwijl de bestuurder van het motorvoertuig ten tijde van de gebeurtenis onder invloed van alcoholhoudende drank, enig bedwelmend of opwekkend middel of een zodanige lichamelijke en / of geestelijke toestand verkeert dat hij niet in staat kon worden geacht het motorvoertuig naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de berijder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, wordt hij geacht, behoudens tegenbewijs, in genoemde toestand te hebben verkeerd c.q. te verkeren.
 - h. ander gebruik
Schade aan of verlies van het Car sharing-voertuig ontstaan terwijl het dit was verhuurd aan derden (zijnde niet Gemachtigde berijders), werd gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling, voor het geven van rijlessen, voor andere doeleinden dan door de wet is toegestaan of aan Arval is opgegeven (bijvoorbeeld als huur- of leaseauto, personeelsbus, taxi of koeriersdiensten, voor niet-zakelijke ritten). Onder vervoer van personen tegen betaling wordt in dit verband niet verstaan het 'carpoolen' tegen betaling in het woon- / werkverkeer.
 - i. wedstrijden
Schade aan of verlies van het Car sharing-voertuig ontstaan tijdens het voorbereiden tot of deelnemen aan snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten dan wel soortgelijke evenementen.
 - j. onware opgave
Schade aan of verlies van het Car sharing-voertuig waarover Cliënt of de Gemachtigde berijder met opzet feiten of omstandigheden verzwijgt, dan wel valse opgave doet met betrekking tot de geleden schade.
 - k. personen zonder toestemming, goederen en / of dieren
Schade aan en / of van personen die zich zonder toestemming van Cliënt of Gemachtigde berijder in of op het Car sharing-voertuig bevinden. Schade veroorzaakt tijdens het laden of lossen. Schade aan het Car sharing-voertuig veroorzaakt door daarmee vervoerde goederen en / of dieren alsmede schade aan met het Car sharing-voertuig vervoerde goederen en / of dieren die Cliënt of een Gemachtigde berijder toebehoren of die hij onder zich heeft.
 - l. sleutels
Uitgesloten van de schaderegeling is de schade aan of verlies van het Car sharing-voertuig indien Cliënt niet de normale voorzichtigheid met betrekking tot het afsluiten van het Car sharing-voertuig in acht heeft genomen ter voorkoming daarvan. Hiervan is in ieder geval sprake indien Cliënt c.q. de Gemachtigde berijder het Car sharing-voertuig onbeheerd heeft achtergelaten terwijl is nagelaten deze voldoende af te sluiten.
- 11.5 Contractbreuk
De Schaderegeling is niet van toepassing, zodat Cliënt voor voldoening van de schade aan of het verlies van het Car sharing-voertuig jegens Arval aansprakelijk is, wanneer Cliënt of een Gemachtigde berijder toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van één of meer wezenlijke verplichtingen onder de Car sharing-overeenkomst (waaronder in elk geval wordt verstaan: een betalingsachterstand van meer dan 60 dagen) en ter zake in verzuim verkeert.
- 11.6 Cliënt verliest al zijn rechten onder de Schaderegeling indien hij of de namens hem Gemachtigde berijder een toezegging, verklaring of handeling verricht waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid kan worden, indien achteraf blijkt dat die erkenning onjuist is.
- 11.7 Voor iedere schade aan het Car sharing-voertuig die gedurende de Gebruiksovereenkomst ontstaat en die krachtens de schaderegeling niet voor rekening van Arval komt, is Cliënt aansprakelijk. Cliënt vrijwaart Arval voor al dergelijke schades alsmede voor alle schades die Arval lijdt als gevolg van of in verband met aanspraken van derden (de Gemachtigde berijder daaronder uitdrukkelijk mede begrepen) voor door deze geleden schade in verband met het gebruik van het Car sharing-voertuig door Cliënt en/of de Gemachtigde berijder, zulks inclusief alle gevolgschade.
- 11.8 Cliënt is verplicht om alles in het werk te stellen teneinde schade te voorkomen of te verminderen bij gebreke waarvan Cliënt de schade, die Arval dientengevolge lijdt, dient te vergoeden.
- Art. 12 Verplichtingen in het geval van schade**
- 12.1 Zodra Cliënt of een Gemachtigde berijder op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Arval mogelijk tot een verplichting tot het betalen van schadevergoeding leidt, is deze verplicht zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 48 uur, Arval daarover te informeren. Cliënt en Gemachtigde berijder zijn verplicht alle ontvangen brieven, documenten (zoals aansprakelijkstellingen, gerechtelijke stukken en dagvaardingen) en alle overige informatie die op de schade betrekking heeft onbeantwoord aan Arval te overleggen. Cliënt zal, desgevraagd, een schriftelijke verklaring afleggen omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade.
- 12.2 Ingeval van diefstal, vermissing, kwaadwillige beschadiging, verduistering, joyriding, oplichting of een poging daartoe met betrekking tot het Car sharing-voertuig is Cliënt verplicht zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan over te leggen aan Arval. Arval zal dan de voertuiggegevens direct melden aan het Vermiste Objecten Register (VOR), waardoor snelle registratie en daarmee een grotere kans op terugvinden van het Car sharing-voertuig mogelijk wordt gemaakt.
- 12.3 Cliënt is verplicht aan Arval zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en bij een eventueel daaruit voortvloeiende verhaallactie. Voorts dient Cliënt alles na te laten wat de belangen van Arval of verzekeraars zou kunnen schaden.
- 12.4 Herstel van schade aan het Car sharing-voertuig wordt enkel door Arval uitgevoerd of door Cliënt, mits deze daarvoor voorafgaandelijke toestemming van Arval heeft verkregen.

