
BELANGRIJKE INFORMATIE OVER UW FORD-VOERTUIG

25S76 - Kuga - 1.5L Dragon motor - vervanging inspuitventiel - Terugroepactie productveiligheid

Geachte klant,

WAAROM IS DIT PRODUCT GEVAARLIJK?

Ford bewaakt de productieprocessen en de voertuigen voortdurend. Bij het opvolgen van voertuigen in gebruik hebben we vastgesteld dat er in een aantal Kuga-voertuigen met 1.5L Dragon-motor de kans bestaat dat een hogedrukspuitventiel kan barsten, waardoor er brandstof kan worden opgehoopt boven op de motor. Vloeibare brandstof en/of brandstofdamp die zich ophoopt in de buurt van een heet oppervlak, zoals hete motor- of uitlaatonderdelen, kan ontbranden, wat kan leiden tot brand onder de motorkap en een verhoogd risico op letsel.

WAT TE DOEN

Wanneer de definitieve oplossing beschikbaar is, zal Ford u een aanvullende brief sturen met het verzoek om contact op te nemen met uw Ford Service Partner om een afspraak te maken. Er is echter nu al een tijdelijke oplossing beschikbaar en u kunt contact opnemen met uw Ford Service Partner om een afspraak te maken voor een software-update van de computer voor motorregeling (PCM). Als uw voertuig dit probleem ondertussen vertoont, neem dan zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner. U kunt erop vertrouwen dat uw Ford Service Partner ervoor zorgt dat u mobiel blijft terwijl uw voertuig wordt gerepareerd.

Ford heeft geen instructies gegeven om het voertuig niet meer te gebruiken in het kader van deze veiligheidsterugroepactie. Wij raden u aan contact op te nemen met uw Ford Service Partner voor een afspraak om de tijdelijke reparatie zo snel mogelijk uit te voeren. Vertel eventuele andere potentiële gebruikers van het voertuig over het defect en het bijbehorende risico.

Wanneer de oplossing beschikbaar komt, kunt u, als u nog geen Ford Service Partner heeft, naar <https://www.ford.nl/ford-locatie-zoeken> gaan voor meer informatie over Ford Service Partners.



OPMERKING: Gebruik de FordPass-app om meer informatie over dit onderwerp en andere terugroepacties te bekijken.

OPLOSSING

Volgens de gegevens van Ford beschikt uw voertuig niet over bijgewerkte PCM-software met detectie van lekkages in de inspuitsventielen. Ford Motor Company heeft uw Ford Service Partner toestemming gegeven om de PCM-software kosteloos bij te werken als tijdelijke reparatie. De benodigde tijd voor deze reparatie is minder dan een halve dag. Omwille van vereisten om service in te plannen is het mogelijk dat uw Ford Service Partner uw voertuig echter langer nodig heeft.

Onderdelen voor definitieve oplossing zijn momenteel niet beschikbaar. Ford werkt samen met leveranciers om onderdelen voor deze reparatie te bieden. Wanneer de onderdelen beschikbaar komen, zal Ford u via een brief op de hoogte brengen om een kosteloze serviceafspraken bij uw Ford Service Partner te plannen.

KUNNEN WIJ U VERDER HELPEN?

Als u vragen of problemen heeft, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op +31 70 7703 777, dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u ons adres op <https://www.ford.nl/belangrijke-informatie/contact>.

Medewerkers zijn beschikbaar van maandag t/m vrijdag: 08:00 - 17:00 uur.

WAT TE DOEN ALS U DIT VOERTUIG NIET MEER BEZIT?

Geef een adres- of eigenaarswijziging door via <https://www.ford.nl/belangrijke-informatie/contact>. Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordenvolp terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

HOE FORD UW PERSOONLIJKE GEGEVENS GEBRUIKT

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op <https://www.ford.nl/informatie/voorwaarden-en-privacy>.

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat wij dit probleem zullen oplossen. Samen met uw Ford Service Partner streven wij ernaar, om u de beste service en ondersteuning te bieden.



Scan mij - als u meer wilt weten over deze terugroepactie of online een afspraak wilt maken bij uw plaatselijke Ford Service Partner.

