
DRINGENDE ACTIE VEREIST BETREFFENDE UW FORD-VOERTUIG

25S65 - Mustang Mach-E - ontladen van 12V-accu en potentieel portieren niet te openen vanuit binnenzijde - Terugroepactie productveiligheid

Geachte klant,

WAAROM IS DIT PRODUCT GEVAARLIJK?

Bij onverwachte ontlading van de 12V-accu blijven de elektronische sloten van de voorportieren in de laatste status van vergrendelen/ontgrendelen. Als de bestuurder of de passagier uitstapt, met gebruik van de mechanische binnenhandgrepen voor ontgrendelen, kunnen alle portieren vergrendeld blijven.. Dit kan ertoe leiden dat de bestuurder en de passagier voorin onverwacht worden buitengesloten, wanneer ze zijn uitgestapt en het portier hebben dichtgedaan. Een inzittende die in een vergrendeld voertuig achterblijft en geen binnenhandgreep voor portierontgrendeling kan gebruiken, kan wellicht niet snel uit het voertuig worden gehaald door een passagier die is uitgestapt. Dit kan de kans op verwondingen vergroten in noodsituaties of bij warm weer.

WAT TE DOEN?

Neem zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner en maak een afspraak om Service-actie 25S65 te laten uitvoeren. Geef uw Ford Service Partner uw chassisnummer (VIN), dat bovenaan deze brief vermeld staat.

Ford heeft geen instructies gegeven het voertuig tijdens de terugroepactie niet te gebruiken, maar neem wel zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner om een afspraak voor de reparatie te maken. U kunt door blijven rijden, maar houd wel rekening met het genoemde probleem.

Als u nog geen Ford Service Partner voor het onderhoud heeft, kunt u naar <https://www.ford.nl/ford-locatie-zoeken> gaan voor adresgegevens van Ford Service Partners. **OPMERKING:** Gebruik de FordPass-app om meer informatie over dit onderwerp en andere terugroepacties te bekijken.



OPLOSSING

Uw Ford Service Partner zal de computer voor motorregeling in uw voertuig kosteloos bijwerken. Deze reparatie duurt naar verwachting ongeveer een half uur. Als uw Ford Service Partner echter problemen ondervindt tijdens dit werk, kan uw Ford Service Partner uw voertuig langer nodig hebben. U wordt onmiddellijk op de hoogte gebracht wanneer uw Ford Service Partner vaststelt dat er meer tijd nodig is om deze terugroepactie uit te voeren. Als de reparatie is voltooid, wordt u geïnformeerd dat u uw voertuig kunt ophalen.

KUNNEN WIJ U VERDER HELPEN?

Als u problemen heeft om uw voertuig snel en gratis te laten repareren, neem dan voor advies contact op met de Service Manager van uw Ford Service Partner.

Als u vragen of problemen heeft, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op +31 70 7703 777, dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u ons adres op <https://www.ford.nl/belangrijke-informatie/contact>. Medewerkers zijn beschikbaar van maandag t/m vrijdag: 08:00 - 17:00 uur.

WAT TE DOEN ALS U DIT VOERTUIG NIET MEER BEZIT?

Geef een adreswijziging of verandering van eigenaar door via www.fordfsa.com/nl. Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordvelop terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

HOE FORD UW PERSOONLIJKE GEGEVENS GEBRUIKT

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op <https://www.ford.nl/informatie/voorwaarden-en-privacy>.

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat wij dit probleem zullen oplossen. Samen met uw Ford Service Partner streven wij ernaar, om u de beste service en ondersteuning te bieden.



Scan mij - als u meer wilt weten over deze terugroepactie of online een afspraak wilt maken bij uw plaatselijke Ford Service Partner.

Met vriendelijke groet,
Afdeling Klantenservice
Ford Nederland