Art. 13 Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

- 13.1 Cliënt geeft Arval opdracht om een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te arrangeren welke een dekking heeft tot een maximaal bedrag van EUR 2.500.000,00 voor materiële schade en een maximaal bedrag van EUR 5.600.000,00 voor immateriële schade per gebeurtenis. Deze wettelijke aansprakelijkheidsverzekering stemt overeen met de eisen zoals deze gesteld zijn krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering motorvoertuigen. Arval heeft ervoor gekozen om de verzekering bij Greenval onder te brengen.
- 13.2 De algemene voorwaarden van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Greenval zijn een integraal onderdeel van de Gebruiksovereenkomst en zijn bekend bij Cliënt.
- 13.3 De dekking van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is geldig in de landen vermeld op de groene kaart.

Art. 14 Duur en beëindiging van de (Gebruiks)overeenkomst

- 14.1 Het gebruiksrecht met betrekking tot een Car sharing-voertuig gaat in op het moment van levering daarvan op de Locatie en wordt aangegaan voor de periode vermeld in de Gebruiksovereenkomst. Behoudens ingeval van andersluidende bepalingen in deze algemene voorwaarden of de Gebruiksovereenkomst kan zij niet tussentijds worden beëindigd.
- 14.2 De Gebruiksovereenkomst komt tevens ten einde:
i ingeval het Car sharing-voertuig total loss geraakt
ii ingeval van diefstal, per diefstaldatum, met inachtneming van een wachttijd van 30 dagen.
- 14.3 Indien Cliënt of de Gemachtigde rijder een of meer verplichtingen van deze algemene voorwaarden of een Gebruiksovereenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, het bedrijf van Cliënt zich buiten Nederland vestigt, onder curatele wordt gesteld, ofwel het bedrijf van Cliënt wordt ontbonden dan wel op zijn (on)roerend goed beslag wordt gelegd, is Arval gerechtigd de Gebruiksovereenkomst(en) zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, het Car sharing-voertuig tot zich te nemen en van Cliënt volledige vergoeding van geleden schade te vorderen. Deze schade wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan het aantal dagen dat de leaseperiode korter is dan overeengekomen en vermenigvuldigd met de overeengekomen dagprijs in geval van voortijdige beëindiging, te vermeerderen met gemaakte kosten en winstderving.

