Arval Car Sharing beheerportal handleiding

50

Versie maart 2023



Inhoudsopgave

Inl	houdso	ppgave	2
1.	Beg	rippenlijst	3
2.	Inlo	ggen	4
	2.1	Account aanmaken	4
	2.2	Inloggen	4
3.	Acti	vity	5
	3.1	Reserveringsoverzicht	5
	3.2	Afgeronde reserveringen	6
	3.3	Geplande reserveringen	6
	3.4	Reservering maken	7
	3.5	Aandacht vereist	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.	Voe	rtuigen	8
	4.1 Vo	ertuigoverzicht	8
	4.1 Vo 4.2 Vo	ertuigoverzicht ertuiginformatie	8 9
	4.1 Vo 4.2 Vo 4.3 Vo	ertuigoverzicht ertuiginformatie ertuig commando's	8 9 9
	4.1 Vo 4.2 Vo 4.3 Vo 4.4 Vo	ertuigoverzicht ertuiginformatie ertuig commando's ertuig blocks	8 9 9 10
5.	4.1 Vo 4.2 Vo 4.3 Vo 4.4 Vo Geb	ertuigoverzicht ertuiginformatie ertuig commando's ertuig blocks iruikers	8 9 9 10 10
5.	4.1 Vo 4.2 Vo 4.3 Vo 4.4 Vo Geb 5.1	ertuigoverzicht ertuiginformatie ertuig commando's ertuig blocks ruikers Gebruikersoverzicht	8 9 10 11
5.	4.1 Vo 4.2 Vo 4.3 Vo 4.4 Vo Geb 5.1 5.2	ertuigoverzicht ertuiginformatie ertuig commando's ertuig blocks ruikers Gebruikersoverzicht Gebruikersgegevens aanpassen	8 9 10 11 11
5.	4.1 Vo 4.2 Vo 4.3 Vo 4.4 Vo Geb 5.1 5.2 5.3	ertuigoverzicht ertuiginformatie ertuig commando's ertuig blocks ruikers Gebruikersoverzicht Gebruikersgegevens aanpassen Gebruikersgeschiedenis	8 9 10 10 11 11 12
5.	4.1 Vo 4.2 Vo 4.3 Vo 4.4 Vo Geb 5.1 5.2 5.3 5.4	ertuigoverzicht ertuiginformatie ertuig commando's ertuig blocks ruikers Gebruikersoverzicht Gebruikersgegevens aanpassen Gebruikersgeschiedenis Gebruikers uitnodigen	8 9 9 10 10 11 11 12 12



1. Begrippenlijst

Hieronder tref je de begrippen aan welke zullen helpen om de termen in de handleiding beter te begrijpen.

Admin	Wagenparkbeheerder
Gebruiker	Gebruiker van de Arval Car Sharing app
Voertuig	Auto of een fiets
Kenteken	Het kenteken van een voertuig

Mochten er na het lezen van deze handleiding toch nog vragen zijn. Kijk dan op de website <u>https://arvalcarsharing.nl/#faq</u>. Mocht je er dan nog niet uitkomen, neem dan contact op met het Arval Mobility team. Dit doe je middels onderstaande gegevens.

E-mail:mobility@arval.nlTelefoonnummer:+31 030 602 41 41



2. Inloggen

2.1 Account aanmaken

Je ontvangt van het Arval team een uitnodigingsmail. Hierin vind je jouw gebruikersnaam en wordt er gevraagd om een wachtwoord aan te maken. Dit doe je door te klikken op de link. Dit is noodzakelijk om in te kunnen loggen in de beheerportal.

starflightnl-prod Set Password											
no-reply@carsharing.arval.com	Geantwoorden	≪ Allen beantwoorden	\rightarrow Doorsturen	ų,							
Aan Asch, Martijn van			vr	3-3-2023	3 08:13						
Hello Martijn,											
Your account <u>m.v.asch+admin@justlease.nl</u> for starflightnl-prod has been succ Please use the link below to set your starflightnl-prod password. This link will e	Your account <u>m.v.asch+admin@justlease.nl</u> for starflightnl-prod has been successfully created. Please use the link below to set your starflightnl-prod password. This link will expire on March 6, 2023, 7:12 a.m. CET.										
https://starflightnl-prod.eu.prod.web-app.ridecell.com/platform-one/change-password/be156480-0009-4eef-af26-20c63c60eb45/											
Best,											
starflightnl-prod											

2.2 Inloggen

Om gebruik te kunnen maken van het Arval Car Sharing beheerportal, ga je naar <u>https://nl.carsharing.arval.com/platform-one</u>. Hier log je in met je gebruikersnaam (deze vind je in de uitnodigingsmail) en het wachtwoord wat je hebt aangemaakt.





