

---

## DRINGENDE SERVICE ACTIE VOOR UW AUTO

---

### 25C46 - Transit Courier - configuratie-update carrossiereregelmodule - Terugroepactie productveiligheid

Geachte klant,

#### **Wat is het probleem?**

Ford bewaakt de productieprocessen en de voertuigen voortdurend. Bij het opvolgen van voertuigen in gebruik zijn we te weten gekomen dat een aantal Transit Courier-voertuigen tijdens het productieproces wellicht is geladen met de verkeerde software voor de carrossiereregelmodule (BCM).

#### **Wat is het risico?**

Door verkeerde BCM-software kan er bij betrokken voertuigen een vertraging zijn bij het inschakelen van de automatische dimlichtkoplampen wanneer de lichtsterkte in de omgeving daalt, bijvoorbeeld bij het binnenrijden van een tunnel. De vertraging kan oplopen van doorgaans minder dan 2 seconden tot maximaal 3,5 seconden, afhankelijk van de rijsnelheid en het niveau van verlichting in de tunnel. Deze toestand zorgt ervoor dat het voertuig niet aan de wettelijke vereisten voldoet.

#### **Wat gaat uw erkende Ford-dealer doen?**

Om een mogelijk probleem met uw voertuig te voorkomen, moet een update van de BCM-software worden uitgevoerd. Ford zal deze oplossing in twee fasen implementeren. De eerste fase omvat een Over-The-Air (OTA) software-update, die begin november wordt gepubliceerd en beschikbaar blijft voor installatie tot eind december 2025. Om deze update te ontvangen zonder een bezoek te brengen aan een Ford Service Partner controleert u dat u "Automatische software-updates" hebt ingeschakeld in de instellingen voor software-updates van het SYNC-systeem van uw voertuig. Als uw voertuig na deze periode de OTA-update niet heeft ontvangen, krijgt u een brief ter opvolging, waarin u wordt verzocht een afspraak te maken met uw Ford Service Partner om de software-update toe te passen.



## Hoelang gaat het duren?

Na het inschakelen van "Automatische software-updates" via de instellingen voor software-updates in het SYNC-systeem van uw voertuig, zal het systeem u door de vereiste stappen leiden om de software te accepteren en te installeren.

Een Ford Service Partner heeft naar schatting ongeveer 30 minuten nodig om deze software-update uit te voeren. Om onnodige stilstand bij een Ford Service Partner en verdere communicatie van Ford te voorkomen nadat de OTA-activeringsperiode is voltooid, adviseert Ford u ervoor te zorgen dat "Automatische software-updates" is geselecteerd in het SYNC-systeem van uw voertuig.

## Wat moet u doen?

Schakel "Automatische software-updates" in via de instellingen voor software-updates in het SYNC-systeem van uw voertuig, zodat het systeem de software-update automatisch kan downloaden en installeren. Wanneer de software is gedownload en geïnstalleerd, krijgt u een bevestigingsbericht op het SYNC-scherm.

## Kunnen we u nog van dienst zijn?

Als u vragen of problemen heeft, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op +31 70 7703 777, dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u ons adres op <https://www.ford.nl/belangrijke-informatie/contact>. Medewerkers zijn beschikbaar van maandag t/m vrijdag: 08:00 - 17:00 uur..

Medewerkers zijn beschikbaar van maandag t/m vrijdag: 08:00 - 17:00 uur..

## Wat te doen als u dit voertuig niet meer bezit?

Geef een 'Adreswijziging of verandering van eigenaar' door via [www.fordfsa.com/nl](http://www.fordfsa.com/nl). Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordvelop terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

## Hoe gebruikt Ford uw persoonlijke informatie?

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op <https://www.ford.nl/informatie/voorwaarden-en-privacy>

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat we deze toestand zullen oplossen, met uw hulp. Ons engagement, en dat van uw Ford Service Partner, is u de allerbeste service en ondersteuning te bieden.



Scan mij - als u meer wilt weten over deze terugroepactie of online een afspraak wilt maken bij uw plaatselijke Ford Service Partner.

Met vriendelijke groet,  
Afdeling Klantenservice



Ford Nederland