Art. 15 Inname

- 15.1 Bij beëindiging van de Gebruiksovereenkomst moet Cliënt, op zijn kosten, het Car sharing-voertuig in goede staat en voorzien van alle geleasede opties en accessoires, veranderingen en voorzieningen, inleveren op de Locatie. Als Cliënt kiest voor een andere plaats dan bovengenoemd worden transportkosten in rekening gebracht.
- 15.2 Cliënt is verplicht om bij het inleveren van het Car sharing-voertuig ook alle bij het Car sharing-voertuig behorende documenten, alsmede alle toebehoren die aan het functioneren van het Car sharing-voertuig verbonden zijn, zoals sleutels, het wachtwoord, handboek en afstandsbedieningen in te leveren.
- 15.3 Door Cliënt voor eigen rekening aangebrachte accessoires, veranderingen en voorzieningen mogen door hem worden verwijderd, tenzij de verwijdering schade aan het Car sharing-voertuig tot gevolg heeft. Cliënt verplicht zich de door Arval ter beschikking gestelde (brandstof)pas(sen) en bijbehorende pincodes te vernietigen.
- 15.4 De prijs voor het gebruik van het Car sharing-voertuig is verschuldigd tot en met de Innamedatum.
- 15.5 Bij de inname worden, indien bescheiden ontbreken, dan wel schade - anders dan normale gebruiksschade - aan het Car sharing-voertuig wordt geconstateerd, de kosten en waardevermindering getaxeerd door een door Arval aan te wijzen deskundige en worden deze bedragen bij Cliënt in rekening gebracht. Als bij inname van het Car sharing-voertuig blijkt dat er in het Car sharing-voertuig geroookt is, laat Arval het Car sharing-voertuig reinigen en worden de kosten daarvoor bij Cliënt in rekening gebracht. Arval geeft geen vergoeding voor de door Cliënt voor eigen rekening aangebrachte accessoires indien deze bij inname van het Car sharing-voertuig in of op het voertuig aanwezig zijn. Indien Cliënt wenst dat Arval de door Cliënt aangebrachte accessoires uitbouwt, dan is Cliënt Arval daar een vergoeding voor verschuldigd. Verzoeken tot uitbouw van accessoires meer dan drie werkdagen na inname van het Car sharing-voertuig worden niet door Arval in behandeling genomen. Door Arval toegestane belettering wordt bij inname altijd door of namens Arval verwijderd, de kosten van en de eventuele waardevermindering door het verwijderen van extra door Cliënt aangebrachte en niet door Arval toegestane reclamebelettering zijn volledig voor rekening van Cliënt.
- 15.6 De innamekilometerstand en de staat van het Car sharing-voertuig worden door of namens Arval bepaald op het centrale inleverpunt van Arval, thans te Nijkerk. Het risico van Cliënt eindigt op het moment dat het Car sharing-voertuig zich op het centrale inleverpunt van Arval bevindt.

Art. 16 Mededelingen

- 16.1 Arval zal alle mededelingen naar het laatst bekende adres van Cliënt verzenden. Die mededelingen worden dan geacht in het bezit van Cliënt te zijn.
- 16.2 Cliënt is verplicht adreswijzigingen, wijzigingen in zijn tenaamstelling of andere relevante wijzigingen van zijn inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, aan Arval te melden. Cliënt is verplicht om, op eerste verzoek van Arval, aan Arval een kopie toe te zenden van haar meest recente jaarrekening.

