

Aankondiging van terugroepactie

Kenmerk: FvdK/RW/2025-B038

Sassenheim, 25 augustus 2025

Onderwerp: Terugroepactie Hyundai i20/BAYON met het kenteken <kenteken>

Geachte heer/mevrouw,

Het ontwerp en de productie van een Hyundai worden streng gecontroleerd. Ook nadat het product is afgeleverd worden onvolkomenheden wereldwijd geregistreerd zodat de veiligheid van onze klanten altijd is gewaarborgd.

Wat is er aan de hand?

Er is ontdekt dat bij enkele Hyundai's i20's en BAYON's de brandstofpomp kan vastlopen. Dit kan leiden tot niet starten of verlies van motorvermogen gevolgd door het afslaan van de motor.

Wat gaan we eraan doen?

De Hyundai-dealer installeert een nieuwe brandstofpomp.

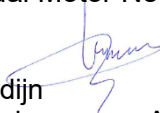
Wat vragen wij van u?

Wij vragen u om contact op te nemen met uw Hyundai dealer om een afspraak te maken om de brandstofpomp van uw auto te laten vervangen. De contactgegevens van uw Hyundai-dealer / Erkend Reparateur kunt u vinden op onze website www.hyundai.nl

Uw auto is veilig en betrouwbaar

Tot op heden kennen wij in Europa geen enkel geval dat leidde tot een gevaarlijke situatie. Toch verzoeken wij u om uw auto zo snel mogelijk te laten repareren om de maximale veiligheid te garanderen. Wij verontschuldigen ons voor het ongemak dat u hierdoor ondervindt, maar hopen op uw begrip omdat we inzake veiligheid geen enkel risico wensen te nemen.

Met vriendelijke groet,
Hyundai Motor Netherlands b.v.



L. Gordijn
General manager After Sales