

ARVAL
Duwboot 10
3991 CD HOUTEN
NETHERLANDS

Amsterdam, oktober 2025

Referentie: KT8 / Software BMS
Onderwerp: Uw Opel(s)

LET OP: DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE VEILIGHEID VAN UW AUTO!

Geachte heer, mevrouw,

In het kader van continue productverbetering en uw veiligheid maken we u, door middel van deze brief, attent op een uit te voeren terugroepactie.

Met de aankoop van uw Opel heeft u gekozen voor een voertuig met dynamische rijeigenschappen, geavanceerde technologie en hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen.

Ononderbroken kwaliteitscontroles hebben aangetoond dat bij uw auto de tractiebatterij moet worden gecontroleerd. Afhankelijk van de geïdentificeerde storingsmodus wordt ofwel de Battery Management System (BMS) software bijgewerkt of de tractiebatterij vervangen. Dit is bedoeld om elk mogelijk risico op oververhitting van een tractiebatterij te voorkomen, wat kan leiden tot brand in de batterij en/of de auto. Uw wordt verzocht het plug-in-opladen en eSave-opladen te staken tot na de uitvoering van deze terugroepactie.

Deze werkzaamheden worden uiteraard volledig kosteloos uitgevoerd en zullen maximaal één dag in beslag nemen.

Wat vragen wij u te doen?

- Maak zo spoedig mogelijk een afspraak voor uw Opel bij uw Opel Retailer / Erkend Reparateur, refererend aan dit schrijven (KT8), om de werkzaamheden uit te laten voeren.
- Adresinformatie van uw Retailer / Erkend Reparateur naar keuze kunt u vinden op www.opel.nl. Via contact/maak een werkplaatsafpraak kunt u ook digitaal een afspraak maken.



Altijd op de hoogte blijven over alles rond uw Opel?

Kies voor het gemak, ledenvoordeel en de verrassingen van myOpel.nl. Maak een account aan en voeg uw auto toe. U blijft dan op de hoogte van alle productverbeteringen, actueel ledenvoordeel en nieuwtjes. Bovendien vindt u alle gegevens van uw auto handig bij elkaar.

Ga naar www.opel.nl en klik op de banner myOpel voor alle informatie.

Met vriendelijke groet,

OPEL NEDERLAND B.V.
Afdeling Warranty & Recall