

# ARVAL SHARE & GO

## APP INSTRUCTIE

### Snel aan de slag!

#### Reservering maken

1. Open het menu boeken en selecteer de gewenste start- en eindtijd
2. Kies het gewenste voertuig en vul de reden + eventuele kostenplaats in
3. Bevestig je reservering

#### Locatie van het voertuig

30 minuten voor de start van je reservering, wordt je voertuig toegewezen. De locatie staat vermeld in de pushnotificatie.

#### Starten van je reservering

Ontgrendel knop beschikbaar in je app en ben je klaar om te gaan? Open dan het voertuig door op de ontgrendel knop te klikken. Controleer het voertuig op eventuele schades en rijd weg.

#### Tussentijds stoppen?

Geen probleem, druk op de vergrendelknop in de app en zet de auto op slot. Als je weer klaar bent om te gaan, ontgrendel je het voertuig weer.

#### Reservering beëindigen?

Klaar met de rit? Neem je persoonlijke bezittingen mee, controleer het voertuig op schades en koppel het voertuig terug aan de laadpaal (indien Elektrisch).

1. Klik op beëindig
2. Vul de parkeerinformatie in
3. Beoordeel de rit

#### Wij staan voor je klaar!

- ✓ Schadeformulier op [www.mobielschademelden.nl](http://www.mobielschademelden.nl)  
stuur naar [Mobility@arval.nl](mailto:Mobility@arval.nl)
- ✓ Wegenwacht ([0800 022 888 1](tel:08000228881))
- ✓ [FAQ Share & Go](#)
- ✓ App-support (030 – 602 44 04)  
ma t/m vr van 08:00-18:00

