

AAN

AZENDER



Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden
Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort
T 088 - 0330108
E info@audi.nl

Informatie over een terugroepactie om veiligheidsredenen!

Datum: 04.06.2025

Onderwerp: Terugroepactie 93AB, controle HV-accu

Ons kenmerk: 1^e aanschrijving 93AB-of

Geachte heer/mevrouw,

Tijdens het reguliere kwaliteitsbewakingsproces heeft Audi AG een afwijking geconstateerd bij Audi-modellen met een specifiek type hoogvoltaccu. **Audi voert daarom om veiligheidsredenen een terugroepactie uit. Uw auto valt onder deze actie.**

Wij vragen u:

1. Deze brief aandachtig te lezen.
2. Zo spoedig mogelijk een werkplaatsbezoek te plannen bij een officiële Audi-dealer.
3. De hoogvoltaccu tijdelijk niet meer op te laden
4. De e-tron modus "Battery charge" en "Battery hold" tijdelijk niet meer te gebruiken.

Waarom deze terugroepactie?

Deze actie is noodzakelijk omdat bij enkele accumodules afwijkingen zijn vastgesteld. Deze kunnen tot een defect aan de betreffende accumodule(s) leiden. Dit kan bij het laden leiden tot brandgevaar en daarmee tot het risico op (zwaar) persoonlijk letsel en materiële schade.

Wat moet ik doen?

Om het hierboven beschreven risico te minimaliseren, is het noodzakelijk om tot aan het werkplaatsbezoek de accu niet meer aan externe laadbronnen (dus met een laadkabel) te laden. Daarnaast verzoeken wij u om de e-tron modus "Battery charge" en "Battery hold" eveneens niet meer te gebruiken. Dit is nodig om de veiligheid van uw auto te waarborgen. Hierdoor kunnen er echter wel beperkingen in bepaalde voertuigfuncties optreden, zoals een verminderd elektrisch bereik en beschikbaarheid van de voorklimatisering.

Zo spoedig mogelijk een werkplaatsbezoek plannen

In de werkplaats wordt de nieuwe controlesoftware geïnstalleerd en wordt de hoogvoltaccu gecontroleerd. Afhankelijk van de reparatieomvang duurt dit een tot meerdere dagen. Alle genoemde werkzaamheden zijn kosteloos en wij voorzien u indien gewenst van vervangend vervoer tijdens het werkplaatsbezoek. Het laden van de hoogvoltaccu in uw auto zal daarna weer onbeperkt mogelijk zijn. Wij verzoeken u zo spoedig mogelijk het werkplaatsbezoek te plannen. Alle geautoriseerde Audi-dealers vindt u op www.audi.nl/dealers.

Wij vragen om uw begrip voor deze maatregel en betreuren het ongemak dat mogelijk voor u ontstaat. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw Audi-dealer of de Audi Klantenservice (088-0330108).

Met vriendelijke groet,



Mark Kappert
Manager Service
Audi Nederland

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@audi.nl.