

Ford Nederland B.V.  
Postbus 175,  
1180 AD Amstelveen  
Tel: 070 7703 777

Datum: 19/03/2026  
Briefreferentie: 02353048630217  
VIN-plaatje: WF00XXX12ABC34567  
Kenteken: REG NO1X

---

## ACTIE VEREIST BETREFFENDE UW FORD-VOERTUIG

---

### **25SE6 - Transit en Transit Custom - ontluchting 12V-accu - Terugroepactie productveiligheid**

Geachte klant,

#### **WAAROM IS DIT PRODUCT GEVAARLIJK?**

Ford bewaakt de productieprocessen en de voertuigen voortdurend. Bij het opvolgen van voertuigen in gebruik zijn we te weten gekomen dat er bij een aantal Transit- en Transit Custom-voertuigen problemen kunnen zijn met verkeerde ontluchting van de 12V-accu('s). Het ontlichten van accugassen is een veiligheidsvoorziening die gassen uit de accu laat ontsnappen om een te hoge druk in de accubehuizing te voorkomen. Deze gassen moeten echter buiten het interieur worden afgevoerd. Bij verkeerde ontluchting kunnen klanten een of meer van de volgende klachten ervaren: een zure geur of de geur van rotte eieren in de cabine, een sissend geluid, zichtbare gasontluchting van de accu of hitte in de voorstoelen. Bij een normale gasontwikkeling van een 12V-accu komen waterstof en zuurstof vrij. Bij hogere temperaturen kan er echter een nevenreactie optreden waarbij H<sub>2</sub>S (waterstofsulfide) ontstaat. Waterstofsulfide kan schadelijk zijn voor de gezondheid en het risico stijgt bij een hogere en langere blootstelling.



25SE6 NL

## **WAT TE DOEN?**

Neem zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner en maak een afspraak om Service-actie 25SE6 te laten uitvoeren. Geef uw Ford Service Partner uw chassisnummer (VIN), dat bovenaan deze brief vermeld staat.

Ford heeft geen instructies gegeven het voertuig tijdens de terugroepactie niet te gebruiken, maar neem wel zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner om een afspraak voor de reparatie te maken. U kunt door blijven rijden, maar houd wel rekening met het genoemde probleem. Vertel eventuele andere potentiële gebruikers van het voertuig over het defect en het bijbehorende risico. Als u de in deze brief beschreven symptomen opmerkt terwijl u wacht op een afspraak, neem dan onmiddellijk contact op met uw Ford Service Partner. Uw Ford Service Partner kan u vertellen of uw voertuig moet worden getakeld in plaats van naar de afspraak te rijden.

Als u nog geen Ford Service Partner voor het onderhoud heeft, kunt u naar <https://www.ford.nl/ford-locatie-zoeken> gaan voor adresgegevens van Ford Service Partners. **OPMERKING:** Gebruik de Ford-app om meer informatie over dit onderwerp en andere terugroepacties te bekijken.

## **OPLOSSING**

Uw Ford Service Partner zal een ontluchttingsbuis op de accu aanbrengen, die eventuele gassen naar de buitenkant van het voertuig zal leiden. Daarnaast zal deze een visuele inspectie van de accu uitvoeren en de accu vervangen indien nodig. Deze reparatie duurt naar verwachting ongeveer 1 uur.

## **KUNNEN WIJ U VERDER HELPEN?**

Als u problemen heeft om uw voertuig snel en gratis te laten repareren, neem dan voor advies contact op met de Service Manager van uw Ford Service Partner.

Als u vragen of problemen heeft, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op +31 70 7703 777, dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u ons adres op <https://www.ford.nl/belangrijke-informatie/contact>. Medewerkers zijn beschikbaar van maandag t/m vrijdag: 08:00 - 18:00 uur.

## **WAT TE DOEN ALS U DIT VOERTUIG NIET MEER BEZIT?**

Geef een adreswijziging of verandering van eigenaar door via [www.fordfsa.com/nl](http://www.fordfsa.com/nl). Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordenvolop terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.



## HOE FORD UW PERSOONLIJKE GEGEVENS GEBRUIKT

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op <https://www.ford.nl/informatie/voorwaarden-en-privacy>.

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat wij dit probleem zullen oplossen. Samen met uw Ford Service Partner streven wij ernaar, om u de beste service en ondersteuning te bieden.



Scan mij - als u meer wilt weten over deze terugroepactie of online een afspraak wilt maken bij uw plaatselijke Ford Service Partner.

Met vriendelijke groet,  
Afdeling Klantenservice  
Ford Nederland

