

AAN

AFZENDER



Pon's Automobielhandel B.V.

Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden

Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort

T 088- 0330108

E info@audi.nl

Informatie over een terugroepactie!

Datum: 10.03.2025

Onderwerp: Terugroepactie 454R, parkeerrem

Ons kenmerk: 1^e aanschrijving 454R

Geachte heer/mevrouw,

Tijdens het reguliere kwaliteitsbewakingsproces heeft Audi geconstateerd dat bij de Audi Q4 uit een beperkte productieperiode de parkeerrem onder bepaalde omstandigheden niet correct kan werken. **Audi voert daarom een terugroepactie uit. Uw auto valt onder deze actie.**

Plan zo spoedig mogelijk een werkplaatsbezoek

Om conformiteitsredenen wordt er een software-update van het remregelapparaat uitgevoerd. Dit duurt doorgaans 1 uur en is voor u uiteraard kosteloos. Wij vragen u contact op te nemen met een Audi-dealer voor het maken van een afspraak. Alle geautoriseerde Audi-dealers vindt u op www.audi.nl/dealers.

Waar moet ik tot die tijd op letten?

Als u de parkeerrem inschakelt, wordt dit met een rood controlelampje in het instrumentenpaneel weergegeven. Verzekert u er bij het verlaten van de auto altijd van, dat dit rode controlelampje blijft branden (meerdere seconden).



Wij verontschuldigen ons voor het eventuele ongemak en danken u voor uw medewerking aan deze preventieve maatregel. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw Audi-dealer of de Audi Klantenservice (088-0330108).

Met vriendelijke groet,

Mark Kappert

Manager Service

Audi Nederland

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@audi.nl.