3. Activity

3.1 Reserveringsoverzicht

Zodra je bent ingelogd, kom je in onderstaand beginscherm terecht. Dit is tevens ook direct het reserveringsoverzicht met hierin de actieve reserveringen.

Menu items				Sta	itus overzicht reserv	eringen				
ARVAL O Activity	Vehicles	Users Settin	ngs Reports	Arval	•				Ne	tifications Martijn
Live Rentals Q =										
				System S Unresponsive Available Reser 0 2 0	itatus: Werkt normaal. red Booked Booked-Parked 0 2	Vehicle Block Ø		14	2 of 2 <	< > >1
Rental V	Ticket	Customer	Vehicle	Unit Number/Name	Status	Validity	Booked	Position	Actions	Comment
Rental ID: 4752 Request ID: 6650 Mon, Mar 6, 2023 4:00 PM					Booked-Parked		Mon, Mar 6, 2023 4:32 PM	2 Private	0	0
Rental ID: 4753 Request ID: 6615 Mon, Mar 6, 2023 4:30 PM					Booked-Parked		Mon, Mar 6, 2023 4:52 PM	🗙 Private	*	0
	Pasa	1	matia					Loskopp	oelen rese	ervering

- 1. Door te klikken op één van de items in het menu, ga je naar het betreffende item.
- 2. In het statusoverzicht zie je de verschillende statussen van de actieve reserveringen. Er zijn veschillende statussen:
 - o Available: Beschikbare auto's die niet gereserveerd zijn
 - o Booked: Auto's die op dit moment aan het rijden zijn
 - o Booked-Parked: Auto's die in een actieve reservering zijn, maar geparkeerd staan.
 - Reserved: Er is een reservering, maar de reservering is nog niet actief.
 - Vehicle block: Voertuigen die niet beschikbaar zijn in verband met Car Control- en onderhoudsafspraken.
- 3. Bij de reserveringsinformatie vind je alle informatie omtrent de reservering per gebruiker per voertuig.
 - Door te klikken op de naam van de gebruiker, kan je de gebruikersinformatie raadplegen en afgeronde reserveringen inzien van deze gebruiker.
 - Door te klikken op het kenteken van het specifieke voertuig, kan je de informatie van het voertuig raadplegen. De uitleg hiervan vind je in <u>hoofdstuk 4.2</u>.
 - Door te klikken op ^S koppel je de reservering los.
- 4. Met de knop $\overline{=}$ kan de informatie in het reserveringsoverzicht filteren.
- 5. Met de knop \bigcirc kan je zoeken naar specifieke informatie in het reserveringsoverzicht.



3.2 Afgeronde reserveringen

Om in het overzicht met de afgeronde reserveringen te komen, moet je klikken op het menu item O

Activity . Vervolgens verschijnt er een submenu, hier kies je dan voor **Past Rentals**. Dit overzicht kan je gebruiken om de betreffende gebruiker te achterhalen van bijvoorbeeld een boete die je hebt

ontvangen. De informatie kan je filteren door gebruik te maken van de knoppen \bigcirc & =.

