



AAN

AFZENDER

Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden
Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort
T 088 - 0330109
E info@volkswagen.nl

Informatie over een terugroepactie om veiligheidsredenen!

DATUM
19.06.2025

ONS KENMERK
1^e Aanschrijving 69UN

ONDERWERP
Terugroepactie 69UN, bijrijdersairbag

Geachte heer/mevrouw,

Volkswagen AG heeft geconstateerd dat bij bepaalde modellen uit een beperkte productieperiode de bijrijdersairbag mogelijk een productiefout bevat. **Volkswagen voert daarom om veiligheidsredenen een terugroepactie uit. Uw auto valt onder deze actie.**

Wij vragen u:

1. Deze brief aandachtig te lezen.
2. Zo spoedig mogelijk een werkplaatsbezoek in te plannen bij een officiële Volkswagen-dealer.
3. De bijrijdersairbag buiten werking te stellen en de bijrijdersstoel niet te gebruiken.

Waarom deze terugroepactie?

Bij een ongeval met activering van de bijrijdersairbag, biedt deze mogelijk een verminderde beschermende werking, waardoor een verhoogd risico op lichamelijk letsel voor de bijrijder kan ontstaan. Daarnaast kan bij een activering van de bijrijdersairbag door een ongeval de behuizing barsten of kunnen onderdelen hiervan losraken en ernstige of zelfs dodelijke verwondingen veroorzaken.

Zo spoedig mogelijk een werkplaatsbezoek plannen

Vervanging van de passagiersairbag in de werkplaats is noodzakelijk. Dit duurt in de regel 1 tot 3 uur en er zijn voor u, vanzelfsprekend, geen kosten aan verbonden. Wij verzoeken u om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met een officiële Volkswagen-dealer naar keuze om een werkplaatsafpraak te maken. U vindt alle Volkswagen-dealers op www.volkswagen.nl/dealers. Volkswagen AG werkt op dit moment met de hoogste prioriteit aan de beschikbaarheid van onderdelen. Mogelijk is hierdoor de wachttijd tot het werkplaatsbezoek langer dan gebruikelijk.

Stel de bijrijdersairbag buiten werking

Om risico's te minimaliseren is het van groot belang om de bijrijdersairbag buiten werking te stellen totdat deze reparatie is uitgevoerd. Kijk hiervoor in het instructieboekje ("Bijrijdersvoorairbag buiten werking stellen en in paraatheid brengen") van uw auto. Als de bijrijdersairbag is uitgeschakeld, dient u de bijrijdersstoel niet te gebruiken.

DATUM

19.06.2025

KENMERK1^e Aanschrijving 69UN**ONDERWERP**Terugroepactie 69UN, bijrijdersairbag

Wij verontschuldigen ons voor het eventuele ongemak en danken u voor uw medewerking aan deze preventieve maatregel. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw Volkswagen-dealer of de Volkswagen Klantenservice (088-0330109).

Met vriendelijke groet,



Dick Verwaal
Manager Service
Volkswagen Nederland

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van de eigenaarsgegevens van de auto. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@volkswagen.nl.
