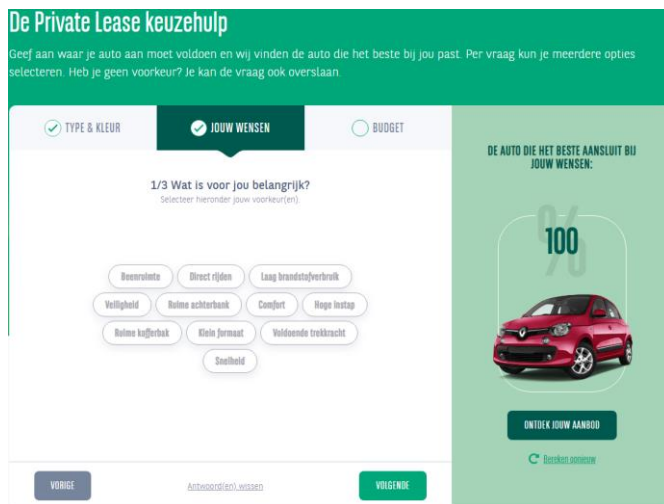


## ARVAL LANCEERT “NEED BASED SEARCH” WEBSHOP

Met de lancering van de Arval Private Lease Keuzehulp biedt Arval haar particuliere klanten en prospects een eenvoudige en gepersonaliseerde ervaring om een leaseauto te selecteren die het beste past bij hun behoeften.

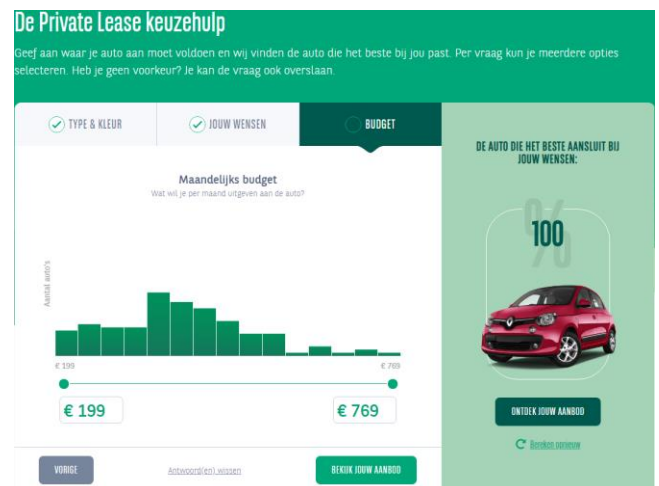


Steeds meer particulieren maken de keuze om een auto te leasen. Het oriëntatieproces van de klant wordt vanaf heden vergemakkelijkt door de lancering van de Arval Private Lease Keuzehulp. In deze “need based search” webshop selecteren klanten eenvoudig zelf hun ideale auto. Na het beantwoorden van enkele korte vragen maakt de webshop een rangschikking van de beschikbare auto's, op basis van de mate waarin ze voldoen aan de behoeften van de klant. Met vragen zoals de behoefte aan ruimte (op de achterbank, of voor comfort in de auto zelf), de focus op het brandstofverbruik of de soort uitstraling van de auto, wordt de klant op een eenvoudige wijze begeleidt naar zijn/haar ideale automatch. Met een aanduiding in percentage en de uiteenzetting van welke

persoonlijke behoeften terug te vinden zijn in het voorstel, is het overzichtelijk voor de particulier welke auto het beste matcht met zijn/haar behoeften.

Het gehele proces is volledig gedigitaliseerd, inclusief snelle online (goed)keuring, papierloze contracten en een digitale handtekening. Door deze invulling wordt de keuze voor een leaseauto vergemakkelijkt, ook als gevolg van het uitgebreide marktonderzoek dat voor de lancering van de tool is uitgevoerd.

Doordat Arval geen exclusief partnerschap heeft met een specifieke autofabrikant, wordt de private klant voorzien met een passend aanbod op de werkelijke behoeften tegen een aantrekkelijke prijs. Dit is inclusief het uitgebreide Arval all inclusive dienstenpakket met onderhouds- en reparatiediensten voor auto's, het vervangen van banden, vervangende auto, verzekeringen en wegwachtdiensten. Ook is het mogelijk om de auto bij de private lease klant thuis te laten bezorgen.



