

ARVAL
Duwboot 10
3991 CD HOUTEN
NETHERLANDS

Amsterdam, mei 2025

Referentie: NM7 / Lekkage brandstofleiding
Onderwerp: Uw Citroën(s)

BELANGRIJK. DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE VEILIGHEID VAN UW AUTO

Geachte heer, mevrouw,

Bij Automobiles Citroën gaan vertrouwen en betrouwbaarheid hand in hand. Om de veiligheid en het comfort van uw auto ook na aankoop te kunnen waarborgen, kent Citroën een uitgebreid kwaliteitsbewakingsstelsel, zodat u met een gerust hart de weg op kunt. In dit kader is door Automobiles Citroën bepaald dat uw auto een behandeling dient te ondergaan. De behandeling die uitgevoerd dient te worden is Kwaliteitsverbeteringsactie NM7.

Bij uw auto bestaat kans op lekkage uit de brandstoftoevoerleiding in de motorruimte. In het ernstigste geval zou dit kunnen leiden tot brand van het voertuig. Om die reden willen wij de brandstofleiding vervangen.

Deze werkzaamheden, die beslist noodzakelijk zijn, zullen vanzelfsprekend gratis worden uitgevoerd en nemen maximaal één uur in beslag.

Wij verzoeken u op korte termijn contact op te nemen met een Citroën Erkend Reparateur voor het maken van een afspraak om de voorgeschreven werkzaamheden met zorg voor u uit te kunnen voeren. Vermeld hierbij s.v.p. onze referentie die bovenaan deze brief staat vermeld. Ook voor eventuele vragen kunt u bij hen terecht. Informatie over de locatie van uw dichtstbijzijnde Citroën Erkend Reparateur en andere informatie vindt u op onze internetsite www.citroen.nl

Indien het voertuig niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven.

Met vriendelijke groet,

CITROËN NEDERLAND
Afdeling Warranty & Recall

Wanneer het voertuig niet meer in uw bezit is of de huidige eigenaar gegevens niet correct zijn, gelieve het bijgaande wijzigingsformulier in te vullen en terug te sturen. U kunt dit formulier ook invullen via onze onlinedienst op citroen.recall-services.com met de in de brief vermelde gebruikersnaam en wachtwoord, of het openen door de QR-code te scannen.



Uw inloggegevens voor de website zijn als volgt:
Gebruikersnaam: VR7ARHPY3RL011491
Wachtwoord: 107068851