

ARVAL
Duwboot 10
3991 CD HOUTEN
NETHERLANDS

Amsterdam, juni 2025

Referentie: KQA / Autonomous Telematic Box
Onderwerp: Uw Opel(s)

LET OP: DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE VEILIGHEID VAN UW AUTO!

Geachte heer, mevrouw,

In het kader van continue productverbetering en uw veiligheid maken we u, door middel van deze brief, attent op een uit te voeren terugroepactie.

Met de aankoop van uw Opel heeft u gekozen voor een voertuig met dynamische rijeigenschappen, geavanceerde technologie en hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen.

Ononderbroken kwaliteitscontroles hebben aangetoond dat de Autonomous Telematic Box mogelijk niet naar behoren functioneert. Dit kan leiden tot het niet functioneren van het Emergency Call veiligheidssysteem (eCall), geen weergave van de snelheidslimiet en het leeglopen van de accu. Dit voldoet niet aan de eisen van de regelgeving en heeft mogelijk gevolgen voor de bedrijfszekerheid van uw auto.

We willen daarom uw auto voorzien van een nieuwe Autonomous Telematic Box. Deze werkzaamheden, die beslist noodzakelijk zijn, worden uiteraard volledig kosteloos uitgevoerd en zullen ongeveer twee uur in beslag nemen.

Wat vragen wij u te doen?

- Maak zo spoedig mogelijk een afspraak voor uw Opel bij uw Opel Retailer / Erkend Reparateur, refererend aan dit schrijven (KQA), om de werkzaamheden uit te laten voeren.
- Adresinformatie van uw Retailer / Erkend Reparateur naar keuze kunt u vinden op www.opel.nl. Via contact/maak een werkplaatsafspraak kunt u ook digitaal een afspraak maken.

Indien het voertuig niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven.

zie ommezijde