Past Rentals Q =	R Vehicles	Users	Settings Reports	Arval	×			N	otifications	Martijn
							1-25 of 440	<	< >	>1
Rental	Ticket	Customer	Vehicle	Status	Start	End	Charged	Cost	Action	15
Rental ID: 4695 Request ID 6547 Scheduled None Thu, Mar 2, 2023 3:15 PM				Ended	Reservation: Thu, Mar 2, 2023 3:45 F Booking: Thu, Mar 2, 2023 4:52 PM Station: Arval, Houten (AV001)	PM Reservation: Fri, Mar 3, 2023 3:00 PM Booking: Fri, Mar 3, 2023 1:44 PM	€ 87,67 Exempt	€ 87,67	00	0
Rental ID: 4692 Request ID 6573 Scheduled None Thu, Mar 2, 2023 2:36 PM				Ended	Reservation: Thu, Mar 2, 2023 2:45 F Booking: Thu, Mar 2, 2023 2:39 PM Station: Arval, Houten (AV001)	PM Reservation: Thu, Mar 2, 2023 3:00 PM Booking: Thu, Mar 2, 2023 2:42 PM	€ 0,91 Exempt	€ 0,91	0	0
Rental ID: 4688 Request ID 6528 Scheduled Online Thu, Mar 2, 2023 12:30 PM				Ended	Reservation: Thu, Mar 2, 2023 1:00 F Booking: Thu, Mar 2, 2023 12:45 PM Station: Arval, Houten (AV001)	PM Reservation: Tue, Mar 7, 2023 10:00 AM Booking: Tue, Mar 7, 2023 9:25 AM	€ 424,72 Exempt	€ 424,72	00	0

3.3 Geplande reserveringen

Het overzicht met geplande reserveringen, vind je in het menu Activity onder de knop **Scheduled Rentals**. In dit overzicht vind je alle toekomstige reserveringen die zijn gepland per gebruiker. Bij reserveringen van meer dan 30 minuten in toekomst wordt nog geen kenteken getoond. 30 minuten voor het begin van een reservering wordt automatisch een voertuig aan de reservering toegewezen.

In het beheerportal is het ook mogelijk om een specifiek kenteken te koppelen aan een reservering, de uitleg hiervan vind je in de volgende paragraaf.

ARVAL CO	Vehicles Users	Settings Reports Arval	¥			Notifications Martijn
Q Search By ID, vin, license plate, or custoname, and email	Status: Upcoming, Un	• +				Create Scheduled Rental
List View Calendar	r View					
Scheduled Rentals					1-7 of 7	I< < > >I
Request	Customer	Vehicle	Status 0 1 1 0	Start 🗸	End	Actions
Request ID: 6650 Mon, Mar 6, 2023 11:40 AM		Renault ZOE J-321-GN VF1AG000965852051	Active Consumer Reservation Rental ID: 4752	Reservation: Mon, Mar 6, 2023 4 30 PM Booking: Mon, Mar 6, 2023 4 32 PM Station: Arval, Houten (AV001)	Reservation: Tue, Mar 7, 2023 5:00 PM	00
Request ID: 6615 Sun, Mar 5, 2023 11:44 PM		Renault ZOE N-217-XG VF1AG000168728838	Active Consumer Reservation Rental ID: 4753	Reservation: Mon, Mar 6, 2023 5 00 PM Booking: Mon, Mar 6, 2023 4 52 PM Station: Arval, Houten (AV001)	Reservation: Tue, Mar 7, 2023 5:30 PM	00
Request ID: 6688 Mon, Mar 6, 2023 7:29 PM		Opel Vivaro-e	Unassigned Reservation Pending	Reservation: Tue, Mar 7, 2023 12:00 PM Station: Arval, Houten (AV001)	Reservation: Tue, Mar 7, 2023 4:00 PM	0
Request ID: 6616 Mon, Mar 6, 2023 7:10 AM		Renault Clio	Unassigned Reservation Pending	Reservation: Tue, Mar 7, 2023 2:30 PM Station: Arval, Houten (AV001)	Reservation: Tue, Mar 7, 2023 5:30 PM	0
Request ID: 6008 Fri, Feb 10, 2023 5:26 PM		Opel Vivaro-e	Unassigned Reservation Pending	Reservation: Fri, Mar 10, 2023 4:30 PM Station: Arval, Houten (AV001)	Reservation: Sun, Mar 12, 2023 10:00 AM	0
Request ID: 6142 Thu, Feb 16, 2023 9:19 AM		Renault ZOE	Unassigned Reservation Pending	Reservation: Fri, Mar 31, 2023 9:30 AM Station: Arval, Houten (AV001)	Reservation: Fri, Mar 31, 2023 2:00 PM	0
Request ID Fri, Feb 24, 20 1 1 :20 AM		Rep	Unassigned Reservation Line	Reservation: Wed. 4 (223 11:30 AM Station: Arval, Housen (AV001)	Reservation: Fride CO23 9:00 AM	0
Aanmaak datum	Gebruiker & telefoonnummer	Type voertuig	Reserveringsstatus	Startdatum & tijd	Einddatum & tijd	



