



Mercedes-Benz
Nederland B.V.

Arval B.V.
DUWBOOT 10
3991 CD HOUTEN

Nieuwegein, 05/03/2026

Voorinformatie terugroepactie productveiligheid – Code: 2195498/4794004
Hoogvolt accu EB330

Geachte mevrouw, geachte heer,

Vorig jaar hebben wij contact met u genomen betreffende de terugroepactie „hoogvolt-accu EB330 (referentienummer 5496507)“ en de daarin voorziene software update voor de hoog volt batterij van uw voertuig. De reden hiervoor was dat bij een zeer hoge laadtoestand van de hoogvolt-accu van uw voertuig het risico op brand, ten gevolge van een interne kortsluiting in een accu-cel, niet kan uitgesloten worden.

Onze lopende en intensieve monitoring, evenals uitgebreide verdere studies, hebben aangetoond dat de software update uitgevoerd in het kader van de vorige terugroepactie het risico op brand niet volledig kan uitsluiten. Om die reden zien wij ons genoodzaakt om verdere maatregelen te nemen.

Daarom is het vervangen van de hoogspanningsaccu van uw voertuig het onderwerp van een nieuwe terugroepactie. Met de plaatsing van een nieuwe hoogvolt-accu wordt de bruikbare energie-inhoud en het laadvermogen teruggebracht naar het technisch niveau van een batterij in een nieuw voertuig.

De onderdelen die noodzakelijk zijn om de accu te vervangen zijn jammer genoeg nog niet beschikbaar. Van zodra dit het geval is, zullen wij u opnieuw contacteren waarna u een afspraak kan maken met een erkend Mercedes-Benz servicepunt.

Tussentijdse maatregelen:

Om de risico's te minimaliseren vragen wij uw medewerking.

Indien de Software-update van de accu nog niet werd uitgevoerd vragen wij om onmiddellijk hiervoor een afspraak te maken met uw erkend Mercedes-Benz Servicepunt. Het spreekt voor zich dat deze werken, in het kader van de terugroepactie, kosteloos zullen uitgevoerd worden.

Daarnaast vragen wij u **de accu van uw voertuig niet boven de 80% te laden** en **uw voertuig in een open ruimte te parkeren** totdat de hoogvolt-accu vervangen is.

De maximale laadtoestand van de hoogvolt-accu kan u in het MBUX-systeem van uw voertuig of via de Mercedes-Benz app, waarmee uw voertuig verbonden is, aanpassen. Een handleiding is bij dit schrijven gevoegd. U kan ook steeds contact opnemen met het Customer Assistance Center of uw Mercedes-Benz dealer voor hulp.

Belangrijk: Deze noodzakelijke maatregelen moeten ook worden genomen als u de software-update voor uw voertuig al heeft ontvangen als onderdeel van de eerdere terugroepactie.

Mercedes-Benz Nederland B.V., Postbus 2088, NL-3500 GB Utrecht
Handelsregister 30040445
Toepasselijk zijn de voorwaarden van Mercedes-Benz Nederland B.V.,
Welke zijn gedeponeerd bij het handelsregister van de kamer van Koophandel



en Mercedes-Benz zijn geregistreerde handelsmerken van Mercedes-Benz Group AG, Stuttgart, Duitsland

Mercedes-Benz Nederland BV
Ravenswade 4
3439 LD Nieuwegein
Telefoon +31 (0)30 247 19 11
Telefax +31 (0)30 247 16 00
www.mercedes-benz.nl

U mag erop rekenen dat wij, ook in de toekomst, de continue verbetering van de kwaliteit van onze voertuigen zullen blijven nastreven.

Met vriendelijke groet,

Customer Services Mercedes-Benz Nederland

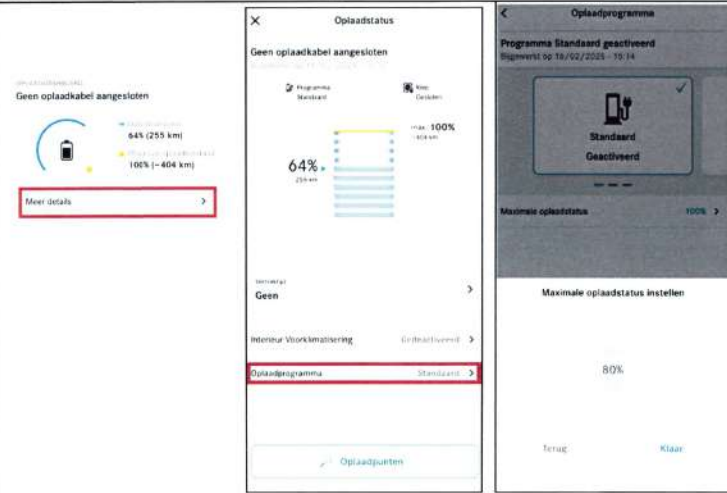
Mocht u, na het contact met uw erkende Mercedes-Benz Servicepunt, verdere vragen hebben (niet afspraak gerelateerd), dan kan u zich tot onze klantendienst richten op het nummer 00800 12 777 777. Dit nummer is gratis vanuit het Europese vaste telefoonnetwerk.

Indien u het voertuig intussen verkocht hebt, gelieve de overige gebruikers van het voertuig op de hoogte te brengen van het probleem en de gevaren. Als u het voertuig intussen verkocht hebt, gelieve dit schrijven aan de nieuwe eigenaar te overhandigen.

Informatie over gegevensbescherming van Mercedes-Benz AG:

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van deze terugroepactie door Mercedes-Benz AG vindt u op het internet onder www.mercedes-benz.de/datenschutz-rueckruf

Maximale laadtoestand instellen op 80%

① via de Mercedes-Benz App	② via het MBUX-System in het voertuig
 1. Mercedes-Benz App openen op uw telefoon. 2. Op het beginscherm in het „Oplaaddashboard“ op “Meer details” klikken. 3. Op de bladzijde „Oplaadstatus“ het punt „Oplaadprogramma“ selecteren. 4. „Maximale oplaadstatus instellen“ selecteren en de instelling „80%“ aanduiden. (De maximale oplaadstatus is tussen 50% en 100% instelbaar)	 1. In het hoofdmenu MBUX het icoon „EQ“ antippen. 2. In de rubriek „Laden“ de slider voor de maximale oplaadstatus verticaal verschuiven, tot de waarde „max. 80%“ ingesteld is.