Art. 17 Verwerking van persoonsgegevens algemeen

- 17.1 Als onderdeel van de diensten die Arval voor Cliënt uitvoert geeft Cliënt bepaalde persoonsgegevens door aan Arval. Daarnaast kan Arval bepaalde persoonsgegevens verzamelen die te maken hebben met het Car sharing-voertuig en het gebruik daarvan. Deze gegevens worden verzameld via datatransmissie op afstand en in het Car sharing-voertuig geïnstalleerde telematicasyste(m)en(en). Tenslotte ontvangt en verwerkt Arval in het kader van de uitvoering van haar dienstverlening (persoons)gegevens van derden. De gegevens van Cliënt en van de Gemachtigde rijder(s) worden opgenomen in een personenregistratie, bestemd voor de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst en voor de nakoming van wettelijke plichten. In dit artikel 17 zijn bepalingen opgenomen die gelden voor elke wijze van verwerking van persoonsgegevens, voor de specifieke manieren waarop persoonsgegevens worden verwerkt geldt het bepaalde in artikel 18.
- 17.2 Iedere partij zal, in het kader van of bij de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst, en voor zover deze partij hierbij persoonsgegevens verzamelt en verwerkt, de persoonsgegevens verzamelen en verwerken in volledige overeenstemming met de regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens, waaronder in elk geval de Wet Bescherming Persoonsgegevens ("Wbp"). De nodige maatregelen zullen worden toegepast om een geschikt niveau van bescherming, veiligheid en vertrouwelijkheid van de verwerkte persoonsgegevens conform de geldende regelgeving te garanderen en zo de desbetreffende persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijk verlies of onrechtmatige vernietiging, wijziging, niet-toegelaten openbaarmaking of toegang, inclusief maar niet beperkt tot het transfereren van persoonsgegevens binnen een netwerk, en om alle andere vormen van onwettige verwerking te vermijden.

- 17.3 Cliënt verbindt zich er uitdrukkelijk toe om personen wier persoonsgegevens zijn verzameld (inclusief maar niet beperkt tot Gemachtigd berijders) en, waar van toepassing, de relevante werknemersvertegenwoordiging of gelijkaardige organen of personen, te informeren over het doel van de gegevensverwerking, de mogelijke ontvangers van de persoonsgegevens en over het recht om er toegang tot te hebben, deze gegevens te wijzigen en / of zich te verzetten tegen de verwerking ervan evenals het adres waar ze dergelijke rechten kunnen uitoefenen. Cliënt verbindt zich er tevens toe om de toestemming van de relevante partijen te verkrijgen voor de verwerking van hun persoonsgegevens. Cliënt zal Arval integraal vrijwaren voor alle bedragen, schade, kosten, honoraria van advocaten en uitgaven die Arval oploopt of mogelijk moet betalen als gevolg van niet-nakoming van de voornoemde regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens door Cliënt en de overige verplichtingen van Cliënt vermeld in artikel 17 en 18.
- 17.4 Arval zal de verzamelde gegevens niet meedelen aan derden, behalve aan:
- verzekeringsmaatschappijen (of verzekeringsbemiddelaars) in geval van schade of diefstal
 - overheidsinstanties wanneer die mededeling een wettelijk vereiste is dat voorrang heeft op het belang van de bestuurder, zoals in geval van diefstal
 - leveranciers, in de ruimste zin des woords, van Arval indien en voor zover ze die gegevens nodig hebben om diensten te verlenen aan Cliënt of de Gemachtigd berijder.
- 17.5 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden zoals in omschreven in artikel 17 en 18. Hoe lang gegevens bewaard worden, kan per gegeven en per doeleinde verschillen. Uitgangspunten bij het bepalen van de bewaartermijnen zullen zijn:
- de mogelijkheid om in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Arval en Cliënt zinvolle rapportages ter beschikking te stellen en alle administratieve handelingen die daarbij horen te faciliteren
 - de wettelijke (verjarings)termijnen voor het voeren van een administratie en het voldoen aan wettelijke en contractuele verplichtingen
 - het kunnen bepalen van de (bewijs)positie van partijen in het geval van geschillen.
- 17.6 De Gemachtigd berijder heeft te allen tijde het recht om:
- zijn toestemming in te trekken, evenwel niet met terugwerkende kracht en voor zover die toestemming vereist was voor de verwerking van persoonsgegevens
 - een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die verwerkt worden
 - te verzoeken om eventuele verbeteringen of aanpassingen aan de verwerkte gegevens of om eventuele rechtzettingen of schrappingen van (onjuiste) gegevens
 - te verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving te beperken
 - contact op te nemen met de Autoriteit Persoonsgegevens indien Arval de toepasselijke privacywetgeving niet naleeft, via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De in dit artikellid genoemde rechten kunnen worden uitgeoefend door een schriftelijk verzoek te sturen naar Arval bv, Data Protection Officer, Duwboot 10, 3991 CD Houten, info@arval.nl.