3.4 Reservering maken

Vanuit het beheerportal is het ook mogelijk om voor een collega of voor jezelf een reservering aan te maken. Dit doe je door in het **Scheduled Rentals** menu, rechts bovenin, te klikken op

Create Scheduled Rental. Vul vervolgens de informatie aan de rechter zijde in en klik op . De gebruiker ontvangt nu een e-mail met hierin de bevestiging van zijn/haar reservering.

ARVAL OCAL	Vehicles Users	Settings Reports	Arval	-	Support Notifications Martijn
Q Search By ID, vin, license plate, or custo name, and email	Status: Active, O	verdu •			Create Scheduled Rental
List View Calenda	r View	Name, email or phone			
Scheduled Rentals	Gustomer	Station * None			
Request ID: 6910 Mon, Mar 13, 2023 2:30 PM	-	Renault ZOE J-321-GN VF1AG000965852051	Active Consumer Reservation Rental ID: 4924	Reservation: Mon, Mar 13, 2023 4:30 PM Booking: Mon, Mar 13, 2023 4:54 PM Station: Arval, Houten (AV001)	Start Date * DD-MM-YYYY Start Time *
Request ID: 6896 Mon, Mar 13, 2023 11:46 AM		Renault ZOE	Unassigned Reservation Pending	Reservation: Mon. Mar 27, 2023 11:00 AM Station: Arval, Houten (AV001)	HHanm
Request ID: 6142 Thu, Feb 16, 2023 9:19 AM		Renault ZOE	Unassigned Reservation Pending	Reservation: Fri, Mar 31, 2023 9:30 AM Station: Arval, Houten (AV001)	End Date * DD-MM-YYYY
Request ID: 6382 Fri, Feb 24, 2023 11:20 AM		Renault ZOE	Unassigned Reservation Pending	Reservation: Wed, Apr 12, 2023 11:30 AM Station: Anval, Houten (AV001)	End Time *
					Vehicle Type * -All Types Create Cancel ?

3.5 Reservering koppelen aan kenteken

Wil je de medewerker aan een specifiek kenteken toewijzen. Dan klik je na het maken van de reservering, in het **Scheduled Rentals** overzicht, op **1**. Vervolgens opent onderstaand scherm. Klik hier, bij de categorie **Vehicle** op **Unassigned** en typ in de regel die nu verschijnt een spatie. Vervolgens kan je een specifiek kenteken selecteren. **LET OP: dit kan enkel een beheerder, een medewerker kan dit zelf niet.**

Arval Activity Vehicles	La Strange Re	Arval	¥			Support Notifications Martijn
Search By ID, vin, license plate, or customer	Status: Active, Overdu •					Rental Details >
name, and email						Customer
List View Calendar View						ID: 432
Scheduled Rentals						Robbert Van Der Griend +31634564868 robbert vandergriend@arval.ni
Request	Customer	Vehicle	Status 0 1 0 0	Start 🗸	End	Dusiness Entity
Request ID: 6896 Mor, Mar 13, 2023 11:46 AM	Robbert Van Der Griend +31634564868 ID: 432	Renault ZOE	Unassigned Reservation Pending	Reservation: Mon, Mar 27, 2023 11:00 AM Station: Arval, Houten (AV001)	Reservation: Tue	Arval
Request ID: 6142 Thu, Feb 16, 2023 9:19 AM	S Eland +31624160586 ID: 1233	Renault ZOE	Unassigned Reservation Pending	Reservation: Fri, Mar 31, 2023 9:30 AM Station: Arval, Houten (AV001)	Reservation: Fri,	Reservation Request ID: 6896
Request ID: 7058 Thu, Mar 16, 2023 3:12 PM	S Eland +31624160586 ID: 1233	Renault ZOE	Unassigned Reservation Pending	Reservation: Fri, Apr 7, 2023 8:00 AM Station: Arval, Houten (AV001)	Reservation: Fri,	Reservation Start Time: Mon, Mar 27, 2023 11:00 AM Reservation End Time: Tue, Mar 28, 2023 11:00 AM Station: Arval, Houten (AV001) Duvboot 10, 3991 CG Houten, Netherlands
Request ID: 6382 Fri, Feb 24, 2023 11:20 AM	Susanne van Es +31651266631 ID: 87	Renault ZOE	Unassigned Reservation Pending	Reservation: Wed, Apr 12, 2023 11:30 AM Station: Arval, Houten (AV001)	Reservation: Fri,	Status: Unassigned Vehicle
Request ID: 7037 Thu, Mar 16, 2023 9:35 AM	Oscar Siegelaer +31624778320 ID: 1340	Opel Vivaro-e	Unassigned Reservation Pending	Reservation: Fri, Apr 28, 2023 4:00 PM Station: Arval, Houten (AV001)	Reservation: Mo	Type: 22 Renault ZOE Vehicle: Unassigned
						Booking No Booking
						Save Changes Revert



