

Ford Nederland B.V.
Postbus 175,
1180 AD Amstelveen
Tel: 070 7703 777

Datum:
Briefreferentie:
VIN-plaatje:
Kenteken:

ACTIE VEREIST BETREFFENDE UW FORD-VOERTUIG

25SC5 - Transit V363 - schuren van kabelboom - Terugroepactie productveiligheid

Geachte klant,

WAAROM IS DIT PRODUCT GEVAARLIJK?

Ford bewaakt de productieprocessen en de voertuigen voortdurend. Bij het opvolgen van voertuigen in gebruik zijn we te weten gekomen dat er bij een aantal Transit-voertuigen met automatische transmissie wellicht onvoldoende speling is tussen de kabelboom en de transmissie. Dit kan leiden tot beschadigde of doorgeschuurde bedrading, wat kortsluiting kan veroorzaken, waardoor de kans op brand toeneemt.

WAT TE DOEN

Neem zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner en maak een afspraak om Service-actie 25SC5 te laten uitvoeren. Geef uw Ford Service Partner uw chassisnummer (VIN), dat bovenaan deze brief vermeld staat.

Ford heeft geen instructies gegeven het voertuig tijdens de terugroepactie niet te gebruiken, maar neem wel zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner om een afspraak voor de reparatie te maken. U kunt door blijven rijden, maar houd wel rekening met het genoemde probleem. Vertel eventuele andere potentiële gebruikers van het voertuig over het defect en het bijbehorende risico. Als er een probleem is, brengt u het voertuig zo snel mogelijk veilig tot stilstand en belt u om hulp.

Als u nog geen Ford Service Partner voor het onderhoud heeft, kunt u naar <https://www.ford.nl/ford-locatie-zoeken> gaan voor adresgegevens van Ford Service Partners. **OPMERKING:** Gebruik de Ford-app om meer informatie over dit onderwerp en andere terugroepacties te bekijken.



25SC5

OPLOSSING

Uw Ford Service Partner zal de bedrading controleren en bevestigingen plaatsen om contact te voorkomen. Deze reparatie duurt naar verwachting ongeveer een uur. Als uw Ford Service Partner echter problemen ondervindt tijdens dit werk, kan uw Ford Service Partner uw voertuig langer nodig hebben. In dat geval zal vervangend vervoer worden aangeboden. U wordt onmiddellijk op de hoogte gebracht wanneer uw Ford Service Partner vaststelt dat er meer tijd nodig is om deze terugroepactie uit te voeren. Als de reparatie is voltooid, wordt u geïnformeerd dat u uw voertuig kunt ophalen.

KUNNEN WIJ U VERDER HELPEN?

Als u problemen heeft om uw voertuig snel en gratis te laten repareren, neem dan voor advies contact op met de Service Manager van uw Ford Service Partner.

Als u vragen of problemen heeft, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op +31 70 7703 777, dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u ons adres op <https://www.ford.nl/belangrijke-informatie/contact>. Medewerkers zijn beschikbaar van maandag t/m vrijdag: 08:00 - 18:00 uur.

WAT TE DOEN ALS U DIT VOERTUIG NIET MEER BEZIT?

Geef een adreswijziging of verandering van eigenaar door via www.fordfsa.com/nl. Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordvelop terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

HOE FORD UW PERSOONLIJKE GEGEVENS GEBRUIKT

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op <https://www.ford.nl/informatie/voorwaarden-en-privacy>.

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat wij dit probleem zullen oplossen. Samen met uw Ford Service Partner streven wij ernaar, om u de beste service en ondersteuning te bieden.



Scan mij - als u meer wilt weten over deze terugroepactie of online een afspraak wilt maken bij uw plaatselijke Ford Service Partner.

Met vriendelijke groet,
Afdeling Klantenservice
Ford Nederland

