
ACTIE VEREIST BETREFFENDE UW FORD-VOERTUIG

24E06 - Kuga - software-update computer voor motorregeling (PCM) - Programma emissieregeling

Geachte

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat we deze toestand zullen oplossen, met uw hulp. Ons engagement, en dat van uw Ford Service Partner, is u de allerbeste service en ondersteuning te bieden.

Wat is het probleem?	Bij het opvolgen van voertuigen in gebruik heeft Ford vastgesteld dat er bij een aantal Kuga 2.0L EcoBlue dieservoertuigen een barst in het roetfilter (DPF) kan ontstaan.
Wat is het risico?	Uw voertuig slaagt wellicht niet voor de wettelijk vereiste APK/periodieke testinspectie omdat er meer roet uit de uitlaatpijp vrijkomt dan is toegestaan. Dit heeft verder geen invloed op de algehele werking van uw voertuig, dat veilig blijft om te rijden.
Wat gaat uw erkende Ford-dealer doen?	Uw Ford Service Partner zal de software van de computer voor motorregeling (PCM) van uw voertuig bijwerken met de recentste versie. Tijdens de afspraak zal de Ford Service Partner ook uw DPF testen en eventuele reeds gebarsten DPF's vervangen. In de tussentijd is uw voertuig voorzien van een programma voor 10 jaar uitgebreide garantie tot 100.000 mijl / 160.000 km die een vervanging van een eventueel gebarsten DPF dekt. Als uw voertuig niet slaagt voor een APK of periodieke testinspectie terwijl u wacht op een uitnodiging van Ford, neem dan contact op met uw Ford Service Partner.
Hoelang gaat het duren?	De geschatte benodigde tijd voor deze software-update is minder dan een uur en dit kan wellicht worden uitgevoerd terwijl u wacht. Als uw Ford Service Partner echter vaststelt dat het DPF van uw voertuig al gebarsten is en er onderdelen nodig zijn, zal uw Ford Service Partner een nieuw werkplaatsbezoek moeten plannen zodra de onderdelen zijn aangekomen en kunnen worden geplaatst.
Wat u moet doen?	Neem zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner en maak een afspraak om Service-actie 24E06 te laten uitvoeren. Geef uw Ford Service Partner uw chassisnummer (VIN), dat bovenaan deze brief vermeld staat. Als u nog geen servicedealer hebt, vindt u op \$UniversalData.NDL\$ meer informatie over dealers. OPMERKING: Gebruik de FordPass-app om meer informatie over dit onderwerp en andere terugroepacties te bekijken.
Kunnen we u nog van dienst zijn?	Als u problemen hebt om uw voertuig snel en gratis te laten repareren, vraag dan advies bij de servicemanager van uw dealer.

Als u vragen of problemen hebt, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op [\\$\\$\\$UniversalData.CRCTel\\$\\$\\$](tel:$$$UniversalData.CRCTel$$$), dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u ons adres op [\\$\\$\\$UniversalData.ContactUs\\$\\$\\$](mailto:$$$UniversalData.ContactUs$$$) Medewerkers zijn aanwezig van maandag tot vrijdag: [\\$\\$\\$UniversalData.OpeningHours\\$\\$\\$](mailto:$$$UniversalData.OpeningHours$$$)

Hebt u een vervangende auto nodig?

Als uw DPF is geïdentificeerd als gebarsten en moet worden vervangen, kan uw Ford Service Partner u gratis (excl. brandstof en verzekering) vervangend vervoer aanbieden om u mobiel te houden, terwijl uw auto bij de Ford Service Partner is voor reparatie. Informeer uw Ford Service Partner over uw eventuele mobiliteitseisen of vermeld dat u vervangend vervoer nodig heeft als u de afspraak maakt. Uw Ford Service Partner zal u alle informatie geven over de voorwaarden.

Hebt u al betaald voor deze reparatie?

Om te zorgen dat de correcte Ford reparatieprocedures worden gevolgd, moet deze terugroepactie werkelijk worden uitgevoerd, zelfs als u al voor een vergelijkbare reparatie hebt betaald vanwege het probleem in deze brief. U komt mogelijk in aanmerking voor een vergoeding van de eerder betaalde reparaties. Alleen reparaties met betrekking tot deze terugroepactie worden terugbetaald. Om de terugbetaling te verifiëren en te bespoedigen, dient u aan uw Ford Service Partner de originele factuur met btw te verstrekken van de reparatie met betrekking tot deze terugroepactie.

Wat te doen als u dit voertuig niet meer bezit?