Art. 18 Specifieke verwerking persoonsgegevens

- 18.1 Arval en / of Cliënt en / of de in het Car sharing-voertuig geïnstalleerde telematicasyste(e)m(en) zullen, zoals in het voorgaande artikel benoemd, in het kader van de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst persoonsgegevens doorgeven. Afhankelijk van de herkomst, de soort gegevens en het doel waarvoor deze gegevens worden verwerkt gelden de regimes die hieronder in dit artikel worden benoemd.
- 18.2 Voor de gegevens en verwerkingen zoals genoemd in artikel 18.3 tot en met 18.5 geldt dat Cliënt, als verantwoordelijke voor de verwerking, alle administratieve vereisten betreffende de verstrekking en verwerking van persoonsgegevens zal nakomen ten aanzien van alle relevante autoriteiten voor de bescherming van persoonsgegevens. Arval zal, in haar hoedanigheid van bewerker, te allen tijde voormelde persoonsgegevens verwerken onder de instructies en verantwoordelijkheid van Cliënt. Uitsluitend voor de toepassing van artikel 18.6 treedt Arval op als verantwoordelijke voor de verwerking.
- Door Cliënt en derden aan Arval verstrekte persoonsgegevens**
- 18.3 Als onderdeel van de diensten die Arval voor Cliënt uitvoert, geeft Cliënt bepaalde persoonsgegevens door aan Arval. Verzameld worden naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer(s), functie(titel) van de Gemachtigd berijder. Tevens verwerkt Arval gegevens die door Cliënt en / of Gemachtigd berijders worden ingevoerd in het kader van het gebruik van de applicaties zoals omschreven in artikel 4 en gegevens die zij ontvangt van derden met betrekking tot het rijgedrag van de Gemachtigd berijder (brandstofverbruik, verkeersovertredingen, bekeuringen, schadehistorie). De gegevens van Cliënt en van de Gemachtigde berijder(s) worden opgenomen in een personenregistratie, bestemd voor de uitvoering van de Gebruiksovereenkomst, meer specifiek voor het rapporteren over de wijze van het gebruik van het Car sharing-voertuig, het verzamelen van statistische gegevens, intern beheer en / of managementrapportages, administratieve afhandeling en voor de nakoming van wettelijke plichten.
- Car sharing-telematica**
- 18.4 Het telematicasysteem stuurt gegevens door naar Arval en / of diens onderaannemer. Het doorsturen van de gegevens kan meteen, met een tijdsverschil of op speciaal verzoek gebeuren. De gegevens kunnen, in geval van schade aan het telematicasysteem of aan het Car sharing-voertuig, ook uit het telematicasysteem worden afgeleid aan de hand van andere technieken. Het telematicasysteem is uitgerust met technologie die de gps-positie (locatie) van het Car sharing-voertuig registreert, ook wanneer de motor is uitgeschakeld, en bevat een aantal sensoren die gegevens verzamelen over de prestaties van het Car sharing-voertuig.
- 18.5 Een deel van de met het telematicasysteem verzamelde persoonsgegevens wordt gebruikt voor de goede uitvoering van de overeenkomst tussen Cliënt en Arval, met als doel het faciliteren van het reserveren van het Car sharing-voertuig, rapporteren aan Cliënt over het gebruik van Car Sharing-voertuig teneinde een rittenadministratie op te stellen, het verstrekken van informatie aan Cliënt en Gemachtigd berijders in het kader van de overeenkomst, het verzamelen van statistische gegevens en het intern beheer en managementrapportage(s). Het gaat hierbij om de volgende gegevens:
- vertrek- en aankomstadres
 - begin- en eindtijd van de verbinding die via de app of kaart wordt gemaakt met het Car Sharing-voertuig
- 18.6 Voor een ander deel van de met het telematicasysteem verzamelde gegevens geldt dat Arval deze gegevens verzamelt en verwerkt voor haar eigen doeleinden, te weten het proactief onderhoud van het Car sharing-voertuig mogelijk maken, anticiperen op en mogelijk maken van contractaanpassingen, het vergroten van de kans dat gestolen voertuigen worden teruggevonden en het verwerven van kennis over, afhankelijk van gebruikspatronen, de prestatie van het voertuigmodel en het risico op ongevallen. Het gaat om de volgende gegevens:
- cumulatief aantal gereden kilometers met tijdaanduiding wanneer de motor is uitgeschakeld
 - technische waarschuwingen (bijvoorbeeld foutcodes in het voertuig)
 - gps-positie van het voertuig, alleen zodra er een diefstalwaarschuwing is gegeven door de Gemachtigd berijder (of door Arval op basis van informatie van de bestuurder)
 - verslag aan het einde van elk traject, waaronder:
 - a. tijdaanduiding van start en stop
 - b. aantal kilometers gereden tijdens het traject, opgesplitst per type omgeving (stedelijk, open, snelweg)
 - c. brandstofpeil bij start en stop (indien mogelijk)
 - d. rijstijl gekenmerkt door scores (veiligheid en eco) waarbij wordt bijgehouden hoe vaak tijdens het traject specifieke patronen (remmen, afslaan enz.) voorkomen, alsook geaggregeerde indicatoren die de snelheidsbeheersing tijdens het traject kwalificeren (maximumsnelheid, stabiliteit, aanpassing aan omgeving)
 - e. verdeling van tijd en aantal gereden kilometers (stedelijk, open, snelweg en ook overdag, bij schemering, 's nachts).

