

# App handleiding Arval Share & Go





## Inhoud

Introductie .....	3
1. Download de app.....	3
2. Maak jouw account aan.....	4
3. Eerste gebruik applicatie .....	5
4. Account aanmaken.....	6
5. Een reservering maken.....	7
6. Het starten van een reservering .....	8
7. De reservering verlengen.....	9
8. Het afsluiten van een reservering.....	10
9. Het annuleren van de reservering .....	11
10. Tanken en laden.....	11
11. Kleine schades melden.....	12
12. Grotere schades of pech onderweg?.....	13
13. Vraag niet beantwoord? .....	13



## Introductie

Wat leuk dat je gebruik gaat maken van Arval Share & Go! We begrijpen dat je graag wil weten hoe de applicatie werkt. Dit document is de handleiding voor de Arval Share & Go app waarin we je stap voor stap meenemen in hoe de applicatie werkt en hoe jij van de voertuigen gebruik kunt maken.

Belangrijk om te weten: je smartphone moet verbonden zijn met het internet om de app te kunnen gebruiken. Wanneer je in een parkeergarage bent, kan je het voertuig openen met bluetooth, maar het maken van reserveringen moet wel met een internetconnectie plaatsvinden.

### 1. Download de app

Download de Arval Share & Go app door onderstaande QR-code te scannen met de camera van jouw smartphone of door in de App Store of Google Playstore te zoeken naar "Arval Share & Go".





## 2. Maak jouw account aan

Je ontvangt per mail een uitnodiging om een account aan te maken. In de uitnodigingsmail vind je de **Landcode** & **uitnodigingscode** welke je nodig hebt om een account aan te kunnen maken in de Arval Share & Go app.

Geen e-mail ontvangen of niet uitgenodigd? Neem dan contact op met de afdeling binnen jouw organisatie die over de poolauto's gaat.

**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

### Welkom bij Arval Share & Go

Beste Martijn,

Je bent uitgenodigd voor Arval Share & Go.  
Download de app via onderstaande link en maak je account aan:

iOS: [Link](#)

Android: [Link](#)

Landcode: NL

**Vervolgstappen:**

1. Geef toestemming voor gebruik van bluetooth en het delen van je locatie
2. Vul je zakelijke e-mailadres in
3. Klik op Account aanmaken
4. Vul je gegevens in
5. Vul de uitnodigingscode in: CLV3QN

Benieuwd hoe Arval Share & Go werkt? Bekijk de handleiding op [www.Arval Share & Go.nl](http://www.Arval Share & Go.nl).

Met vriendelijke groet,  
Arval Share & Go



### 3. Eerste gebruik applicatie

Zodra je de Arval Share & Go app voor de eerste keer opent, doorloop je de volgende stappen:

1. Vul de landcode in (NL).
2. Geef **toestemming** voor Bluetooth, dit is nodig voor het openen en sluiten van de voertuigen.
3. Geef **toestemming** voor locatie tijdens gebruik van de app. Dit is nodig voor het starten en eindigen van je rit.
4. Toestemming voor tracking is een vrije keuze.
5. Geef **toestemming** voor het versturen van meldingen, zo ontvang je belangrijke push notificaties voor en tijdens je rit.

