

Aanvullingen op het bestelformulier

Het proces van de bestellingen van Hyundai Lease wijkt af van het normale proces, zoals wij dat bij Arval kennen. Hierbij informeren wij u graag over de aanvullingen die van toepassing zijn op het bestelformulier.

Arval Active Link

In tegenstelling tot wat op het bestelformulier is vermeld, bent u verantwoordelijk voor de bestelling, inbouw, koppeling en facturering van Arval Active Link. Hieronder treft u de voor u geldende werkwijze aan:

- u bestelt de Arval Active Link (black box) via uw magazijn bij Hyundai Motor Netherlands, betreft onderdeelnummer: P2ALBOX. Contactpersoon: de heer R. Gruijters, rgruijters@hyundai-motor.nl
- u bouwt de black box in conform de handleiding die aan Hyundai Motor Netherlands is verstrekt, deze kunt u hier downloaden: artel-solutions.biz/backoffice-web/#/
- u koppelt de black box. De werkwijze treft u hier aan: artel-solutions.biz/backoffice-web/#/
- u factureert de inbouwkosten à EUR 41,50 exclusief btw op een separate factuur aan bookkeeping@arval.nl onder vermelding van het kenteken. Het is ook mogelijk een verzamelfactuur te versturen, bijvoorbeeld per week of per maand. Wij verzoeken u vriendelijk de inbouwkosten niet via de autofactuur te belasten.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met Arval op 030 602 44 30 of per e-mail maintenance.nl@arval.nl.

Vierseizoenenbanden

Indien u vierseizoenenbanden aanbiedt, gaat onze voorkeur uit naar Goodyear of Bridgestone. Wij verzoeken u vriendelijk hier zoveel als mogelijk uitvoer aan te geven. Vermeld het geleverde merk vierseizoenenbanden in alle gevallen op de autofactuur.

Indien uw klant de vierseizoenenbanden voor eigen rekening bestelt, vermeld dit dan altijd voor EUR 0,00 op de offerte en autofactuur. Zo voorkomen wij onduidelijkheid bij de eerste bandenvervanging.

Brandstof

In tegenstelling tot wat op het bestelformulier is vermeld, belast u via de autofactuur maximaal EUR 25,00 inclusief btw voor brandstof of een volle accu.

Indien u de auto met een volle brandstoftank of accu wenst af te leveren, dient u alle kosten boven de EUR 25,00 inclusief btw als accessoire te vermelden op uw offerte.

Autofactuur

In de kortingsafspraken met Hyundai Motor Netherlands wordt uitgegaan van de levering van een nieuwe auto. Dit betekent dat de kenteken- en afleverdatum maximaal twee dagen van elkaar afwijken.

Indien u een gekentekende (voorraad)auto aanbiedt dan geeft u dit expliciet aan in uw offerte. Arval vermeldt dit vervolgens op het bestelformulier.

De auto- en optieprijsen altijd zodanig factureren dat de factuur (en daarmee de fiscale waarde) overeenkomt met de bpm en consumentenprijs van de RDW (ovi.rdw.nl/).

Betaaltermijn

Er geldt een betaaltermijn van vijf werkdagen voor de autofactuur. De vijf werkdagen gaan in vanaf het moment dat Arval de autofactuur en het ingebruiknameformulier heeft ontvangen.

Zoals op het bestelformulier is vermeld, graag per e-mail purchase.nl@arval.nl. Wij verzoeken u vriendelijk het kenteken te vermelden in het onderwerp van de e-mail.

Service level agreement

Voor het hele proces is een service level agreement. Deze is bij de start van de samenwerking naar elke dealerdirectie gestuurd.