Geef een 'Adreswijziging of verandering van eigenaar' door via [\\$\\$\\$UniversalData.COASur\\$\\$\\$](mailto:$$$UniversalData.COASur$$$). Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordenvolp terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

Hoe Ford uw persoonlijke gegevens gebruikt

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op [\\$\\$\\$UniversalData.Privacy\\$\\$\\$](mailto:$$$UniversalData.Privacy$$$)

Hoogachtend
Ford Klanten Service Afdeling

ACTIE VEREIST MET BETREKKING TOT UW FORD-VOERTUIG
--

24E06 – Diverse modellen - software-update computer voor motorregeling (PCM) – Informatiebrief

Beste klant,

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat wij dit probleem zullen oplossen. Samen met uw Ford Service Partner streven wij ernaar, om u de beste service en ondersteuning te bieden.

Wat is het probleem?	Tijdens het monitoren van rijdende voertuigen hebben we ontdekt dat bij een deel van de dieselveertuigen een scheur in het roetfilter (DPF) kan ontstaan.
Wat is het risico?	Het kan zijn dat uw voertuig de wettelijk verplichte APK-keuring niet doorstaat omdat er meer roet uit de uitlaat komt dan toegestaan. Dit heeft verder geen invloed op de algehele werking van uw voertuig, dat veilig blijft om te rijden.
Wat doen Ford en uw Ford Service Partner?	Getroffen klanten met een Kuga 2.0L Ecoblue-dieselmotor worden eind 2024 gecontacteerd en uitgenodigd om naar een Ford Service Partner te komen voor een software-update waarmee een gebarsten DPF wordt voorkomen. Tijdens de afspraak test en vervangt de Ford Service Partner eventuele gebarsten DPF's. Getroffen klanten met een Mondeo, Galaxy, S-MAX en Focus met 2.0L Ecoblue Diesel-motor worden begin 2025 gecontacteerd met een uitnodiging voor dezelfde service. Betrokken klanten met een 1.5L EcoBlue diesel Fiesta, B-MAX, EcoSport, Courier, Connect, C-MAX, Focus en Kuga worden midden tot eind 2025 gecontacteerd met een uitnodiging voor dezelfde service. Betrokken klanten met een Ranger met 2.2L en 3.2L Ecoblue dieselmotor worden eind 2025 gecontacteerd voor dezelfde service. In de tussentijd is uw voertuig voorzien van een programma voor 10 jaar uitgebreide garantie tot 100.000 mijl / 160.000 km die een vervanging van een eventueel gebarsten DPF dekt. Als uw voertuig niet slaagt voor een APK of periodieke testinspectie terwijl u wacht op een uitnodiging van Ford, neem dan contact op met uw Ford Service Partner.
Wat u moet doen?	Wacht op een uitnodigingsbrief van Ford voordat u contact opneemt met uw Ford Service Partner. Houd er rekening mee dat de hierboven vermelde tijden voorlopig zijn en

afhankelijk kunnen zijn van de beschikbaarheid van software en onderdelen.

Heeft u eerder voor deze reparatie betaald?

Bewaar uw BTW-bonnen met betrekking tot het vervangen van het DPF. U komt mogelijk in aanmerking voor een vergoeding van de eerder betaalde reparatie. Alleen reparaties met betrekking tot deze terugroepactie worden terugbetaald. Uw Ford Service Partner kan uw kosten vergoeden wanneer u wordt uitgenodigd voor de software-update. Om uw recht op terugbetaling te verifiëren en de terugbetaling te versnellen, dient u uw Ford Service Partner te voorzien van de originele btw-bon voor de reparatie die verband houdt met deze terugroepactie.

Wat als u dit voertuig niet meer bezit?

Geef een adres- of eigenaarswijziging door aan \$\$UniversalData.COAUrl\$\$\$. Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordenvolp terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

Hoe Ford uw persoonlijke gegevens gebruikt

Voor meer informatie over hoe uw lokale Ford-vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, internationale gegevensoverdrachten en uw rechten, raadpleegt u het privacybeleid voor klanten op \$\$UniversalData.Privacy\$\$\$.

Hoogachtend
Ford Klantenservice Afdeling

MESURE URGENTE À PRENDRE CONCERNANT VOTRE VÉHICULE FORD

24E06 - Mise à jour logicielle du module de gestion moteur (PCM) Kuga - Action sur la réglementation et la conformité des émissions

Mesdames, Messieurs,

Veillez nous excuser pour cette situation et soyez assuré qu'avec votre aide, nous allons corriger ce problème. Notre engagement, avec votre concessionnaire, est de vous fournir le plus haut niveau de service et d'assistance.