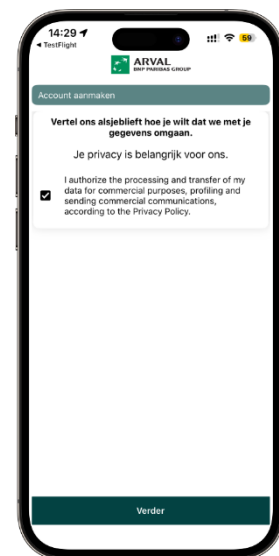
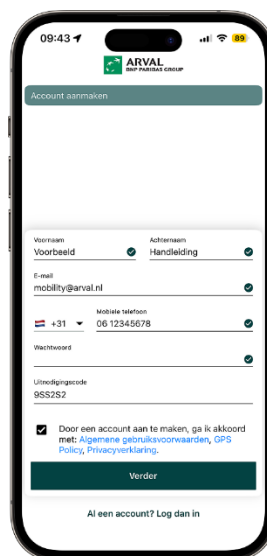
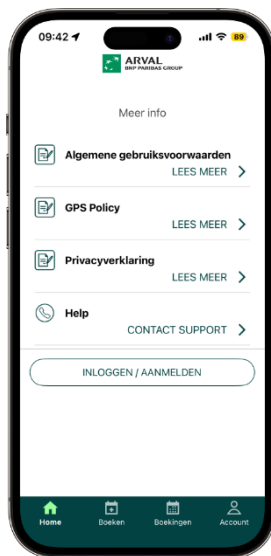




## 4. Account aanmaken

Nadat je in de app bent, kan je je account aanmaken. Hiervoor doorloop je onderstaande stappen. LET OP: de uitnodigingscode vind je terug in de uitnodigingsmail.

1. Klik op Inloggen/ Aanmelden
2. Klik onderin op Account aanmaken
3. Vul hier je gegevens in + de uitnodigingscode welke je in de uitnodigingsmail vindt
4. Vul vervolgens de verificatiecode die je per mail ontvangt in
5. Je bent klaar om te starten!

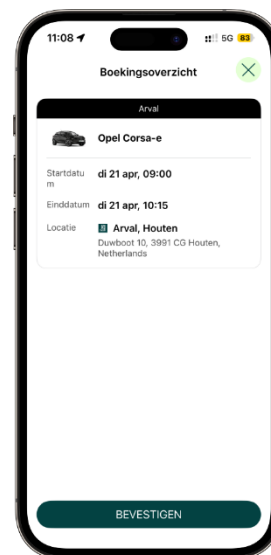
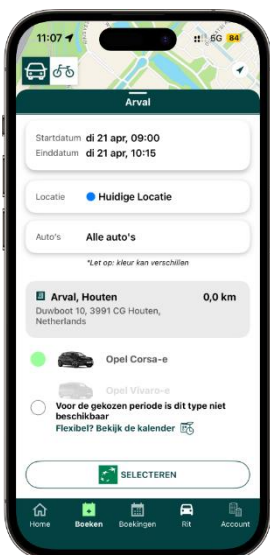
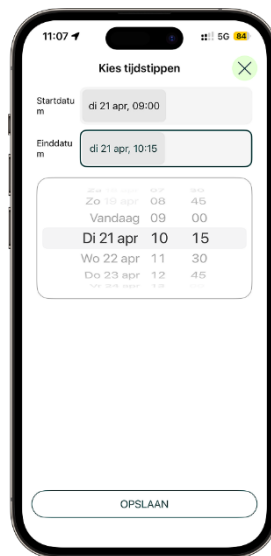
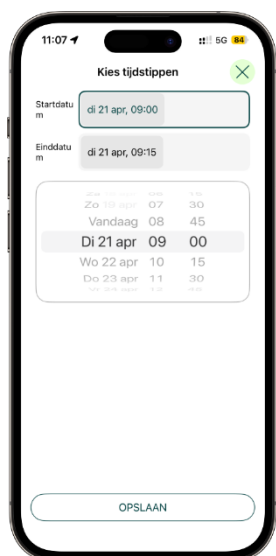
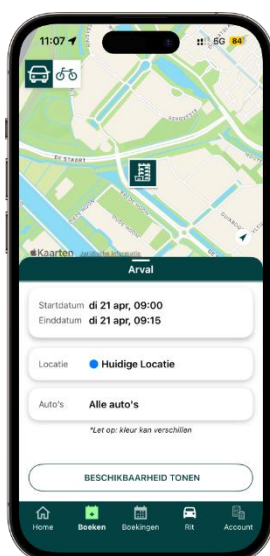




## 5. Een reservering maken

Om een reservering te maken voor een voertuig, doorloop je de volgende stappen.

