



TERUGROEPACTIE

ARVAL
Duwboot 10
3991 CD HOUTEN
NETHERLANDS

Amsterdam, november 2025

Referentie: MXL / Nokkenasketting
Onderwerp: Uw Peugeot(s)

BELANGRIJK. DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE VEILIGHEID VAN UW AUTO

Geachte heer, mevrouw,

Bij Automobiles Peugeot gaan vertrouwen en betrouwbaarheid hand in hand. Om de veiligheid en het comfort van uw auto ook ná aankoop te kunnen waarborgen, kent Peugeot een uitgebreid kwaliteitsbewakingssysteem, zodat u met een gerust hart de weg op kunt. In dit kader is door Automobiles Peugeot bepaald dat uw auto een behandeling dient te ondergaan. De behandeling die uitgevoerd dient te worden is Kwaliteitsverbeteringsactie MXL.

Bij uw auto met 1.5 Blue HDi-dieselmotor kan de nokkenasketting mogelijk vroegtijdig slijten, wat leidt tot abnormaal geluid of kettingbreuk. Dit kan leiden tot een spontaan verlies van aandrijfvermogen. We werken de software bij om de oliedruk te verbeteren en slijtage te verminderen. Bovendien wordt het geluid van uw motor gecontroleerd met een speciale toepassing. Als we een probleem met de ketting vaststellen, zullen we deze vervangen. Als er geen probleem wordt vastgesteld, zullen we de motorolie vervangen door een olie met een hogere viscositeit en speciale anti-slijtage additieven als dit nog niet is gedaan. En we blijven uw auto bij elk onderhoud hierop controleren. Bovendien krijgt uw auto een speciale dekking voor 10 jaar of 240.000 km voor dit probleem (onder bepaalde voorwaarden). Ons netwerk is beschikbaar om alle nodige informatie te leveren.

De werkzaamheden, die beslist noodzakelijk zijn, zullen vanzelfsprekend gratis worden uitgevoerd en nemen ongeveer één uur in beslag. Wanneer blijkt dat de nokkenasketting vervangen dient te worden, is extra tijd nodig.

Wij verzoeken u op korte termijn contact op te nemen met een Peugeot Erkend Reparateur voor het maken van een afspraak om de voorgeschreven werkzaamheden met zorg voor u uit te kunnen voeren. Vermeld hierbij s.v.p. onze referentie die bovenaan deze brief staat vermeld. Ook voor eventuele vragen kunt u bij hen terecht. Informatie over de locatie van uw dichtstbijzijnde Peugeot Erkend Reparateur en andere informatie vindt u op onze internetsite www.peugeot.nl

Indien het voertuig niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven.

Met vriendelijke groet,

PEUGEOT NEDERLAND
Afdeling Warranty & Recall

