

ARVAL
Duwboot 10
3991 CD HOUTEN
NETHERLANDS

Amsterdam, mei 2025

Referentie: NT2 / Software Tractie batterij
Onderwerp: Uw Citroën(s)

BELANGRIJK. DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE VEILIGHEID VAN UW AUTO

Geachte heer, mevrouw,

Bij Automobiles Citroën gaan vertrouwen en betrouwbaarheid hand in hand. Om de veiligheid en het comfort van uw auto ook na aankoop te kunnen waarborgen, kent Citroën een uitgebreid kwaliteitsbewakingsstelsel, zodat u met een gerust hart de weg op kunt. In dit kader is door Automobiles Citroën bepaald dat uw auto een behandeling dient te ondergaan. De behandeling die uitgevoerd dient te worden is Kwaliteitsverbeteringsactie NT2.

Bij uw auto kunnen er fouten optreden in de softwarekalibraties van de elektronische eenheid van het accupakket. Deze specifieke software, die werd gebruikt voor een terugroepactie om het afslaan van de motor te voorkomen, is niet effectief om het probleem op te lossen (ongeldige celspanning en het onjuiste signaal van de temperatuurmodule naar het accumonitoringsstelsel). De celspanning en/of de temperatuur van het accupakket wordt mogelijk niet goed gedetecteerd. In het ergste geval kan dit leiden tot het spontaan uitschakelen van de motor tijdens het rijden.

We willen daarom uw auto voorzien van nieuwe software voor de elektronische eenheid van het accupakket.

Deze werkzaamheden, die beslist noodzakelijk zijn, zullen vanzelfsprekend gratis worden uitgevoerd en nemen ongeveer één uur in beslag.

Wij verzoeken u op korte termijn contact op te nemen met een Citroën Erkend Reparateur voor het maken van een afspraak om de voorgeschreven werkzaamheden met zorg voor u uit te kunnen voeren. Vermeld hierbij s.v.p. onze referentie die bovenaan deze brief staat vermeld. Ook voor eventuele vragen kunt u bij hen terecht. Informatie over de locatie van uw dichtstbijzijnde Citroën Erkend Reparateur en andere informatie vindt u op onze internetsite www.citroen.nl

Indien het voertuig niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven.

Met vriendelijke groet,

CITROËN NEDERLAND
Afdeling Warranty & Recall

Wanneer het voertuig niet meer in uw bezit is of de huidige eigenaar gegevens niet correct zijn, gelieve het bijgaande wijzigingsformulier in te vullen en terug te sturen. U kunt dit formulier ook invullen via onze onlinedienst op citroen.recall-services.com met de in de brief vermelde gebruikersnaam en wachtwoord, of het openen door de QR-code te scannen.



Uw inloggegevens voor de website zijn als volgt:
Gebruikersnaam: VR7BCZKXCNE084414
Wachtwoord: 107119615