



Betreft: Kwaliteitscontrole: PN5CD- Achterdeurvergrendeling

Geachte klant,

In het kader van de waarde die NISSAN hecht aan de kwaliteit van zijn producten, heeft onze permanente kwaliteitscontrole op een beperkte reeks Nissan Townstar Van een mogelijk probleem met betrekking tot de achterdeurvergrendeling aan het licht gebracht.

Uw NISSAN Townstar maakt deel uit van de potentieel betrokken voertuigen.

Nissan heeft vastgesteld dat de randen van de achterdeurvergrendelingen scherp zijn en zodanig zijn geplaatst dat ze mogelijk in contact komen met gebruikers bij het in- en uitstappen of bij het naar binnen reiken in het achterste gedeelte van het voertuig. In het ergste geval kan hoofdcontact met de vergrendeling leiden tot letsel.

Dit is niet in overeenstemming met de geldende voertuigvoorschriften.

Wij willen u vragen om, ondanks het ongemak, zo spoedig mogelijk contact op te nemen met uw gebruikelijke NISSAN dealer of erkend Nissan hersteller, om de achterdeurvergrendelingen van uw wagen te laten controleren/herstellen.

Deze operatie duurt ongeveer 15 minuten en zal uiteraard volledig gratis uitgevoerd worden.

Om de uitvoering van deze handeling te vergemakkelijken, vragen wij u deze brief mee te nemen bij het aanbieden van uw voertuig aan de werkplaats.

Mocht u nog vragen hebben over deze operatie, kunt u contact opnemen met uw gebruikelijke NISSAN dealer of erkend Nissan hersteller.

Indien u informatie wenst over het Nissan netwerk, dan kunt u contact opnemen met telefoonnummer 020-5162026. Ook kunt u alle adressen van het Nissan netwerk vinden op www.nissan.nl.

Met vriendelijke groet,

NISSAN NEDERLAND

Nissan Nederland

(Handelsnaam in Nederland van NISSAN WEST EUROPE SAS*)

Hornweg 32, 1044 AN Amsterdam; Postbus 56823, 1040 AV, Amsterdam. Tel.: +31 (0) 20 516 32 00

BTW-nummer: NL850782417B01 / KvK-nummer: 53180518

*NISSAN WEST EUROPE SAS Vereenvoudigde Vennootschap op aandelen naar Frans recht met maatschappelijk kapitaal van 5.610.475 EUR.

Maatschappelijke zetel en postadres: 8, rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le Bretonneux, Frankrijk. R.C.S. Versailles (Frankrijk) 699.809.174

Classification : Internal