



TERUGROEPACTIE

ARVAL
Duwboot 10
3991 CD HOUTEN
NETHERLANDS

Amsterdam, mei 2025

Referentie: MV4 / Software Tractie batterij
Onderwerp: Uw Peugeot(s)

BELANGRIJK. DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE VEILIGHEID VAN UW AUTO

Geachte heer, mevrouw,

Bij Automobiles Peugeot gaan vertrouwen en betrouwbaarheid hand in hand. Om de veiligheid en het comfort van uw auto ook ná aankoop te kunnen waarborgen, kent Peugeot een uitgebreid kwaliteitsbewakingssysteem, zodat u met een gerust hart de weg op kunt. In dit kader is door Automobiles Peugeot bepaald dat uw auto een behandeling dient te ondergaan. De behandeling die uitgevoerd dient te worden is Kwaliteitsverbeteringsactie MV4.

Bij uw auto kunnen er fouten optreden in de softwarekalibraties van de elektronische eenheid van het accupakket. Deze specifieke software, die werd gebruikt voor een terugroepactie om het afslaan van de motor te voorkomen, is niet effectief om het probleem op te lossen (ongeldige celspanning en het onjuiste signaal van de temperatuurmodule naar het accumonitoringsysteem). De celspanning en/of de temperatuur van het accupakket wordt mogelijk niet goed gedetecteerd. In het ergste geval kan dit leiden tot het spontaan uitschakelen van de motor tijdens het rijden.

We willen daarom uw auto voorzien van nieuwe software voor de elektronische eenheid van het accupakket.

Deze werkzaamheden, die beslist noodzakelijk zijn, zullen vanzelfsprekend gratis worden uitgevoerd en nemen ongeveer één uur in beslag.

Wij verzoeken u op korte termijn contact op te nemen met een Peugeot Erkend Repareteur voor het maken van een afspraak om de voorgeschreven werkzaamheden met zorg voor u uit te kunnen voeren. Vermeld hierbij s.v.p. onze referentie die bovenaan deze brief staat vermeld. Ook voor eventuele vragen kunt u bij hen terecht. Informatie over de locatie van uw dichtstbijzijnde Peugeot Erkend Repareteur en andere informatie vindt u op onze internetsite www.peugeot.nl

Indien het voertuig niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven.

Met vriendelijke groet,

PEUGEOT NEDERLAND
Afdeling Warranty & Recall

