



Mercedes-Benz
Nederland B.V.

Arval B.V.
DUWBOOT 10
3991 CD HOUTEN

**Uw kenteken :
Terugroepactie – Code 5496507 : Hoog volt batterij**

Geachte mevrouw, mijnheer,

Bedankt voor het vertrouwen dat u in ons bedrijf Mercedes-Benz heeft gesteld bij de aankoop van uw voertuig. Uw vertrouwen inspireert ons om de hoogste kwaliteit te garanderen door middel van een constante productcontrole. Daarbij hebben we geconstateerd dat bij zeer hoge laadtoestand van de Hoog volt batterij een brandrisico niet kon uitgesloten worden door een interne kortsluiting in een batterij cel.

Als herstelmaatregel zal uw Mercedes-Benz servicepartner een software-update van het batterij managementsysteem doorvoeren waardoor verschillende bedrijfsparameters van de Hoog volt batterij zullen worden aangepast, om het risico op brand uit te sluiten. De software-update heeft geen invloed op de laadtijd bij het laden op wisselstroom (bv. aan een Wallbox of een publieke wisselstroom laadpaal, d.w.z. in mode 1, 2 of 3).

Niettegenstaande kan de laadtijd bij het laden met gelijkstroom langer worden. Voorbeeld: Bij het laden met gelijkstroom aan een DC-snellaadpaal van 10-80% Display-SOC (volgens ISO 12906) bedraagt de verlenging 10 à 15 minuten in functie van de kilometerstand. Mogelijk zal hierdoor de energie-inhoud van de batterij en hierdoor de reikwijdte afnemen. De afname loopt gradueel in functie van de verhoging van de kilometerstand. Voorbeeld: de berekende mogelijke afname bedraagt 5% bij ca. 50.000 km, 8% bij ca. 100.000 km en 11% bij ca. 160.000 km. De daadwerkelijke laadtijd en de reikwijdte van verschillende zijn uiteraard afhankelijk van individuele factoren, zoals de batterijtoestand, de omgevingstemperatuur, de rijomstandigheden, de toestand van de weg en de rijstijl.

Belangrijke opmerking: Zolang de software-update nog niet is uitgevoerd, is het dringende advies om de Hoog volt batterij van uw voertuig niet meer te laden dan 80 %. Dit kan u via het MBUX-systeem van uw voertuig instellen of via de Mercedes-Benz App waarmee uw voertuig verbonden is. Een passende handleiding is bij dit schrijven gevoegd. Anderzijds kan u zich steeds tot het Customer Assistance Center of uw Mercedes-Benz werkplaats wenden om deze aanpassingen te laten uitvoeren.

Indien en zodra de software-update is uitgevoerd, kan u opnieuw 100% laden.

Mercedes-Benz Nederland B.V., Postbus 2088, NL-3500 GB Utrecht
Handelsregister 30040445
Toepasselijk zijn de voorwaarden van Mercedes-Benz Nederland B.V.,
Welke zijn gedeponeerd bij het handelsregister van de kamer van Koophandel



en Mercedes-Benz zijn geregistreerde handelsmerken van Mercedes-Benz Group AG, Stuttgart, Duitsland

Mercedes-Benz Nederland BV
Ravenswade 4
3439 LD Nieuwegein
Telefoon +31 (0)30 247 19 11
Telefax +31 (0)30 247 16 00
www.mercedes-benz.nl

De software-update heeft geen invloed op het acceleratievermogen, het energieverbruik en het nominaal vermogen van uw voertuig.

Wij verzoeken u om contact op te nemen met een erkende Mercedes-Benz werkplaats om een afspraak te maken voor de software-update van het batterij managementsysteem. Het uitvoeren van de software-update zal ca. 30 minuten in beslag nemen. De update, in het kader van de terugroepactie, zal kosteloos uitgevoerd worden.

U mag erop rekenen dat wij, ook in de toekomst, de continue verbetering van de kwaliteit van onze voertuigen zullen blijven nastreven.

Met vriendelijke groet,

Customer Services Mercedes-Benz Nederland

Mocht u, na het contact met uw erkende Mercedes-Benz Servicepunt, verdere vragen hebben (niet afspraak gerelateerd), dan kan u zich tot onze klantendienst richten op het nummer 00800 12 777 777. Dit nummer is gratis vanuit het Europese vaste telefoonnetwerk.

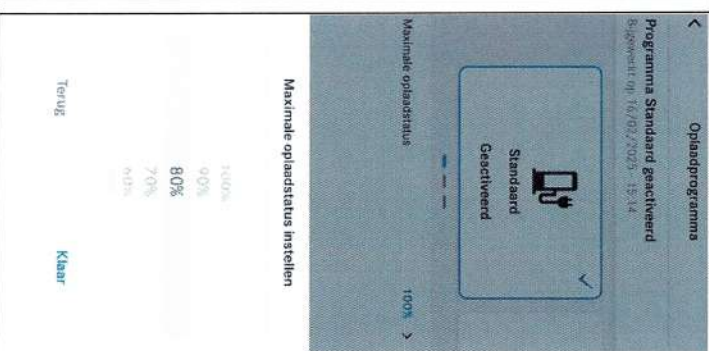
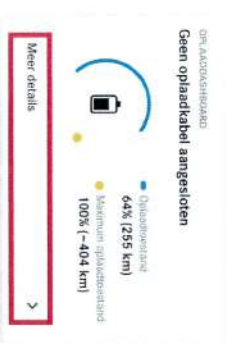
Indien u het voertuig intussen verkocht hebt, gelieve dan dit schrijven aan de nieuwe eigenaar te overhandigen.

Informatie over gegevensbescherming van Mercedes-Benz AG:

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van deze terugroepactie door Mercedes-Benz AG vindt u op het internet onder www.mercedes-benz.de/datenschutz-rueckruf

Maximale laadtoestand instellen op 80%

① via de Mercedes-Benz App



1. Mercedes-Benz App openen op uw telefoon.
2. Op het beginscherm in het „Oplaaddashboard“ op „Meer details“ klikken.
3. Op de bladzijde „Oplaadstatus“ het punt „Oplaadprogramma“ selecteren.
4. „Maximale oplaadstatus instellen“ selecteren en de instelling „80%“ aanduiden. (De maximale oplaadstatus is tussen 50% en 100% instelbaar)

② via het MBUX-System in het voertuig



1. In het hoofdmenu MBUX het icoon „EQ“ antippen.
2. In de rubriek „Laden“ de slider voor de maximale oplaadstatus verticaal verschuiven, tot de waarde „max. 80%“ ingesteld is.