Quel est le problème ?

Dans le cadre de la surveillance des véhicules en fonctionnement, Ford a détecté qu'un certain nombre de véhicules Kuga 2.0L EcoBlue Diesel peuvent présenter une fissure dans le filtre à particules diesel (DPF).

Quels sont les risques ?

Votre véhicule peut échouer à l'inspection du contrôle technique légalement requise en raison du dégagement d'une quantité de suie hors du tuyau de sortie d'échappement supérieure au niveau autorisé. Il n'y a aucun effet supplémentaire sur le fonctionnement global de votre véhicule, dont la conduite reste sûre.

Que va faire votre concessionnaire agréé Ford ?

Votre concessionnaire mettra à jour le logiciel du module de gestion moteur (PCM) de votre véhicule vers la dernière version. Pendant le rendez-vous, le concessionnaire Ford contrôlera également votre DPF et remplacera tout DPF déjà fissuré. Entre-temps, votre véhicule a été couvert par un Programme d'extension de garantie de 160 000 km pendant 10 ans qui couvre tout remplacement du DPF fissuré. Si votre véhicule échoue au contrôle technique pendant que vous attendez une invitation de Ford, veuillez en informer votre concessionnaire Ford.

Combien de temps cela prendra-t-il ?

La durée de cette mise à jour logicielle est estimée à moins d'une heure et l'intervention sur le véhicule peut être immédiate à son arrivée à l'atelier. Cependant, si votre concessionnaire constate que le DPF de votre véhicule est déjà fissuré et qu'il a besoin de pièces, il doit programmer une autre visite en atelier une fois que les pièces sont livrées et qu'elles peuvent être posées.

Que devez-vous faire ?

Veillez contacter votre concessionnaire sans tarder pour demander un rendez-vous afin de réaliser la Campagne 24E06. Veuillez fournir au concessionnaire le numéro de châssis du véhicule (VIN) de votre véhicule, qui est imprimé au début du présent courrier.

Si vous n'avez pas encore de concessionnaire dédié pour l'entretien, vous pouvez consulter [UniversalData.NDL](#) pour obtenir des informations sur les concessionnaires et leurs coordonnées. NOTE : Pour plus d'informations sur ceci et d'autres rappels potentiels, veuillez consulter l'app FordPass app.

Pouvons-nous vous aider davantage ?

Si vous rencontrez des difficultés à obtenir que votre véhicule soit réparé rapidement et sans frais, veuillez contacter le Responsable du service technique de votre concessionnaire pour assistance.

Pour toute question ou problème, veuillez contacter notre Services Relations Clientèle au [\\$\\$UniversalData.CRCTel\\$\\$](#) et un de nos représentants sera ravi de vous assister. Si vous souhaitez nous écrire, vous trouverez de plus amples informations à cette adresse : [\\$\\$UniversalData.ContactUs\\$\\$](#). Les conseillers sont disponibles du lundi au vendredi : [\\$\\$UniversalData.OpeningHours\\$\\$](#)

Avez-vous besoin d'un véhicule de remplacement ?

Si votre DPF est identifié comme fissuré et doit être remplacé, votre concessionnaire est autorisé à vous fournir un véhicule de remplacement pour votre transport personnel, gratuitement (hors carburant et assurance) pendant que le vôtre est réparé. Veuillez signaler à votre concessionnaire tout besoin de mobilité spécifique ou de véhicule de remplacement au moment de prendre votre rendez-vous. Votre concessionnaire fournira les détails des instructions et limitations.

Avez-vous précédemment payé pour cette réparation ?

Pour garantir l'utilisation des procédures de réparation correctes de Ford, il est impératif que ce rappel soit terminé, même si vous avez déjà payé une réparation similaire qui concerne le problème décrit dans ce courrier. Vous pouvez être éligible à un remboursement de réparations précédemment payées. Les remboursements ne seront effectués que pour les réparations en lien avec ce rappel. Pour vérifier l'éligibilité et accélérer le remboursement, veuillez fournir à votre concessionnaire agréé Ford la facture d'origine avec T.V.A. pour la réparation en lien avec ce rappel.

Que faire si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule ?

Veuillez nous avertir de tout « changement d'adresse ou de propriétaire » sur le site [\\$\\$UniversalData.COUrl\\$\\$](#). Si vous préférez, vous pouvez remplir le formulaire ci-joint et le renvoyer dans l'enveloppe pré-affranchie fournie. Vous nous aiderez ainsi à contacter le nouveau propriétaire afin de pouvoir le prévenir de ce rappel.

