
DRINGENDE SERVICE ACTIE VOOR UW AUTO

25S49 - Software-update vereist voor vastlopen van het scherm van de achteruitkijkcamera -diverse carlines - Terugroepactie productveiligheid

Geachte klant,

WAAROM IS DIT PRODUCT GEVAARLIJK?

Er zijn een aantal voertuigen geïdentificeerd met een mogelijk softwareprobleem waardoor de achteruitkijkcamera niet naar behoren functioneert. U kunt een vastgelopen scherm ervaren, wat van invloed kan zijn op diverse functies, waaronder navigatie, infotainment en het beeld van de achteruitrijcamera wanneer het voertuig in de achteruitversnelling wordt gezet, gevolgd door een zwart scherm en het systeem dat opnieuw wordt opgestart. Bovendien kan dit probleem het risico vergroten dat personen of obstakels achter het voertuig over het hoofd worden gezien bij het achteruitrijden met een bevroren beeld op de achteruitkijkcamera.

WAT TE DOEN

Er is een software-update voor uw voertuig vereist om te voorkomen dat dit potentiële probleem optreedt in uw voertuig. Er zijn twee opties beschikbaar voor deze update. U kunt een afspraak maken met uw Ford Service Partner om de software van uw voertuig bij te laten werken, of u kunt uw voertuig inschakelen voor het ontvangen van een draadloze Over-the-Air update.

Ford heeft geen instructies gegeven om uw voertuig niet meer te gebruiken in het kader van deze terugroepingsactie. Wij raden u echter aan zo spoedig mogelijk contact op te nemen met uw Ford Service Partner of ervoor te zorgen dat uw voertuig draadloze updates kan ontvangen. (Houd er rekening mee dat Transit-voertuigen geen draadloze Over-the-Air updates kunnen ontvangen en dat u een afspraak met een Ford Service Partner moet maken). U kunt door blijven rijden, maar houd wel rekening met het genoemde probleem. Vertel eventuele andere potentiële gebruikers van uw voertuig over het defect en het bijbehorende risico.

Als u nog geen Ford Service Partner voor het onderhoud heeft, kunt u naar



<https://www.ford.nl/ford-locatie-zoeken> gaan voor adresgegevens van Ford Service Partners.
OPMERKING: Gebruik de FordPass-app om meer informatie over dit onderwerp en andere terugroepacties te bekijken.

OPLOSSING

Er wordt momenteel een draadloze Over-the-Air software-update beschikbaar gesteld. Als u een draadloze Over-the-Air software-update wilt ontvangen, zorg dan dat u Automatische software-updates hebt ingeschakeld via de instellingen voor software-updates in het SYNC-systeem van uw voertuig. Of uw Ford Service Partner kan de software van uw voertuig bijwerken. Neem zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner en maak een afspraak om Service-actie 25S49 te laten uitvoeren. Geef uw Ford Service Partner uw chassisnummer (VIN), dat bovenaan deze brief vermeld staat.

KUNNEN WIJ U VERDER HELPEN?

Als u problemen heeft om uw voertuig snel en gratis te laten repareren, neem dan voor advies contact op met de Service Manager van uw Ford Service Partner.

Als u vragen of problemen heeft, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op +31 70 7703 777, dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u onze gegevens op <https://www.ford.nl/belangrijke-informatie/contact>. Medewerkers zijn beschikbaar van maandag t/m vrijdag: 08:00 - 17:00 uur.

WAT TE DOEN ALS U DIT VOERTUIG NIET MEER BEZIT?

Geef een adreswijziging of verandering van eigenaar door via www.fordfsa.com/nl. Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordenvolp terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

HOE FORD UW PERSOONLIJKE GEGEVENS GEBRUIKT

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op <https://www.ford.nl/informatie/voorwaarden-en-privacy>.

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat wij dit probleem zullen oplossen. Samen met uw Ford Service Partner streven wij ernaar, om u de beste service en ondersteuning te bieden.



Scan mij - als u meer wilt weten over deze terugroepactie of online een afspraak wilt maken bij uw plaatselijke Ford Service Partner.

Met vriendelijke groet,
Afdeling Klantenservice
Ford Nederland

