

ARVAL
Duwboot 10
3991 CD HOUTEN
NETHERLANDS

Amsterdam, oktober 2025

Referentie: ND5 / Voorwieldraagarm
Onderwerp: Uw Citroën(s)

BELANGRIJK. DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE VEILIGHEID VAN UW AUTO

Geachte heer, mevrouw,

Bij Automobiles Citroën gaan vertrouwen en betrouwbaarheid hand in hand. Om de veiligheid en het comfort van uw auto ook na aankoop te kunnen waarborgen, kent Citroën een uitgebreid kwaliteitsbewakingsstelsel, zodat u met een gerust hart de weg op kunt. In dit kader is door Automobiles Citroën bepaald dat uw auto een behandeling dient te ondergaan. De behandeling die uitgevoerd dient te worden is Kwaliteitsverbeteringsactie ND5.

Bij uw auto kan de bevestigingsbout van de voorwieldraagarm mogelijk breken als gevolg van roestvorming vanuit de draagarmbus. Een gebroken bevestigingsbout beïnvloedt de bestuurbaarheid van de auto. Hierdoor bestaat een verhoogde kans op een ongeval zonder voorafgaande waarschuwing. Om die reden willen wij aan beide zijden de draagarmbus en de bevestigingsbouten van de voorwieldraagarm vervangen.

Deze werkzaamheden, die beslist noodzakelijk zijn, zullen vanzelfsprekend gratis worden uitgevoerd en nemen ongeveer anderhalf uur in beslag.

Wij verzoeken u op korte termijn contact op te nemen met een Citroën Erkend Reparateur voor het maken van een afspraak om de voorgeschreven werkzaamheden met zorg voor u uit te kunnen voeren. Vermeld hierbij s.v.p. onze referentie die bovenaan deze brief staat vermeld. Ook voor eventuele vragen kunt u bij hen terecht. Informatie over de locatie van uw dichtstbijzijnde Citroën Erkend Reparateur en andere informatie vindt u op onze internetsite www.citroen.nl

Indien het voertuig niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven. Met vriendelijke groet,

CITROËN NEDERLAND
Afdeling Warranty & Recall