

ARVAL
Duwboot 10
3991 CD HOUTEN
NETHERLANDS

Amsterdam, november 2025

Referentie: KUH / Nokkenasketting
Onderwerp: Uw Opel(s)

LET OP: DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE VEILIGHEID VAN UW AUTO!

Geachte heer, mevrouw,

In het kader van continue productverbetering en uw veiligheid maken we u, door middel van deze brief, attent op een uit te voeren terugroepactie.

Met de aankoop van uw Opel heeft u gekozen voor een voertuig met dynamische rijeigenschappen, geavanceerde technologie en hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen.

Bij uw auto met 1.5 Blue HDi-dieselmotor kan de nokkenasketting mogelijk vroegtijdig slijten, wat leidt tot abnormaal geluid of kettingbreuk. Dit kan leiden tot een spontaan verlies van aandrijfvermogen. We werken de software bij om de oliedruk te verbeteren en slijtage te verminderen. Bovendien wordt het geluid van uw motor gecontroleerd met een speciale toepassing. Als we een probleem met de ketting vaststellen, zullen we deze vervangen. Als er geen probleem wordt vastgesteld, zullen we de motorolie vervangen door een olie met een hogere viscositeit en speciale anti-slijtage additieven als dit nog niet is gedaan. En we blijven uw auto bij elk onderhoud hierop controleren. Bovendien krijgt uw auto een speciale dekking voor 10 jaar of 240.000 km voor dit probleem (onder bepaalde voorwaarden). Ons netwerk is beschikbaar om alle nodige informatie te leveren.

Deze werkzaamheden, die beslist noodzakelijk zijn, zullen vanzelfsprekend gratis worden uitgevoerd en nemen ongeveer één uur in beslag. Wanneer blijkt dat de nokkenasketting vervangen dient te worden, is extra tijd nodig.

Wat vragen wij u te doen?

- Maak zo spoedig mogelijk een afspraak voor uw Opel bij uw Opel Retailer / Erkend Reparateur, refererend aan dit schrijven (KUH), om de werkzaamheden uit te laten voeren.
- Adresinformatie van uw Retailer / Erkend Reparateur naar keuze kunt u vinden op www.opel.nl. Via contact/maak een werkplaatsafspraak kunt u ook digitaal een afspraak maken.

Indien het voertuig niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven.

zie ommezijde





Altijd op de hoogte blijven over alles rond uw Opel?

Kies voor het gemak, ledenvoordeel en de verrassingen van myOpel.nl. Maak een account aan en voeg uw auto toe. U blijft dan op de hoogte van alle productverbeteringen, actueel ledenvoordeel en nieuwtjes. Bovendien vindt u alle gegevens van uw auto handig bij elkaar.

Ga naar www.opel.nl en klik op de banner myOpel voor alle informatie.

In de bijlage treft u de QR codes per kenteken aan
Uw inloggegevens voor de website zijn als volgt:

Wachtwoord: 121970154

Met vriendelijke groet,

OPEL NEDERLAND B.V.
Afdeling Warranty & Recall