

Datum:
Briefreferentie:
VIN-plaatje:
Kenteken:

ACTIE VEREIST BETREFFENDE UW FORD-VOERTUIG



Scan mij - als u meer wilt weten over deze terugroepactie of online een afspraak wilt maken bij uw plaatselijke Ford Service Partner.

23B64 - Transit, Kuga en Explorer - plug-in hybride elektrisch voertuig (PHEV): update regelmodule accucapaciteit (BECM) - Service-programma

Geachte klant,

Wij verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat wij dit probleem zullen oplossen. Samen met uw Ford Service Partner streven wij ernaar, om u de beste service en ondersteuning te bieden.

Wat is het probleem?

Ford verbetert en ontwikkelt zijn producten voortdurend. Daarom is er bijgewerkte software voor de regelmodule accucapaciteit (BECM) ontwikkeld voor uw voertuig. De software-update van de BECM verbetert de bewakingscapaciteiten van de hoogspanningsaccu (HV) van uw voertuig doordat bewaking op afwijkingen van de celcapaciteit is toegevoegd. Als er een afwijking wordt gedetecteerd, wordt het beschikbare vermogen niet beperkt tot 5 kW, maar wordt het vermogen beperkt tot 70 kW, wordt het bericht "Service voertuig binnenkort" weergegeven in het instrumentenpaneel en worden de maximale vermogenslimieten voor ontlading van de cellen verhoogd, voor een groter elektrisch rijbereik.

Wat is het risico?

Er zijn geen veiligheidsrisico's verbonden aan deze software-update, maar om uw voertuig beter te laten bewaken op afwijkingen van de celcapaciteit, raadt Ford aan dat u deze verbeterde software zo snel mogelijk verkrijgt. Dit kan ook tijdens een gepland onderhoud worden uitgevoerd.

Wat gaat uw erkende Ford-dealer doen?

Uw Ford Service Partner zal een software-update uitvoeren voor de regelmodule accucapaciteit (BECM) van uw voertuig.

Hoelang gaat het duren?

De geschatte benodigde tijd voor deze reparatie is minder dan een uur en dit kan wellicht worden uitgevoerd terwijl u wacht. Controleer of een afspraak terwijl u wacht mogelijk is op het moment dat u een afspraak maakt.



Wat u moet doen?

Neem zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner en maak een afspraak om Service-actie 23B64 te laten uitvoeren. Geef uw Ford Service Partner uw chassisnummer (VIN), dat bovenaan deze brief vermeld staat.

Als u nog geen servicedealer hebt, vindt u op <https://www.ford.nl/ford-locatie-zoeken> meer informatie over dealers. OPMERKING: Gebruik de Ford-app om meer informatie over dit onderwerp en andere terugroepacties te bekijken.

Kunnen we u nog van dienst zijn?

Als u problemen hebt om uw voertuig snel en gratis te laten repareren, vraag dan advies bij de servicemanager van uw dealer.

Als u vragen of problemen heeft, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op +31 70 7703 777, dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u onze gegevens op <https://www.ford.nl/belangrijke-informatie/contact>. Medewerkers zijn beschikbaar van maandag t/m vrijdag: 08:00 - 18:00 uur.

Wat te doen als u dit voertuig niet meer bezit?

Geef een 'Adreswijziging of verandering van eigenaar' door via www.fordfsa.com/nl. Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordenvolp terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

Hoe Ford uw persoonlijke gegevens gebruikt

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op <https://www.ford.nl/informatie/voorwaarden-en-privacy>.

Met vriendelijke groet,
Afdeling Klantenservice
Ford Nederland

