

V O L V O

Arval B.V.
DUWBOOT 10
3991CD HOUTEN

Ons kenmerk:
R10357

Datum:
februari 2026

Belangrijk, dit betreft een Recall voor uw Volvo.

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij berichten wij u dat Volvo Car Corporation heeft besloten tot een terugroepactie voor een aantal uitvoeringen van de EX30 met handmatig verstelbare voorstoelen.

Uit onderzoek van Volvo Cars is gebleken dat de voorstoel of stoelen een potentieel defect hebben dat risico op letsel kan opleveren bij een aanrijding.

Bij de auto's die betrokken zijn bij deze terugroepactie, zullen we de stoel verstevigen.

Dit neemt circa 1 of 1,5 uur in beslag en wordt uiteraard kosteloos uitgevoerd door uw Volvo-dealer.

Wat kunt u nu doen?

Omdat uw Volvo voor deze terugroepactie in aanmerking komt, verzoeken wij u vriendelijk om zo spoedig mogelijk een afspraak te maken met uw Volvo-dealer. Dit kan onder andere via:

- Uw Volvo Cars App → Auto icoontje; Onderhoud, onderhoud plannen, dealer selecteren → terugroepactie.
- Via onze website: www.volvocars.nl → mijn Volvo → plan uw afspraak.
- Of u maakt telefonisch een afspraak voor deze terugroepactie met uw Volvo-dealer. De dealergegevens vindt u ook op onze website.

Is deze terugroepactie al uitgevoerd door uw Volvo-dealer, dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.

Het is voor ons erg belangrijk dat uw veiligheid gewaarborgd is. Ook vinden wij het belangrijk dat u tevreden bent en blijft met uw Volvo en de Volvo-organisatie. Wij stellen uw medewerking zeer op prijs en bieden u onze excuses aan voor eventuele ongemakken die voor u uit deze actie voortvloeien.

Met vriendelijke groet,
VOLVO CAR NEDERLAND
Martin Miedema
Consumer Experience Manager