

## Private lease klachtenprocedure

---

Wij willen graag dat u enthousiast bent over onze dienstverlening. Tocht loopt het soms anders. Dat vinden wij erg vervelend. Voor ons is een klacht: 'Iedere uiting van ongenoegen, ongeacht de oorzaak'. Laat ons weten wat uw klacht is, dan zoeken wij samen naar een oplossing.

### STAP 1

#### Uit uw klacht bij Jaguar Leasing

Hiervoor heeft u de volgende mogelijkheden:

- Telefonisch: +31(0)30 602 44 52
- E-mail: [info@jaguar-leasing.nl](mailto:info@jaguar-leasing.nl)

### STAP 2

#### Jaguar Leasing reageert

- Na ontvangst van uw klacht neemt Jaguar Leasing binnen een werkdag contact met u op
- Jaguar Leasing zoekt samen met u naar een oplossing voor uw klacht
- Jaguar Leasing biedt u binnen drie werkdagen een oplossing aan

### STAP 3

#### Klachtenservice

- Is uw klacht door Jaguar Leasing niet naar tevredenheid opgelost? Dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Private Lease.
- U kunt uw klacht indienen bij de geschillencommissie via [deze link](#).