

Zeekr lease klachtenprocedure

Wij willen graag dat u enthousiast bent over onze dienstverlening. Toch loopt het soms anders. Dat vinden wij erg vervelend. Voor ons is een klacht: 'Iedere uiting van ongenoegen, ongeacht de oorzaak'. Laat ons weten wat uw klacht is, dan zoeken wij samen naar een oplossing.

STAP 1	Uit uw klacht bij Zeekr Lease Hiervoor heeft u de volgende mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none">■ Telefonisch: 030 602 44 60■ E-mail: zeekr@arval.nl
STAP 2	Zeekr Lease reageert <ul style="list-style-type: none">■ Na ontvangst van uw klacht neemt Zeekr Lease binnen een werkdag contact met u op■ Zeekr Lease zoekt samen met u naar een oplossing voor uw klacht■ Zeekr Lease biedt u binnen drie werkdagen een oplossing aan
STAP 3	Klachtenservice <ul style="list-style-type: none">■ Is uw klacht door Zeekr Lease niet naar tevredenheid opgelost? Dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Private Lease.■ U kunt uw klacht indienen bij de geschillencommissie via <u>deze link</u>.