- 18.7 De gegevens genoemd in artikel 18.6 worden bewaard voor de duur van twee jaar, daar dit de technisch minimale termijn is waarbinnen zinvolle aggregaties kunnen worden gemaakt. Uitzonderingen hierop zijn technische waarschuwingen (deze gegevens worden verwijderd wanneer het probleem is opgelost of, indien eerder, tot het volgende onderhoud van het Car sharing-voertuig) en gps-positie bij een diefstal(melding) (deze gegevens worden verwijderd zodra de melding wordt beëindigd door de afdeling operations van Arval).

Art. 19 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 19.1 Op de Gebruiksovereenkomst en alle overige tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen zullen zo mogelijk in der minne worden beslecht. Indien dit niet mogelijk blijkt, zullen geschillen tussen Arval en Cliënt uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel en de uitspraak van de bevoegde rechter te Utrecht, onverminderd het recht van Arval om Cliënt te betrekken voor de rechter van diens woonplaats / plaats van vestiging.
- 19.3 Bij een geschil tussen Arval en Cliënt over problemen van (auto)technische aard, zullen zij gezamenlijk een deskundige aanwijzen, die gevraagd wordt een aan partijen bindend advies uit te brengen. De eventuele kosten gemoeid met het uitbrengen van een bindend advies zijn voor de partij die niet in het gelijk wordt gesteld.

Art. 20 Overig

- 20.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Arval is het de Cliënt niet toegestaan zijn recht uit hoofde van deze overeenkomst aan een derde over te dragen, al dan niet in het kader van enigerlei overname van zijn beroep of bedrijf.
- 20.2 Afwijkingen van het bepaalde in de overeenkomst binden Arval slechts voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Wijzigingen in de voorwaarden van de overeenkomst zal Arval terstond aan Cliënt toezenden. Zonder tegenbericht binnen een maand wordt Cliënt geacht akkoord te gaan met de nieuwe voorwaarden.
- 20.3 Alle buitengerechtelijke kosten (dat wil zeggen: de kosten die gemaakt worden in de fase voorafgaand aan een eventuele door Arval te starten juridische procedure zoals, doch niet uitsluitend, expertisekosten, administratiekosten, kosten van juridische dienstverlening en incassokosten) in verband met de uitvoering van de Mantelovereenkomst en/of de Gebruiksovereenkomst(en) evenals de eventuele gerechtelijke kosten in verband daarmee zijn voor rekening van Cliënt, tenzij Cliënt door een gerechtelijke uitspraak in het gelijk wordt gesteld.
- 20.4 Cliënt kan op zijn eigen algemene voorwaarden geen beroep doen.