

ARVAL
Duwboot 10
3991 CD HOUTEN
NETHERLANDS

Amsterdam, oktober 2025

Referentie: GK8 / Software BMS
Onderwerp: Uw Citroën(s)

BELANGRIJK. DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE VEILIGHEID VAN UW AUTO

Geachte heer, mevrouw,

Bij Automobiles Citroën gaan vertrouwen en betrouwbaarheid hand in hand. Om de veiligheid en het comfort van uw auto ook na aankoop te kunnen waarborgen, kent Citroën een uitgebreid kwaliteitsbewakingsstelsel, zodat u met een gerust hart de weg op kunt. In dit kader is door Automobiles Citroën bepaald dat uw auto een behandeling dient te ondergaan. De behandeling die uitgevoerd dient te worden is Kwaliteitsverbeteringsactie GK8.

Bij uw auto dient de tractiebatterij te worden gecontroleerd. Afhankelijk van de geïdentificeerde storingsmodus wordt ofwel de Battery Management System (BMS) software bijgewerkt of de tractiebatterij vervangen. Dit is bedoeld om elk mogelijk risico op oververhitting van een tractiebatterij te voorkomen, wat kan leiden tot brand in de batterij en/of de auto. Uw wordt verzocht het plug-in-opladen en eSave-opladen te staken tot na de uitvoering van deze Kwaliteitsverbeteringsactie.

Deze werkzaamheden, die beslist noodzakelijk zijn, zullen vanzelfsprekend gratis worden uitgevoerd en nemen maximaal één dag in beslag.

Wij verzoeken u op korte termijn contact op te nemen met een Citroën Erkend Reparateur voor het maken van een afspraak om de voorgeschreven werkzaamheden met zorg voor u uit te kunnen voeren. Vermeld hierbij s.v.p. onze referentie die bovenaan deze brief staat vermeld. Ook voor eventuele vragen kunt u bij hen terecht. Informatie over de locatie van uw dichtstbijzijnde Citroën Erkend Reparateur en andere informatie vindt u op onze internetsite www.citroen.nl

Indien het voertuig niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven.

Met vriendelijke groet,

CITROËN NEDERLAND
Afdeling Warranty & Recall