

BELANGRIJKE MEDEDELING / DRINGEND VERZOEK

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Breukelen, XX-XX-XXXX
Ref.: 251010

Betreft: Kia EV9 met kenteken XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX / XXXXXX

Kia heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan en zoekt continu naar verbeteringen aan haar producten en de veiligheid daarvan. Uit recent onderzoek blijkt dat er voor jouw EV9 een productverbetering benodigd is. In deze brief lees je hier meer over.

Ondanks het zeer zorgvuldige productieproces is het gebleken dat door een fabricagefout sommige bevestigingsbouten van de stoel mogelijk kunnen ontbreken in bepaalde voertuigen. Dit kan ervoor zorgen dat de stoel de inzittende niet voldoende vasthoudt tijdens bepaalde botsingen, wat het risico op verwondingen verhoogt. Om dit probleem te voorkomen, dient jouw Kia-dealer de montage van de stoelen te controleren en indien nodig aan te passen.

Vanzelfsprekend zijn hieraan voor jou geen kosten verbonden. De controle, inclusief eventueel benodigde aanpassing, duurt ongeveer een half uur. De Kia-dealer zal haar uiterste best doen om je zo snel mogelijk van dienst te zijn en zal de afspraak op het eerstvolgende beschikbare moment inplannen.

Zou je zo vriendelijk willen zijn om bij het bezoek aan je Kia-dealer deze brief te laten zien? Wij hebben de Kia-dealer al over deze terugroepactie geïnformeerd.

Wij bieden onze excuses aan voor de eventuele overlast die deze terugroepactie met zich mee brengt. Voor nadere informatie en / of vragen verzoeken wij je vriendelijk om contact op te nemen met jouw Kia-dealer.

Met vriendelijke groet,
Kia Nederland B.V.


Léan Verstoep
Président & CEO


Marcel Sluis
Director Ownership Experience