

# Private lease klachtenprocedure

---

Wij willen graag dat u enthousiast bent over onze dienstverlening. Toch loopt het soms anders. Dat vinden wij erg vervelend. Voor ons is een klacht: 'Iedere uiting van ongenoegen, ongeacht de oorzaak'. Laat ons weten wat uw klacht is, dan zoeken wij samen naar een oplossing.

|               |  |
|---------------|--|
| <b>STAP 1</b> | <b>Uit uw klacht bij Nissan Private Lease</b><br>Hiervoor heeft u de volgende mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Telefonisch: 030 602 41 66</li><li>■ E-mail: <a href="mailto:nissanlease@arval.nl">nissanlease@arval.nl</a></li></ul>   |
| <b>STAP 2</b> | <b>Nissan Private Lease reageert</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Na ontvangst van uw klacht neemt Nissan Private Lease binnen een werkdag contact met u op</li><li>■ Nissan Private Lease zoekt samen met u naar een oplossing voor uw klacht</li><li>■ Nissan Private Lease biedt u binnen drie werkdagen een oplossing aan</li></ul> |
| <b>STAP 3</b> | <b>Klachtenservice</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Is uw klacht door Nissan Private Lease niet naar tevredenheid opgelost? Dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Private Lease.</li><li>■ U kunt uw klacht indienen bij de geschillencommissie via <b><u>deze link</u></b>.</li></ul>                                      |