"We hebben een nieuwe, klantgerichte digitale ervaring ontworpen om particulieren in staat te stellen om gemakkelijk over te stappen van een eigen auto naar een leaseauto. De Arval Private Lease Keuzehulp zal continu verbeterd worden, zodat de klantervaring optimaal blijft", verklaart Lakshmi Moorthy, Arval SME en Private Lease Director. "Ons doel is om deze kwalitatieve klantervaring in 2019 in verschillende andere Europese landen te introduceren, zodat al onze private leaseklanten profiteren van onze 30 jaar ervaring in de automobielsector."



"Wij zijn verheugd om dit nieuwe aanbod aan te kondigen dat beschikbaar is voor particuliere klanten. De mobiliteitssector heeft de laatste jaren een grote impact gehad en Arval past haar aanbod aan om klanten de mogelijkheid om van het bezit van een auto naar het leasen van een auto te gaan. Met onze online webshop gaat Arval een stap verder in het aanbieden van onze full service aanbiedingen aan alle individuen over de hele wereld", verklaart Alain Van Groenendael, CEO van Arval.

<https://www.privatelease.arval.nl/>.

---

#### **NOOT VOOR DE REDACTIE, NIET BESTEMD VOOR PUBLICATIE:**

Voor meer informatie neem contact op met:

Valérie Estourgie  
communicatieadviseur  
valerie.estourgie@arval.nl – +31(0)30 602 44 44

#### **Over Arval**

Arval is opgericht in 1989 en is een volle dochteronderneming van BNP Paribas. Arval is gespecialiseerd in autoleasing met een compleet dienstenpakket. Zij biedt haar klanten – grote internationale ondernemingen, het MKB, zelfstandig professionals en consumenten – oplossingen op maat, die de mobiliteit van hun werknemers bevorderen en klanten alle risico's van wagenparkbeheer uit handen nemen. Deskundig advies en kwaliteit van dienstverlening, die de basis vormen van de beloftes die Arval aan haar klanten deed, worden geleverd in 29 landen door meer dan 7.000 medewerkers. Het totale wereldwijde wagenpark van Arval omvat 1.193.910 voertuigen (december 2018). Arval is een van de oprichters van de Element-Arval Global Alliance, de langst bestaande strategische alliantie in de markt op het gebied van wagenparkbeheer en wereldleider met 3 miljoen voertuigen in 50 landen. Binnen BNP Paribas, behoort Arval tot de kernactiviteiten van Retail Banking.

In Nederland bekleedt Arval de vierde positie in de markt met 40.000 auto's. Met 250 medewerkers geeft Arval dagelijks uitvoering aan efficiënt wagenparkbeheer. Of het nu gaat om het leasen van enkele auto's of het volledig uitbesteden van een wagenpark met meer dan 500 leaseauto's, Arval zorgt altijd voor een gestroomlijnd proces met korte communicatielijnen. Arval streeft blijvend naar verbetering van haar dienstverlening. Dit maakt de samenwerking met haar klanten efficiënt, accuraat en transparant.

[www.arval.nl](http://www.arval.nl)

#### **Over BNP Paribas**

BNP Paribas is een vooraanstaande bank in Europa met een internationale uitstraling. De groep is met ruim 196.000 medewerkers, van wie meer dan 149.000 in Europa, aanwezig in 73 landen. Ze bekleedt sleutelposities in haar drie kernactiviteiten: Domestic Markets en International Financial Services – waarvan de retailbankingnetwerken en de financiële diensten ondergebracht zijn bij Retail Banking & Services – en Corporate & Institutional Banking, dat zich richt op bedrijfsklanten en institutionele klanten. De groep begeleidt al haar klanten (particulieren, verenigingen, ondernemers, kmo's, grote bedrijven en institutionele klanten) bij de realisatie van hun projecten door hun financierings-, beleggings-, spaar- en verzekeringsdiensten te bieden. Ze heeft vier thuismarkten in Europa (België, Frankrijk, Italië en Luxemburg) en BNP Paribas Personal Finance is de nummer één in consumentenkredieten. BNP Paribas ontplooit ook zijn geïntegreerde model voor Retail Banking in het Middellandse Zeegebied, in Turkije en in Oost-Europa en heeft een omvangrijk netwerk in het westen van de Verenigde Staten. In Corporate & Institutional Banking en International Financial Services is BNP Paribas toonaangevend in Europa, sterk aanwezig op het Amerikaanse continent en heeft het solide en snelgroeiende activiteiten in Azië-Pacific.

[www.bnpparibas.nl](http://www.bnpparibas.nl)



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

**We care about cars.  
We care about you.**