1. Klik op de datum en tijden en vul je gewenste **startdata** en **einddata** in
2. Klik op **opslaan**
3. Klik op **locatie** en vul hier het **kantooradres** in
4. Klik op **beschikbaarheid tonen**
5. Selecteer het gewenste voertuig
6. Vul de reden van de reservering in
7. Bevestig de reservering in het boekingsoverzicht



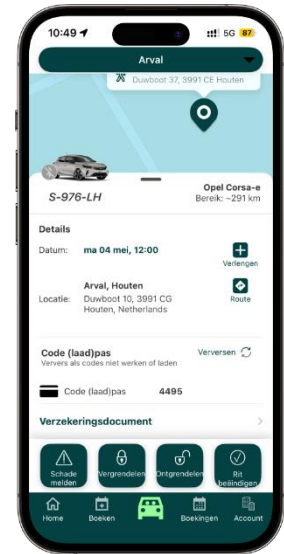
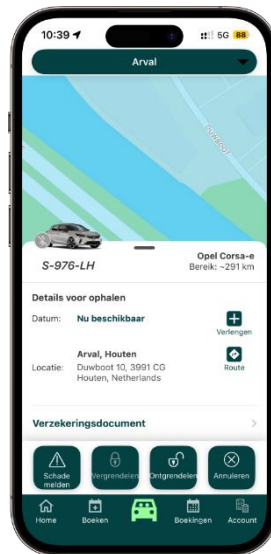
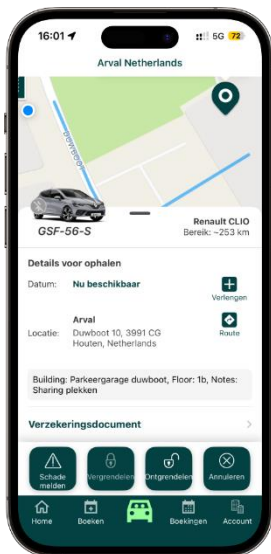


## 6. Het starten van een reservering

Ben je klaar om te vertrekken? Open de app en raadpleeg de parkeerinformatie. Zodra je bij het voertuig staat, kan je de reservering starten en het voertuig openen met de app. Doorloop hiervoor de volgende stappen.

1. Open de app en ga naar je reservering
2. Klik op **ontgrendelen**
3. Controleer het voertuig op **schades** en meldt deze via de app
4. Klik op **scherm sluiten**, hierna gaat de auto automatisch open.
5. Als het voertuig een elektrisch voertuig is, **ontkoppel** dan de laadkabel en leg deze in de **kofferbak** van het voertuig.

**LET OP:** Zodra je het voertuig hebt geopend, heb je 15 minuten de tijd om het voertuig te starten. Doe je dit niet, dan gaat de startblokkering er automatisch op en dien je het voertuig opnieuw te openen. Hier ontvang je ook een pushnotificatie van.



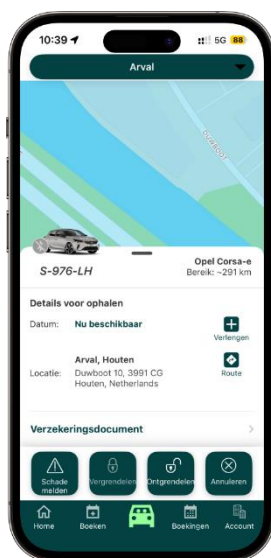


## 7. De reservering verlengen

Red je het niet om tijdig terug te zijn, of komt het beter uit de auto later terug te brengen? Verleng dan tijdig je reservering. Om je reservering te verlengen, doorloop je de volgende stappen.