3.6 Alerts

Ook in dit overzicht kom je, door eerst op Activity te klikken en vervolgens op **Alerts**. In dit overzicht vind je de voertuigen terug waarbij jouw aandacht is vereist. Per voertuig wordt er aangegeven wat de ernst is van het "probleem", wat er exact aan de hand is, wanneer de melding binnen is gekomen en waar het voertuig staat. De meldingen kunnen verschillende zaken zijn. Denk hierbij aan;

- Een brandstoftank die bijna leeg is. Dat is niet prettig wanneer een medewerker een lange rit moet maken.
- Een 12 volt accu die leeg loopt/is. Hierdoor kan de auto niet starten en/of geopend worden.
- Een voertuig dat vies is en gewassen moet worden.

ARVAL ERP VANBELS GROUP	O Activity Ve	hicles	Users Setti	ngs Rep	al. Al	rval	~				
Q Search By VIN, Licens	 se Plate or Vehicle Typ	e +	•								
< Alerts											
								1-1 of 1	ĸ	< >	>1
EV Battery: 0 12V Critical: 0 Warning	Battery: 0 Chargin g: 1 Notification: 0	g:0 Fuel	:1 Unused:0 Ready1	or Booking: 0	Ongoing Rental:	0 Cleanli	iness: 0				
Alert Level	Alert Type	Status	Vehicle	Created		Pool	Position	Reservatio	n Status	Ticket	
Warning	Fuel Percentage	11,0%	ID: 64 () Renault Clio VF1RJA00667911426 R-282-DH	Tue, Mar 7, 2	2023 9:02 AM	Active	Duwboot 18, 3991 CG Houten	Avai	lable	Create	Ticket

4. Voertuigen

4.1 Voertuigoverzicht

In het voertuigoverzicht vind je alle voertuigen die gekoppeld zijn aan jouw organisatie. Je kan hier terecht voor het wijzigen van de beschikbaarheid, de afbeelding van een specifiek voertuig en het inzien van de voertuiginformatie.





4.2 Voertuiginformatie

Door te klikken op het kenteken in het voertuigoverzicht opent de voertuig informatie. Hier kan je terecht voor:

- Voertuig informatie en de status van het voertuig
- Het voertuig op afstand te openen of te sluiten
- Voertuig blokkades in te stellen op gewenste tijdstippen
- Geschiedenis van het openen en sluiten
- Eventuele meldingen (deze zie je ook in het Alerts overzicht)

Activity Vehicles	Users Settings Reports	Arval	Notifications Martijn
Vehicles Q Pool: Active O	₹	Vehicle	>
		Details Controls Vehicle Blocks Access History Alerts	
		Vehicle: VF1AG000965852051 / J-321-GN	
ID V Photo	Vehicle Unit Number/		
1 Change Photo	Renault ZOE J-321-GN VF1AG000965852051		Rental in Progress 🛞
8 Change Photo	Renault ZOE N-217-XG VF1AG000168728838	VFI. VFI.40000965852051 License Plate: J-221-6N Vehicle Type: Renault 20E	
64 Change Photo	Renault Clio R-282-DH VF1RJA00667911426	Color: Wit Fuel PIN	
67 Change Photo	Opel Vivaro-e VRZ-80-V	PIN: Pas in zonneklep	
	VXEV1ZKXZNZ047990	Status	Rental in Progress 区
		Fleet: EU_FEET Pool: active Vehicle Lifecycle: Active Ownership Type: Owned Station: Arsl, Hooten (AV001) Vehicle Groups: Avala Parel Ferendage: 6% EVBatery Percentage: 6% 12V Battery Voltage: 12.6V	
		Hardware Devices	Rental in Progress 🚫

4.3 Voertuig commando's

In het menu **Controls** kan je, per voertuig, de verschillende commando's op afstand geven.

