

BELANGRIJKE MEDEDELING / DRINGEND VERZOEK

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Breukelen, 01-10-2025

Ref.: 231113 / 240S01

Betreft: Kia met kenteken XXXXXXXX / XXXXXXXXXXXXXXXX

Kia heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en zoekt continu naar verbeteringen aan haar producten en de veiligheid daarvan. Uit onderzoek blijkt dat er voor jouw Kia een productverbetering benodigd is. In deze brief lees je hier meer over.

Ondanks het zeer zorgvuldige productieproces is gebleken dat de printplaat (PCB) in de Hydraulic Clutch Actuator (HCA), die onderdeel uitmaakt van de transmissie, vervuild kan raken met vloeistof. Als dit gebeurt, kan dit mogelijk leiden tot storingen of, in het ergste geval, tot een thermisch incident. Om dit probleem te voorkomen, dient jouw Kia-dealer de HCA te inspecteren en indien nodig aan te passen of te vervangen voor een verbeterd exemplaar.

Vanzelfsprekend zijn hieraan voor jou geen kosten verbonden. Het vervangen duurt ongeveer 2 uur, daarom dien je vooraf een afspraak te maken bij de Kia-dealer. De Kia-dealer zal haar uiterste best doen om je zo snel mogelijk van dienst te zijn en zal de afspraak op het eerstvolgende beschikbare moment inplannen.

Zou je zo vriendelijk willen zijn om bij het bezoek aan je Kia-dealer deze brief te laten zien? Wij hebben de Kia-dealer al over deze terugroepactie geïnformeerd.

Wij bieden onze excuses aan voor de eventuele overlast die deze terugroepactie met zich mee brengt. Voor nadere informatie en / of vragen verzoeken wij je vriendelijk om contact op te nemen met jouw Kia-dealer.

Met vriendelijke groet,
Kia Nederland B.V.

Léan Verstoep
President & CEO

Marcel Sluis
Director Ownership Experience