

Ford Nederland B.V.
Postbus 175,
1180 AD Amstelveen
Tel: 070 7703 777

Datum:
Briefreferentie:
VIN-plaatje:
Kenteken:

ACTIE VEREIST BETREFFENDE UW FORD-VOERTUIG

25SD9 - E-Transit V363 - retentiekracht steekas - Terugroepactie productveiligheid

Geachte klant,

WAAROM IS DIT PRODUCT GEVAARLIJK?

Ford bewaakt de productieprocessen en de voertuigen voortdurend. Bij het opvolgen van voertuigen in gebruik zijn we te weten gekomen dat bij een aantal E-Transit-voertuigen de steekas linksachter wellicht niet volledig in de elektrische aandrijving is geplaatst in de productiefabriek. Dit kan leiden tot vroegtijdige slijtage van de spiebanen van de steekas. Bij overmatige slijtage van de spiebanen kunnen klanten lekkage van de steekaskeerring en uiteindelijk verlies van aandrijfkraft of onbedoelde beweging van het voertuig ervaren terwijl het voertuig in de Parkeerstand staat als de parkeerrem niet is ingeschakeld. Verlies van aandrijfkraft tijdens het rijden of beweging van het voertuig in de Parkeerstand kan het risico op een aanrijding vergroten.

WAT TE DOEN

Neem zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner en maak een afspraak om Service-actie 25SD9 te laten uitvoeren. Geef uw Ford Service Partner uw chassisnummer (VIN), dat bovenaan deze brief vermeld staat.

Neem zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner voor een afspraak om uw voertuig te laten repareren. In de tussentijd kunt u blijven rijden, maar houd wel rekening met het genoemde probleem. Zorg dat de parkeerrem is ingeschakeld wanneer u uitstapt. Vertel eventuele andere potentiële gebruikers van het voertuig over het defect en het bijbehorende risico.

Als u nog geen Ford Service Partner voor het onderhoud heeft, kunt u naar <https://www.ford.nl/ford-locatie-zoekengaanvoordresgegevens> van Ford Service Partners.
OPMERKING: Gebruik de Ford-app om meer informatie over dit onderwerp en andere terugroepacties te bekijken.



25SD9

OPLOSSING

Uw Ford Service Partner zal de steekas linksachter eerst inspecteren, wat minder dan 1 uur zal duren. Als de Ford Service Partner na de inspectie echter ontdekt dat vroegtijdig versleten of beschadigde onderdelen met betrekking tot een verkeerd geplaatste steekas moeten worden vervangen, zullen deze kosteloos worden vervangen. In dat geval moet uw voertuig langer bij de Ford Service Partner blijven en wordt een vervangwagen verstrekt. U wordt onmiddellijk op de hoogte gebracht wanneer uw Ford Service Partner vaststelt dat er meer tijd nodig is om deze terugroepactie uit te voeren. Als de reparatie is voltooid, wordt u geïnformeerd dat u uw voertuig kunt ophalen.

KUNNEN WIJ U VERDER HELPEN?

Als u problemen heeft om uw voertuig snel en gratis te laten repareren, neem dan voor advies contact op met de Service Manager van uw Ford Service Partner.

Als u vragen of problemen heeft, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op +31 70 7703 777, dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u onze gegevens op <https://www.ford.nl/belangrijke-informatie/contact>. Medewerkers zijn beschikbaar van maandag t/m vrijdag: 08:00 - 18:00 uur.

WAT TE DOEN ALS U DIT VOERTUIG NIET MEER BEZIT?

Geef een adreswijziging of verandering van eigenaar door via www.fordfsa.com/nl. Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordenvolop terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

HOE FORD UW PERSOONLIJKE GEGEVENS GEBRUIKT

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op <https://www.ford.nl/informatie/voorwaarden-en-privacy>.

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat wij dit probleem zullen oplossen. Samen met uw Ford Service Partner streven wij ernaar, om u de beste service en ondersteuning te bieden.



Scan mij - als u meer wilt weten over deze terugroepactie of online een afspraak wilt maken bij uw plaatselijke Ford Service Partner.

Met vriendelijke groet,
Afdeling Klantenservice
Ford Nederland

