

ACTIE VEREIST MET BETREKKING TOT UW FORD-VOERTUIG

24E06 – Diverse modellen - software-update computer voor motorregeling (PCM) – Informatiebrief

Beste klant,

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat wij dit probleem zullen oplossen. Samen met uw Ford Service Partner streven wij ernaar, om u de beste service en ondersteuning te bieden.

Wat is het probleem?	Tijdens het monitoren van rijdende voertuigen hebben we ontdekt dat bij een deel van de dieselvoertuigen een scheur in het roetfilter (DPF) kan ontstaan.
Wat is het risico?	Het kan zijn dat uw voertuig de wettelijk verplichte APK-keuring niet doorstaat omdat er meer roet uit de uitlaat komt dan toegestaan. Dit heeft verder geen invloed op de algehele werking van uw voertuig, dat veilig blijft om te rijden.
Wat doen Ford en uw Ford Service Partner?	<p>Getroffen klanten met een Kuga 2.0L Ecoblue-dieselmotor worden eind 2024 gecontacteerd en uitgenodigd om naar een Ford Service Partner te komen voor een software-update waarmee een gebarsten DPF wordt voorkomen. Tijdens de afspraak test en vervangt de Ford Service Partner eventuele gebarsten DPF's.</p> <p>Getroffen klanten met een Mondeo, Galaxy, S-MAX en Focus met 2.0L Ecoblue Diesel-motor worden begin 2025 gecontacteerd met een uitnodiging voor dezelfde service.</p> <p>Betrokken klanten met een 1.5L EcoBlue diesel Fiesta, B-MAX, EcoSport, Courier, Connect, C-MAX, Focus en Kuga worden midden tot eind 2025 gecontacteerd met een uitnodiging voor dezelfde service.</p> <p>Betrokken klanten met een Ranger met 2.2L en 3.2L Ecoblue dieselmotor worden eind 2025 gecontacteerd voor dezelfde service.</p> <p>In de tussentijd is uw voertuig voorzien van een programma voor 10 jaar uitgebreide garantie tot 100.000 mijl / 160.000 km die een vervanging van een eventueel gebarsten DPF dekt. Als uw voertuig niet slaagt voor een APK of periodieke testinspectie terwijl u wacht op een uitnodiging van Ford, neem dan contact op met uw Ford Service Partner.</p>
Wat u moet doen?	Wacht op een uitnodigingsbrief van Ford voordat u contact opneemt met uw Ford Service Partner. Houd er rekening mee dat de hierboven vermelde tijden voorlopig zijn en

afhankelijk kunnen zijn van de beschikbaarheid van software en onderdelen.

Heeft u eerder voor deze reparatie betaald?

Bewaar uw BTW-bonnen met betrekking tot het vervangen van het DPF. U komt mogelijk in aanmerking voor een vergoeding van de eerder betaalde reparatie. Alleen reparaties met betrekking tot deze terugroepactie worden terugbetaald. Uw Ford Service Partner kan uw kosten vergoeden wanneer u wordt uitgenodigd voor de software-update. Om uw recht op terugbetaling te verifiëren en de terugbetaling te versnellen, dient u uw Ford Service Partner te voorzien van de originele btw-bon voor de reparatie die verband houdt met deze terugroepactie.

Wat als u dit voertuig niet meer bezit?

Geef een adres- of eigenaarswijziging door aan [\\$\\$UniversalData.COUrl\\$\\$](#). Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordenvolp terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

Hoe Ford uw persoonlijke gegevens gebruikt

Voor meer informatie over hoe uw lokale Ford-vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, internationale gegevensoverdrachten en uw rechten, raadpleegt u het privacybeleid voor klanten op [\\$\\$UniversalData.Privacy\\$\\$](#).

Hoogachtend
Ford Klantenservice Afdeling