

ARVAL
Duwboot 10
3991 CD HOUTEN
NETHERLANDS

Amsterdam, mei 2025

Referentie: KRB / Software Tractie batterij
Onderwerp: Uw Opel(s)

LET OP: DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE VEILIGHEID VAN UW AUTO!

Geachte heer, mevrouw,

In het kader van continue productverbetering en uw veiligheid maken we u, door middel van deze brief, attent op een uit te voeren terugroepactie.

Met de aankoop van uw Opel heeft u gekozen voor een voertuig met dynamische rijeigenschappen, geavanceerde technologie en hoge kwaliteits- en veiligheidsnormen.

Ononderbroken kwaliteitscontroles hebben aangetoond dat er fouten kunnen optreden in de softwarekalibraties van de elektronische eenheid van het accupakket. Deze specifieke software, die werd gebruikt voor een terugroepactie om het afslaan van de motor te voorkomen, is niet effectief om het probleem op te lossen (ongeldige celspanning en het onjuiste signaal van de temperatuurmodule naar het accumonitoringsysteem). De celspanning en/of de temperatuur van het accupakket wordt mogelijk niet goed gedetecteerd. In het ergste geval kan dit leiden tot het spontaan uitschakelen van de motor tijdens het rijden.

We willen daarom uw auto voorzien van nieuwe software voor de elektronische eenheid van het accupakket.

Deze werkzaamheden worden uiteraard volledig kosteloos uitgevoerd en zullen ongeveer één uur in beslag nemen.

Wat vragen wij u te doen?

- Maak zo spoedig mogelijk een afspraak voor uw Opel bij uw Opel Retailer / Erkend Reparateur, refererend aan dit schrijven (KRB), om de werkzaamheden uit te laten voeren.
- Adresinformatie van uw Retailer / Erkend Reparateur naar keuze kunt u vinden op www.opel.nl. Via contact/maak een werkplaatsafpraak kunt u ook digitaal een afspraak maken.

Indien het voertuig niet meer in uw bezit is, of de huidige adresgegevens niet correct zijn, vragen wij u dit aan ons door te geven.

zie ommezijde