Met vriendelijke groet,
Afdeling Klantenservice
Ford Nederland



INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT VOTRE VÉHICULE FORD

25S76 - Kuga - Moteur Dragon 1,5 L - Remplacement d'injecteur - Rappel de sécurité de produit

Chère Cliente, cher Client,

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

Ford assure une surveillance permanente de ses processus de production et de ses véhicules en service. Lors du contrôle des véhicules en service, nous avons identifié un certain nombre de véhicules Kuga équipés du moteur Dragon 1,5 L sur lesquels il existe une possibilité qu'un injecteur de carburant haute pression se fissure, ce qui peut entraîner une accumulation de carburant sur le dessus du moteur. Le carburant liquide et/ou les vapeurs de carburant qui s'accumulent à proximité d'une surface chaude, comme le moteur chaud ou les composants d'échappement, peuvent s'enflammer et provoquer un incendie sous le capot, ce qui accroît le risque de blessures.

QUE FAIRE

Lorsque le correctif final sera disponible, Ford vous enverra un courrier supplémentaire afin de prendre rendez-vous auprès de votre concessionnaire. Toutefois, un correctif provisoire est actuellement disponible et vous pouvez contacter votre concessionnaire pour prendre rendez-vous afin d'effectuer une mise à jour logicielle du module de gestion moteur (PCM). Si votre véhicule présente ce problème entre-temps, contactez votre concessionnaire dès que possible afin qu'il puisse assurer votre mobilité pendant la réparation de votre véhicule.

Ford n'a pas donné d'instructions quant à l'immobilisation de votre véhicule dans le cadre de ce rappel de sécurité. Vous devez contacter votre concessionnaire pour obtenir un rendez-vous afin de déployer la réparation intermédiaire dès que possible. Veuillez informer les autres utilisateurs potentiels du véhicule du défaut et du risque associé.

Lorsque le correctif sera disponible, si vous n'avez pas déjà un concessionnaire d'entretien, vous pouvez accéder à <https://www.ford.fr/votre-concessionnaire> pour obtenir des renseignements sur les concessionnaires et des instructions. REMARQUE : Pour plus d'informations à ce sujet et sur d'autres



rappels potentiels, veuillez consulter l'application FordPass.

SOLUTION

Selon les dossiers de Ford, votre véhicule n'est pas équipé d'une mise à jour du logiciel du PCM avec détection de fuite d'injecteur. Ford Motor Company a autorisé votre concessionnaire à mettre à jour le logiciel du PCM à titre de réparation provisoire. La durée requise pour effectuer cette réparation est inférieure une demi-journée. Cependant, en raison des exigences de planification d'entretien, votre concessionnaire peut avoir besoin de votre véhicule sur une plus longue période.

Les pièces pour la réparation finale sont actuellement indisponibles Ford collabore avec ses fournisseurs afin de rendre disponibles les pièces requises pour cette intervention. Lorsque les pièces seront disponibles, Ford vous préviendra par courrier pour que vous puissiez prendre rendez-vous auprès de votre concessionnaire pour que les réparations soient effectuées gratuitement.

POUVONS-NOUS VOUS AIDER D'AVANTAGE ?

Pour toute question ou préoccupation, veuillez contacter notre Service Relations Clientèle Ford au 0800 005 005 et l'un de nos représentants sera heureux de vous apporter son aide. Si vous souhaitez nous écrire, vous trouverez d'autres renseignements sur <https://www.ford.fr/informations-utiles/contactez-nous>.

Nos conseillers sont disponibles du lundi au vendredi de 08h30 à 18h30 et le samedi de 09h00 à 13h00.

QUE SE PASSE-T-IL SI VOUS N'ÊTES PLUS PROPRIÉTAIRE DE CE VÉHICULE ?

Veuillez nous informer d'un "changement d'adresse ou de propriétaire" à <https://www.ford.fr/informations-utiles/contactez-nous>. Vous pouvez également remplir le formulaire ci-joint et le renvoyer dans l'enveloppe pré-affranchie fournie. Cela nous permettra de contacter le nouveau propriétaire et de l'informer de ce rappel.

COMMENT FORD UTILISE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Pour plus d'informations sur la façon dont votre entité locale Ford utilise vos informations personnelles, les transferts internationaux de données et vos droits, veuillez consulter la politique de confidentialité client à l'adresse <https://www.ford.fr/informations-utiles/politique-de-confidentialite-termes-et-conditions>.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour cette situation et soyez assuré que Ford, ainsi que votre concessionnaire, s'engagent à vous fournir le plus haut niveau d'assistance et de service pour votre véhicule. Votre coopération reste primordiale afin de procéder à la remise en conformité de votre véhicule.



Scannez-moi - Vous voulez en savoir plus sur ce rappel ou prendre en ligne un rendez-vous auprès de votre concessionnaire agréé Ford au niveau local

Cordialement,



Pierre Bertrand
Responsable Technique, Garantie et Formation
Ford Service

