

Waddinxveen, april 2025

Onze referentie: AS007A

Betreft: terugroepactie in verband met software update

Geachte heer, mevrouw

Bij Mazda werken wij continu aan het verbeteren van de kwaliteit van onze modellen, omdat wij uw veiligheid en tevredenheid als Mazda-rijder belangrijk vinden. Daarom nodigen wij u uit voor een terugroepactie voor uw Mazda.

Waarom deze terugroepactie?

Bij een aantal Mazda modellen kan het voorkomen dat er tijdens het rijden tijdelijk een afname in de isolatieweerstand van het hoogvolt-systeem wordt gedetecteerd. Dit kan ertoe leiden dat het waarschuwingslampje van het hybridesysteem in het instrumentenpaneel gaat branden.

Wanneer het voertuig in deze situatie tot stilstand wordt gebracht en het contact daarna wordt uitgeschakeld, is het mogelijk dat het voertuig niet meer opnieuw op contact kan worden gezet. Dit wordt veroorzaakt door de activering van de veiligheidsmodus. In dit geval kan het voertuig niet meer zelfstandig verplaatst worden, wat mogelijk een potentieel gevaarlijke situatie kan opleveren voor de bestuurder, inzittenden en medeweggebruikers.

Preventief en kosteloos

Om te voorkomen dat u in de toekomst mogelijk deze problemen ondervindt, zal de aandrijfmodule (PCM/ECM) opnieuw worden geprogrammeerd met verbeterde software. Dit wordt kosteloos voor u uitgevoerd door uw Mazda dealer of Mazda erkend reparateur en zal ongeveer een uur in beslag nemen.

Maak een afspraak

Bent u niet bekend met een Mazda dealer of Mazda erkend reparateur bij u in de regio? Kijk dan in de bijgesloten adressenlijst of op mazda.nl/forms/vind-een-dealer. Wij raden u aan om deze brief mee te nemen.

Heeft u nog vragen?

De Mazda dealer of Mazda erkend reparateur zijn uw eerste aanspreekpunt. Zij zijn altijd bereid om u meer informatie te geven en uw vragen te beantwoorden. U kunt ook contact opnemen met onze klantenservice via telefoonnummer 0800 - 2323966 (gratis vanaf een vaste lijn in Nederland) of per mail naar info-nl@mazdaeur.com.

Wij hechten grote waarde aan uw veiligheid en danken u voor uw begrip en medewerking bij deze actie.

Met vriendelijke groet,

B. De Vidts
Managing Director
Mazda Motor Nederland