

Private lease klachtenprocedure

Wij willen graag dat u enthousiast bent over onze dienstverlening. Tocht loopt het soms anders. Dat vinden wij erg vervelend. Voor ons is een klacht: 'Iedere uiting van ongenoegen, ongeacht de oorzaak'. Laat ons weten wat uw klacht is, dan zoeken wij samen naar een oplossing.

STAP 1

Uit uw klacht bij Land Rover Leasing

Hiervoor heeft u de volgende mogelijkheden:

- Telefonisch: +31(0)30 602 44 72
- E-mail: info@landrover-leasing.nl

STAP 2

Land Rover Leasing reageert

- Na ontvangst van uw klacht neemt Land Rover Leasing binnen een werkdag contact met u op
- Land Rover Leasing zoekt samen met u naar een oplossing voor uw klacht
- Land Rover Leasing biedt u binnen drie werkdagen een oplossing aan

STAP 3

Klachtenservice

- Is uw klacht door Land Rover Leasing niet naar tevredenheid opgelost? Dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Private Lease.
- U kunt uw klacht indienen bij de geschillencommissie via [deze link](#).