

BELANGRIJKE MEDEDELING / DRINGEND VERZOEK

XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX

Breukelen, XX-XX-XXXX
Ref.: 251005

Betreft: Kia Sorento met kenteken XXXXXX / XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kia heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en zoekt continu naar verbeteringen aan haar producten en de veiligheid daarvan. Uit recent onderzoek blijkt dat er voor jouw Sorento een productverbetering benodigd is. In deze brief lees je hier meer over.

Ondanks het zeer zorgvuldige productieproces is het gebleken dat bij een ongeval een verhoogd risico bestaat op beschadiging van de brandstofleiding. Als dit gebeurt kan een brandstoflek ontstaan, waardoor, in de aanwezigheid van een ontstekingsbron, het risico op een thermisch incident kan toenemen. Om het risico te beperken, dient jouw Kia-dealer de brandstofleiding aan te passen.

Vanzelfsprekend zijn hieraan voor jou geen kosten verbonden. Het vervangen duurt ongeveer 1 uur. De Kia-dealer zal haar uiterste best doen om je zo snel mogelijk van dienst te zijn en zal de afspraak op het eerstvolgende beschikbare moment inplannen.

Zou je zo vriendelijk willen zijn om bij het bezoek aan je Kia-dealer deze brief te laten zien? Wij hebben de Kia-dealer al over deze terugroepactie geïnformeerd.

Wij bieden onze excuses aan voor de eventuele overlast die deze terugroepactie met zich mee brengt. Voor nadere informatie en / of vragen verzoeken wij je vriendelijk om contact op te nemen met jouw Kia-dealer.

Met vriendelijke groet,
Kia Nederland B.V.

Léan Verstoep
President & CEO

Marcel Sluis
Director Ownership Experience