1. Klik op het plusje bij "verlengen"
2. Klik op "bewerken" als je een specifieke tijd wilt kiezen en stel deze in
3. Kies voor één van de snelle verlengingsopties als dit passend is
4. Klik na de aanpassing op "Bevestigen" om de verlenging door te voeren

LET OP: Het kan zijn dat het voertuig aansluitend op jouw reservering al gereserveerd is en iemand op het voertuig wacht. Red je het echt niet om tijdig terug te zijn, neem dan contact op met de supportafdeling (030 - 602 44 04)





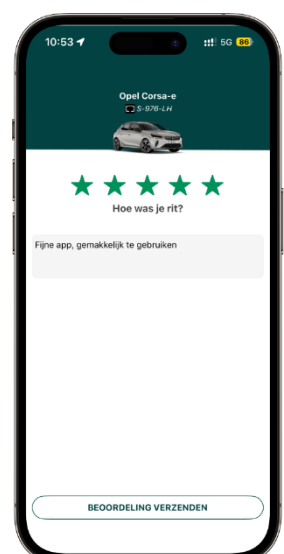
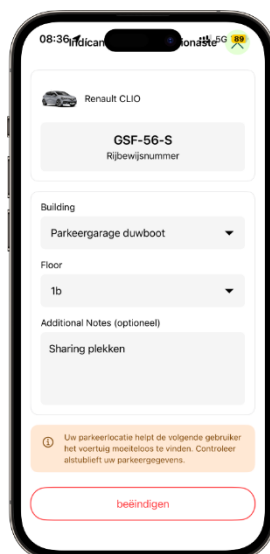
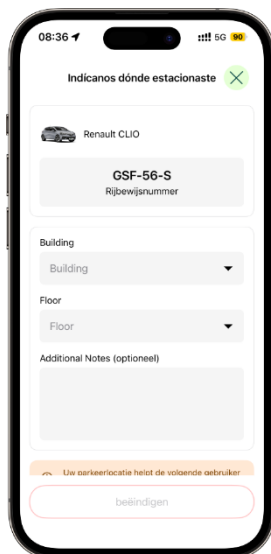
## 8. Het afsluiten van een reservering

Ben je klaar om de reservering af te sluiten? Zet het voertuig altijd weer terug in de parkeerzone waar je de auto mag afsluiten en/of bij de gereserveerde plek voor de Share & Go voertuigen. Controleer, voordat je het voertuig gaat afsluiten, of al je bezittingen uit het voertuig gehaald hebt.

Als het een elektrisch voertuig is, bevestig deze dan weer aan de laadpaal met de laadkabel en start de laadsessie met de laadpas.

Het beëindigen van je rit doe je als volgt:

1. Vergrendel het voertuig
2. Klik op **beëindigen**
3. Vul de **parkeerplek informatie** in
4. Beoordeel de rit en geef indien nodig een **opmerking** mee
5. Het voertuig is nu **afgesloten** en je rit is **beëindigd**.

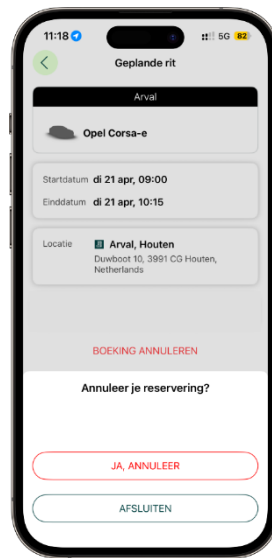
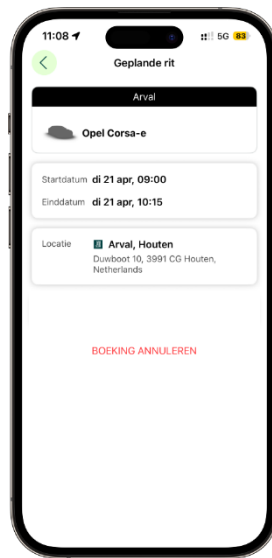
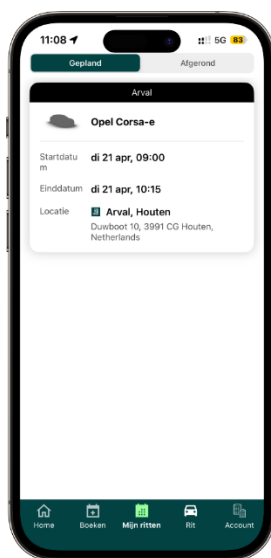




## 9. Het annuleren van de reservering

Wil je jouw reservering annuleren? Dat kan gebeuren. Hiervoor doorloop je de volgende stappen.

