

BELANGRIJKE MEDEDELING / DRINGEND VERZOEK

XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Breukelen, XX-XX-XXXX
Ref.: 241123

Betreft: Kia e-Niro met kenteken XXXXXX / XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Kia heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en zoekt continu naar verbeteringen aan haar producten en de veiligheid daarvan. Uit recent onderzoek blijkt dat er voor jouw e-Niro een productverbetering benodigd is. In deze brief lees je hier meer over.

Ondanks het zeer zorgvuldige productieproces is het gebleken dat de veiligheidsplug in het batterijpakket mechanisch beschadigd kan raken door warmte. Als dit gebeurt, kan dit mogelijk leiden tot verlies van aandrijfvermogen of, in het ergste geval, tot een thermisch incident. Om dit probleem te voorkomen, dient jouw Kia-dealer de veiligheidsplug te vervangen voor een verbeterd exemplaar.

Vanzelfsprekend zijn hieraan voor jou geen kosten verbonden. Het vervangen duurt ongeveer 4 uur, daarom dien je vooraf een afspraak te maken bij de Kia-dealer. De Kia-dealer zal haar uiterste best doen om je zo snel mogelijk van dienst te zijn en zal de afspraak op het eerstvolgende beschikbare moment inplannen. Daarnaast zou het kunnen zijn dat jouw Kia-dealer je vraagt de afspraak te maken bij een door hen geselecteerde vestiging, in verband met de beschikbare capaciteit bij jouw eigen Kia-dealer.

Zou je zo vriendelijk willen zijn om bij het bezoek aan je Kia-dealer deze brief te laten zien? Wij hebben de Kia-dealer al over deze terugroepactie geïnformeerd.

Wij bieden onze excuses aan voor de eventuele overlast die deze terugroepactie met zich mee brengt. Voor nadere informatie en / of vragen verzoeken wij je vriendelijk om contact op te nemen met jouw Kia-dealer.

Met vriendelijke groet,
Kia Nederland B.V.

Léan Verstoep
President & CEO

Marcel Sluis
Director Ownership Experience