Comment Ford utilise-t-il vos informations personnelles

Pour plus d'informations sur la façon dont votre entité locale Ford utilise vos informations personnelles, les transferts de données internationales et vos droits, veuillez consulter la politique de confidentialité client sur le [\\$\\$UniversalData.Privacy\\$\\$](#)

Cordialement,
Ford Service

ACTION REQUISE CONCERNANT VOTRE VÉHICULE FORD
--

24E06 – Mise à jour du logiciel du module de commande du groupe motopropulseur (PCM) de Cross Carline – Lettre d'information

Cher client,

Nous nous excusons pour cette situation et tenons à vous assurer qu'avec votre aide, nous corrigerons cette situation. Notre engagement, avec votre concessionnaire, est de vous fournir le plus haut niveau de service et d'assistance.

Quel est le problème ? En observant les véhicules en circulation, nous avons constaté que certains modèles diesel peuvent présenter une fissure au niveau du filtre à particules diesel (DPF).

Quel est le risque ? Votre véhicule peut échouer à l'inspection du contrôle technique légalement requise en raison du dégagement d'une quantité de suie hors du tuyau de sortie d'échappement supérieure au niveau autorisé. Il n'y a aucun effet supplémentaire sur le fonctionnement global de votre véhicule, dont la conduite reste sûre.

Que font Ford et votre concessionnaire agréé ? Les propriétaires de Kuga équipés de moteur 2.0L Diesel Ecoblue concernés , seront contactés d'ici la fin de l'année 2024. Ils seront invités à se rendre chez un concessionnaire Ford pour effectuer une mise à jour logicielle visant à prévenir toute fissuration du DPF. Lors de ce rendez-vous, le concessionnaire Ford procédera également à un contrôle approfondi et remplacera tout DPF déjà fissuré. Les propriétaires des modèles Mondeo, Galaxy, S-MAX et Focus, équipés de moteurs diesel 2.0L Ecoblue, recevront une notification au début de l'année 2025 pour bénéficier du même entretien auprès de leur concessionnaire Ford. Les propriétaires des modèles Fiesta, B-MAX, EcoSport, Courier, Connect, C-MAX, Focus et Kuga, dotés d'un moteur diesel 1.5 Ecoblue, seront contactés entre le milieu et la fin de l'année 2025, pour être invités à effectuer ce même entretien. Les propriétaires des Rangers équipés de moteurs diesel Ecoblue 2.2L et 3.2L recevront une invitation à la fin de l'année 2025 pour la même intervention. Entre-temps, votre véhicule bénéficie d'un programme d'extension de garantie de 10 ans, 100 000 milles/160 000 km, couvrant tout remplacement de DPF fissuré. Si votre véhicule échoue au contrôle technique ou au contrôle périodique pendant que vous attendez une invitation de Ford, veuillez en informer votre concessionnaire Ford.

Que devez-vous faire ?

Veillez attendre une lettre d'invitation de Ford avant de contacter votre concessionnaire. Veillez noter que les délais mentionnés ci-dessus sont indicatifs et pourraient être ajustés en fonction de la disponibilité des logiciels et des pièces nécessaires.

Avez-vous déjà payé pour cette réparation ?

Nous vous recommandons de conserver les reçus relatifs à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) pour tout remplacement de DPF effectué. Vous pouvez être éligible à un remboursement de réparations précédemment payées. Les remboursements ne seront effectués que pour les réparations en lien avec ce rappel. Votre concessionnaire pourra vous rembourser ces frais au moment de la mise à jour logicielle. Pour vérifier l'éligibilité et accélérer le remboursement, veuillez fournir à votre concessionnaire Ford agréé le reçu de TVA original pour la réparation liée à ce rappel.

Que faire si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule ?

Veillez nous informer d'un "changement d'adresse ou de propriétaire" à [\\$\\$UniversalData.COUrl\\$\\$](#). Vous pouvez également remplir le formulaire ci-joint et le renvoyer dans l'enveloppe pré-affranchie fournie. Vous nous aiderez ainsi à contacter le nouveau propriétaire afin de pouvoir le prévenir de ce rappel.

Comment Ford utilise vos informations personnelles

Pour plus d'informations sur la manière dont votre entité Ford locale utilise vos informations personnelles, les transferts de données internationaux et vos droits, veuillez consulter la politique de confidentialité client sur [\\$\\$UniversalData.Privacy\\$\\$](#).

Cordialement,
Ford Service