1. Open de betreffende reservering
2. Klik onderin op **boeking annuleren**
3. Klik op ja, annuleer



## 10. Tanken en laden

Tanken of laden? Dit doe je gemakkelijk met de tank- of laadpas die in het voertuig aanwezig is. De pas ligt vaak in het dashboardkastje, in de armsteun of in de zonneklep. Bij een brandstofauto staat de pincode van de tankpas in de app bij je reservering.



Laadkabel verbonden met laadpaal en auto



De auto laadt op



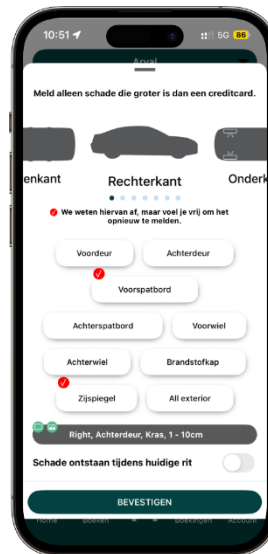
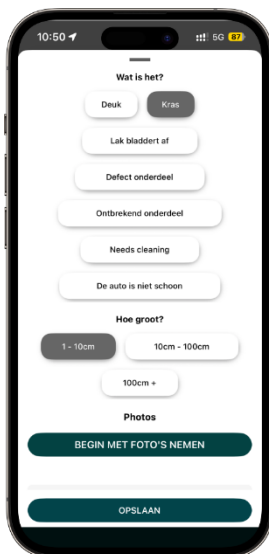
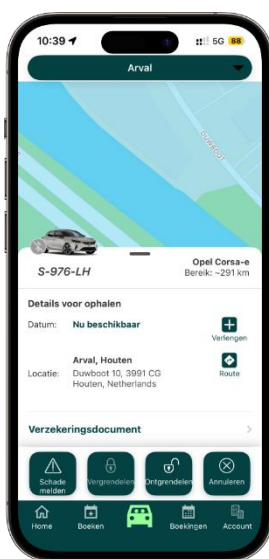
Storing met de laadpaal. Bel de laadpaal leverancier



## 11. Kleine schades melden

Schade gereden? Dat is altijd vervelend! Je kan de schade tijdens en aan het einde van de rit doorgeven. **LET OP: Is er een derde partij betrokken of is de schade te groot en kan je niet verder rijden? Volg dan de stappen in hoofdstuk 13.** Het doorgeven van rijdbare schades doe je als volgt:

1. Klik onderin op “Schade melden”
2. Selecteer het paneel waar de schade zit
3. Geef aan wat voor een schade het is
4. Geef indien nodig aan hoe groot de schade is
5. Maak een foto, LET OP: hiervoor dien je toestemming te verlenen
6. Bevestig de schade en zet de toggle “Schade ontstaan tijdens huidige rit” aan





## 12. Grotere schades of pech onderweg?

Schade gereden? Dat is altijd vervelend! We hopen dat je ongedeerd bent. Het doorgeven doe je als volgt:

1. Neem contact op met de Arval Assistance (ANWB) [0800 022 888 1](tel:0800022888)
2. Open de app en klik in je reservering op het verzekeringsdocument om de meest actuele informatie te raadplegen
3. Pak het schadeformulier uit het dashboardkastje
  - a. Ligt deze er niet? Ga dan naar [www.mobielschademelden.nl](http://www.mobielschademelden.nl)
4. Vul het schadeformulier in en stuur deze per mail op naar [mobility@arval.nl](mailto:mobility@arval.nl)

## 13. Vraag niet beantwoord?

Staat je vraag er niet tussen? Kijk dan bij onze [meest gestelde vragen](#).