

Arval B.V.
DUWBOOT 10
3991CD HOUTEN

Ons kenmerk:
R10365

Belangrijk, dit betreft een Recall voor uw Volvo.

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij informeren wij u dat Volvo Car Corporation heeft besloten tot een terugroepactie voor een aantal uitvoeringen van EX30 en EX30 Cross Country.

Uit onderzoek van Volvo Cars is gebleken dat in bepaalde auto's het audio geluid sporadisch kan wegvallen. Dit kan inhouden dat u geen waarschuwing krijgt als u de veiligheidsgordel(s) niet om heeft.

Bij de auto's die betrokken zijn bij deze terugroepactie, worden er een aantal elektrische connectoren vervangen welke deze storing kunnen veroorzaken.

Dit neemt circa een half uur in beslag en wordt uiteraard kosteloos uitgevoerd door uw Volvo-dealer.

Wat kunt u nu doen?

Omdat uw Volvo voor deze terugroepactie in aanmerking komt, verzoeken wij u vriendelijk om zo spoedig mogelijk een afspraak te maken met uw Volvo-dealer. Dit kan onder andere via:

- Uw Volvo Cars App → Auto symbool; Onderhoud, Onderhoud plannen, dealer selecteren → terugroepactie.
- Via onze website: www.volvocars.nl → mijn Volvo → plan uw afspraak.
- Of u maakt telefonisch een afspraak voor deze terugroepactie met uw Volvo-dealer. De dealergegevens vindt u ook op onze website.

Is deze terugroepactie al uitgevoerd door uw Volvo-dealer, dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.

Het is voor ons erg belangrijk dat uw veiligheid gewaarborgd is. Ook vinden wij het belangrijk dat u tevreden bent en blijft met uw Volvo en de Volvo-organisatie. Wij stellen uw medewerking zeer op prijs en bieden u onze excuses aan voor eventuele ongemakken die voor u uit deze actie voortvloeien.

Met vriendelijke groet,
VOLVO CAR NEDERLAND
Martin Miedema
Consumer Experience Manager