

TERUGROEPACTIE



ARVAL
Duwboot 10
3991 CD HOUTEN
NETHERLANDS

Amsterdam, juli 2025

Referentie: MUV / Software Portierregelmodule
Onderwerp: Uw Peugeot(s)

Geachte heer, mevrouw,

Bij Automobiles Peugeot gaan vertrouwen en betrouwbaarheid hand in hand. Om de veiligheid en het comfort van uw auto ook ná aankoop te kunnen waarborgen, kent Peugeot een uitgebreid kwaliteitsbewakingssysteem, zodat u met een gerust hart de weg op kunt. In dit kader is door Automobiles Peugeot bepaald dat uw auto een behandeling dient te ondergaan. De behandeling die uitgevoerd dient te worden is Kwaliteitsverbeteringsactie MUV.

Uw auto is mogelijk uitgerust met een portierregelmodule die niet is voorzien van de laatste softwareversie. Dit kan mogelijk meerdere storingen veroorzaken waardoor de voorportieren niet openen of sluiten, de buitenspiegels niet inklappen of versteld kunnen worden en/of de auto niet vooruit kan rijden (versnelling vergrendeld in "P"). In het ernstigste geval kan dit ertoe leiden dat de antiknelbeveiliging van het portierruit niet werkt. We willen daarom uw auto voorzien van nieuwe software voor de regelmodules op beide voorportieren.

Deze werkzaamheden, die beslist noodzakelijk zijn, zullen vanzelfsprekend gratis worden uitgevoerd en nemen ongeveer één uur in beslag.

Wij verzoeken u op korte termijn contact op te nemen met een Peugeot Erkend Reparateur voor het maken van een afspraak om de voorgeschreven werkzaamheden met zorg voor u uit te kunnen voeren. Vermeld hierbij s.v.p. onze referentie die bovenaan deze brief staat vermeld. Ook voor eventuele vragen kunt u bij hen terecht. Informatie over de locatie van uw dichtstbijzijnde Peugeot Erkend Reparateur en andere informatie vindt u op onze internetsite www.peugeot.nl

Indien het voertuig niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven.

Met vriendelijke groet,

PEUGEOT NEDERLAND
Afdeling Warranty & Recall

