



AAN

AFZENDER

Pon's Automobielhandel B.V.

Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden

Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort

T 088 - 0330109

E info@volkswagen.nl

Informatie over een terugroepactie om veiligheidsredenen!

DATUM

11.07.2025

ONS KENMERK

1^E AANSCHRIJVING 69PD

ONDERWERP

Terugroepactie 69PD, veiligheidsgordel
bijrijdersstoel

Geachte heer/mevrouw,

Volkswagen heeft geconstateerd dat bij uw auto de mogelijkheid bestaat dat de veiligheidsgordel van de bijrijdersstoel door een productiefout bij de leverancier niet correct is verankerd.

Wat kunnen de gevolgen zijn?

Bij een niet correct verankerde veiligheidsgordel biedt deze in het geval van een botsing/ongeval of bij sterk remmen geen bescherming. In het geval van een ongeval kan dit aanzienlijke of zelfs dodelijke verwondingen van de inzittenden op de bijrijdersstoel tot gevolg hebben.

Wat vragen we van u?

Om veiligheidsredenen vragen wij u een eerste controle te doen op een correcte verankering, volgens onderstaande instructie. Als u constateert dat de gordel niet goed vast zit, gebruik dan de bijrijdersstoel van uw auto niet meer tot aan de reparatie.

Voer voor de controle de volgende handelingen uit:



Trek eenmaal met kracht in pijlrichting (zie de afbeelding) aan de gordel bij het onderste verankeringspunt voor de bijrijdersstoel.

Wanneer de gordel niet van het verankeringspunt loskomt, is er geen risico voor de bijrijder.

Als de gordel uit de onderste verankering loskomt, gebruik dan de bijrijdersstoel niet meer tot aan de reparatie van uw auto.

Voer daarnaast een visuele controle uit (zie achterzijde van deze brief).

DATUM
11.07.2025

KENMERK
1^e Aanschrijving 69PD

ONDERWERP
Terugroepactie 69PD, veiligheidsgordel
bijrijdersstoel



Controleer of de gordel zowel door het doorvoerrubber als ook door het metalen oog loopt. Zie afbeelding B. In dit geval is er geen risico voor de bijrijder.

Loopt de gordel alleen door het doorvoerrubber (zie afbeelding A)? Gebruik dan de bijrijdersstoel niet meer tot aan de reparatie van uw auto.

Ook als u bij uw auto geen gebrek (zoals hierboven beschreven) vaststelt, moet de auto alsnog door een Volkswagen dealer worden gecontroleerd. Dit duurt ongeveer 30 minuten en er zijn voor u, vanzelfsprekend, geen kosten aan verbonden. Wij verzoeken u om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met een officiële Volkswagen-dealer naar keuze om een werkplaatsafspraak te maken. U vindt alle Volkswagen-dealers op www.volkswagen.nl/dealers.

Wij verontschuldigen ons voor het eventuele ongemak en danken u voor uw medewerking aan deze preventieve maatregel. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw Volkswagen-dealer of de Volkswagen Klantenservice (088-0330109).

Met vriendelijke groet,

Dick Verwaal
Manager Service
Volkswagen Nederland

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van de eigenaarsgegevens van de auto. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@volkswagen.nl.
