



«Adressblock»

Betreft: Terugroep-campagne VCM

Onze ref: R23A6

Uw kenteken: «KENTEKEN»

Uw VIN: «VIN»

Amsterdam, maart 2025

Geachte mevrouw, mijnheer,

Graag brengen wij **NOGMAALS** deze terugroep-campagne onder de aandacht, die op uw Nissan Leaf moet worden uitgevoerd. Wij hebben helaas vastgesteld dat er tot op heden geen gevolg is gegeven aan onze eerdere oproep.

Uit doorlopend kwaliteitsonderzoek is gebleken dat er een onvolkomenheid zit in de software-configuratie van de VCM (Voertuig Controle Module). Het is hierdoor mogelijk dat (onder **zeer** unieke en specifieke omstandigheden) het voertuig licht blijft versnellen, ondanks dat het gaspedaal is losgelaten. Dit kan echter altijd worden onderbroken door het normaal bedienen van de rem. Ook al zijn de omstandigheden waarbij dit voorval kan optreden uiterst specifiek, voldoet dit niet aan de hoge kwaliteitseisen van Nissan.

Omdat uw Nissan Leaf met kenteken «KENTEKEN» tot de betrokken voertuigen behoort, verzoeken wij u om op zo kort mogelijke termijn een afspraak te maken met uw Nissan dealer of Nissan erkend reparateur. Bij deze afspraak wordt een nieuwe softwareconfiguratie voor de VCM geladen. De werkzaamheden duren ongeveer 25 minuten, maar kunnen langer duren indien er aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn.

Vervolg op de achterzijde

Nissan Nederland

(Handelsnaam in Nederland van NISSAN WEST EUROPE SAS*)

Hornweg 32, 1044 AN Amsterdam; Postbus 56823, 1040 AV, Amsterdam. Tel.: +31 (0) 20 516 32 00
BTW-nummer: NL850782417B01 / KvK-nummer: 53180518

*NISSAN WEST EUROPE SAS Vereenvoudigde Vennootschap op aandelen naar Frans recht met maatschappelijk kapitaal van 5.610.475 EUR.

Maatschappelijke zetel en postadres: 8, rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux, Frankrijk. R.C.S. Versailles (Frankrijk) 699.809.174



Het spreekt voor zich dat deze werkzaamheden **kosteloos** worden uitgevoerd.

Wij maken u erop attent dat de werkzaamheden uitsluitend door een officiële Nissan dealer of officieel Nissan Erkend reparateur kunnen worden uitgevoerd.

Indien u informatie wenst over het Nissan netwerk, kunt u contact opnemen met het gratis telefoonnummer 020-5162026. Ook kunt u alle adressen van het Nissan netwerk vinden op www.nissan.nl. Uw afspraak kunt u het beste maken gedurende de openingstijden van de werkplaatsreceptie.

Wij willen u vriendelijk verzoeken om gebruik te maken van onze **online afsprakenplanner**. Deze vindt u via de volgende URL <https://onderhoud.nissan.nl/> of via de QR-code onderaan deze brief. Hiermee heeft u geen wachttijd aan de telefoon, kunt u eenvoudig een geschikt moment uitkiezen en helpt u zo de dealer om efficiënt in te plannen.

Kies in de online afsprakenplanner voor de “**Veiligheidscampagne Nissan Leaf R23A6 – VCM**”.

Mochten deze brief en de betreffende reparatie elkaar kruisen, dan kunt u deze brief als niet verzonden beschouwen.

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking en bieden u onze verontschuldigingen aan voor het eventueel ontstane ongemak.

Met vriendelijke groet,
NISSAN NEDERLAND

Maak hier uw afspraak online



Kies in de planner voor de optie **Veiligheidscampagne Nissan Leaf R23A6 – VCM**