& 🖻 uncer zijn enkel voor het openen van het voertuig. Het voertuig kan dan nog niet gestart worden.

UNLOCK & ALLOW ENGINE START

Hiervoor dien je de knop te gebruiken. **LET OP:** Wanneer je niet via het beheerportal of de applicatie de auto weer op slot zet, blijft de auto open staan.

ARY ARY	At Activity Vehicles	Users Settings Reports	Arval	·	Notifications Martijn				
Vehic	Vehicles Q Pool: Active 0 =			Vehicle					
				Details Controls Vehicle Blocks Access History Alerts					
			Ve	hicle: VF1AG000965852051 / J-321-GN					
	Photo	Vehicle Unit Numb	er/ħ		×				
1	Change Photo	Renault ZOE J-321-GN VF1AG000965852051	Ľ						
8	Change Photo	Renault ZOE N-217-XG VF1AG000168728838		C REBOOT MO	C REBOOT MODEM				
64	64 Change Photo Renault Clio R-282-DH VF1RJA00667911426			🔿 REFRESH DATA	START				
67	Change Photo	Opel Vivaro-e VRZ-80-V VXEV12KXZNZ047990							
				UNLOCK & ALLOW ENGINE START					



4.4 Voertuig blokkades

Voor de Car Control- en onderhoudsafspraken wordt er een blokkade geplaatst in het systeem. Dit voorkomt dat een medewerker de auto op dat tijdstip kan reserveren.Deze tijdsvakken vind je terug onder het menu **Vehicle Blocks.** Deze tijdsvakken kan je inzien en ook waar deze voor zijn.

Zelf kan je ook tijdsvakken aanmaken. Dit doe je door de startdatum en tijd en de einddatum en tijd in te vullen. Vervolgens vul je een opmerking in waarvoor dit dient en klik je op CREATE BLOCK. Je vind het tijdsblok vervolgens terug in de agenda er onder.

ARVAL Comparison Activity	cles Users	Settings Repo	Arval	Ť			Suppo	rt Notifications Marti
Vehicles Q Pool: Active	• =	Vehicle						
		Details	Controls	Vehicle Blocks Access Hist	tory Alerts			
ID 🗸 Photo	Vehicle	Vehicle: VF1A	3000168728838 / N	-217-XG				
Change Photo	Renault ZOE J-321-GN VF1AG000965852051	Start Tue, Mar 14, 2023	в 11:25 РМ	c	1	nd ue, Mar 14, 2023 11:55 PM		
8 Change Photo	Renault ZOE N-217-XG VF1AG000168728838	Write a Comment Opladen	Write a Comment Opladen CREATE BLOCK					
67 Change Photo	Opel Vivaro-e VRZ-80-V VXEV1ZKXZNZ047990	Upcoming Vehicle Blocks and Rentals						
		< >		Ma	ir 12 – 18, 202	3		day week
		Sur	3/12 Mon	3/13 Tue 3/14	Wed 3/15	Thu 3/16	Fri 3/17	Sat 3/18
						*		•
		9am				01		
		10am						0
		9am 10am						Q



5. Gebruikers

5.1 Gebruikersoverzicht

In het gebruikersoverzicht vind je alle gebruikers die de uitnodiging om gebruik te maken van de applicatie hebben geaccepteerd. Dit zijn alle actieve gebruikers. Je kan hier terecht voor zaken zoals:

- Wijzigen persoonsgegevens
- Wachtwoord resetten
- Inzien gebruikershistorie

Belangrijk is dat de regel **User Groups** gevuld is. Als deze regel niet is gevuld kan een gebruiker geen voertuigen zien engebruiken. Mocht je dit zien, nodig de betreffende gebruiker dan **NIET** opnieuw uit via de <u>Business Portal</u>, maar verstuur de link opnieuw door de gebruikers informatie te openen door op view te klikken en selecteer de button 'Resend code'.

ARVAL	O R Activity Vehicles	and Users	Settings Reports		•						Noti	ications Martijn
Customers	Customers Q =											
											1-25 of 166 < <	> >
ID ↓ First N	Name Last Name	Email	Phone	Blocked	Phone 🗸	Payment Card 🗸	Identity Status	License √	Mailing Address	RFID Assigned	User Groups	Actions
1279				No	Yes	No	incomplete	No	No	No	Arval - Business use	00
1236				No	Yes	No	Incomplete	No	No	No	Arval - Business use	00
1233				No	Yes	No	incomplete	No	No	No	Arval - Business use	00
1215				No	Yes	No	Incomplete	No	No	No	Arval - Business use	00
1197				No	Yes	No	incomplete	No	No	No	Arval - Business use	00
1167				No	Yes	No	Incomplete	No	No	No	Arval - Business use	00
1158				No	Yes	No	incomplete	No	No	No	Arval - Business use	00
1152				No	Yes	No	Incomplete	No	No	No	Arval - Business use	00
1149				No	Yes	No	Incomplete	No	No	No	Arval - Business use	00
1084				No	Yes	No	Incomplete	No	No	No	Arval - Business use	00
1043				No	Yes	No	Incomplete	No	No	No	Arval - Business use	00

5.2 Gebruikersgegevens aanpassen

Als je de persoonsgegevens wil wijzigen, klik je op $^{\textcircled{O}}$. Je komt dan in onderstaand scherm terecht. Hier kan je de informatie van de betreffende gebruiker raadplegen en wijzigen. Het wijzigen van de informatie, doe je door te klikken op \checkmark .

ARVAL O Receivity Vehicles	Users	Settings Reports All Services		*				Notifications Martijn
Customers Q =							Customer Profile	>
ID ↓ First Name Last Name	Email	Phone	Blocked	Phone 🗸	Payment Card √	Identity	Profile History	0
1279			No	Yes	No	Incompl	Email: Phone Verified: Yes Identity Status: Incomplete	
1236			No	Yes	No	Incompl	Account Blocked: No Registration Date: February 16, 2023 11:20 AM Mailing Address: None	
1233			No	Yes	No	Incompl	Resend Password Reset via Email	
1215			No	Yes	No	Incompl		
1197			No	Yes	No	Incompl	Status Active	
1167			No	Yes	No	Incompl	Driver's License	
1158			No	Yes	No	Incompl	License Expiration: N/A	, in the second s
1152			No	Yes	No	Incompl	Issuing Authority: N/A License Verified: N/A Date of Birth: Norae	
1149			No	Yes	No	Incompl	Background Check	
1084			No	Yes	No	Incompl	Report Started At: Not Started Report Complete At: Not Started	Ť
			_					



5.3 Gebruikersgeschiedenis

Als je de gebruikersgeschiedenis wil raadplegen, klik je op 🥙. Je komt dan in onderstaand scherm terecht. Hier vind je terug welke acties er op dit account zijn uitgevoerd.

ARVAL O PACtivity Vehicles	LUSers	Settings Reports	All Services		*				Support Notifications Martijn
Customers Q =							Customer History	>	
								Profile	History
ID 🧄 First Name Last Name	Email		Phone	Blocked	Phone √	Payment Card √	Identit	▼ +	
1311				No	Yes	No	Incomp	, .	1-14 of 14 < < > >
1279				No	Yes	No	Incomp	Date Even	a
1236				No	Yes	No	Incomp	Mon, Mar 13, Klan 2023 3:47 PM	t heeft boeking voor live verhuur beëindigd voor verhuur-ID: 4917
1233				No	Yes	No	Incomp	Mon, Mar 13, Klan 2023 11:40 AM	t is begonnen met het boeken van live verhuur voor huur-ID: 4917
1215				No	Yes	No	Incomp	Mon, Mar 13, Syste 2023 10:30 van P AM	eem heeft geplande huurreservering 6862 omgezet in live verhuur-ID 4917 voor N-217-X0 eet type Renault ZOE.
1197				No	Yes	No	Incomp	Mon, Mar 13, Boek 2023 10:30 AM	ingskosten kwijtgescholden en ontvangstbewijs verzonden voor verhuur-ID: 4917
1167				No	Yes	No	Incomp	Fri, Mar 10, De ki 2023 5:15 PM reker	lant is nooit gestart met boeken van een geplande huurreservering en er is € 0,91 in ning gebracht toen de reservering werd omgezet in een actieve huur. ID Huur: 4900, ID ande huurrencenseine r682.
1158				No	Yes	No	Incomp	Fri, Mar 10, Cust	omer heeft een geplande huurreservering 6862 gemaakt voor Renault ZOE in Arval op
1152				No	Yes	No	Incomp	Fri, Mar 10, Syste	eem heeft geplande huurreservering 6861 omgezet in live verhuur-ID 4900 voor N-217-XG
1149				No	Yes	No	Incomp	Fri, Mar 10, Boek	angskosten kwijtgescholden en ontvangstbewijs verzonden voor verhuur-ID: 4900
1084				No	Yes	No	Incomp	2023 4:56 PM Fri, Mar 10, Cust 2023 4:55 PM Duwi	omer heeft een geplande huurreservering 6861 gemaakt voor Renault ZOE in Arval op boot 10, 3991 CO Houten. Netherlands van 10 maart 2023 17:00 tot 10 maart 2023 17:15

5.4 Gebruikers uitnodigen

Een gebruiker kan enkel gebruik maken van het platform, wanneer hij/zij hiervoor wordt uitgenodigd. Het uitnodigen van nieuwe gebruikers doe je via de Business Portal. Je komt in deze

portal door te klikken op het menu Settings en vervolgens **Business Portal** te selecteren. Het scherm ziet er als volgt uit. Hoe je de gebruiker uitnodigt, vind je op de volgende pagina.

▲RVAL ← ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	Activity Venicies Users Ectilings Reports All	Services *		+ UPLOAD CSV + ADD USER
USERS				
id 🛧	Full Name First Last \uparrow Contact \uparrow	Status 个	User Groups	Quick Actions
3417			Arval - Business use	⊘ VIEW
3411			Arval - Business use	⊘ VIEW
3228			Arval - Business use	⊘ view
3222		Accepted	Arval - Business use	⊙ VIEW
3139		(invited	Arval - Business use	⊙ VIEW
3138			Arval - Business use	⊗ VIEW
		Status uitnodiging	Groep waar de gebruiker in valt	



Wanneer je hebt geklikt op de knop , kom je in onderstaand scherm terecht. Hier vul je de volgende gegevens in en vervolgens klik je op + ADD USER.

- Voornaam
- Achternaam
- E-mail

De overige informatie is niet nodig en de groep wordt automatisch toegekend. LET OP: de medewerker dient de uitnodigingscode bij het aanmaken bij zijn/haar account in te vullen. Als de medewerker dit niet invult, dan kan hij/zij ook geen voertuigen in de app zien en/of reserveren.

ARVAL	Activity Vehicles Users Settings Reports	All Services *		© Supp) 🏦 🚊
← 💽 AF	WAL Q =			+ UPLOAD CSV	+ ADD USER
USERS				> Add User	
id 🛧	Full Name First Last \uparrow Contact \uparrow	Status 🛧	User Groups	User Information	Required
3417		Accepted	Arval - Busines	First Name Voorbeeld	
3411			Arval - Busines	Email Email info@arval.nl	
3228		Accepted	Arval - Busines	RFID	
3222		Accepted	Arval - Busines	User Groups + ADD TO USER GROUP	
3139		(Invited	Arval - Busines	User will be part of default user group if not selected	
3138		(Accepted)	Arval - Busines	4	-
3137		(Invited	Arval - Busines		
3136		(Invited	Arval - Busines	+ ADD USER	× can

6. Rapportages

In het menu **Reports** vind je de rapportages omtrent jouw voertuigen. Hier vind je onderstaande informatie terug.

- Gereden kilometers per voertuig
- Aantal ritten per voertuig
- Aantal ritten per medewerker
- Ritinformatie van de medewerkers
- Data exports van de rapportages

Mocht je specifieke informatie missen. Neem hierover dan contact op het met Mobility team. De gegevens vind je op pagina 3 van dit document.