
ACTIE VEREIST BETREFFENDE UW FORD-VOERTUIG

24B20 - Transit - bedrading naar hoogspanningszekering beschadigd - Service-programma

Geachte

We verontschuldigen ons voor deze situatie en willen u garanderen dat we deze toestand zullen oplossen, met uw hulp. Ons engagement, en dat van uw Ford Service Partner, is u de allerbeste service en ondersteuning te bieden.

Wat is het probleem?

In sommige voertuigen met een dubbele 12V-accu kan een brandgeur aanwezig zijn in het interieur. Dit kan worden veroorzaakt door hoge elektrische belastingen op voertuigen die aanzienlijk zijn omgebouwd.

Wat is het risico?

In zeldzame gevallen, als uw voertuig dit probleem vertoont, kunt u een brandgeur ruiken in het interieur en kan er een waarschuwinglamp voor opladen gaan branden in het instrumentenpaneel van het voertuig.

Wat gaat uw erkende Ford-dealer doen?

Uw Ford Service Partner zal de zekeringkast met hoogvoltage-zekeringen onder de bestuurdersstoel inspecteren op tekenen van schade door hitte. In de meeste gevallen is het onwaarschijnlijk dat er schade is. Uw Ford Service Partner heeft instructies gekregen om de zekeringkast te vervangen. In het onwaarschijnlijke geval dat er echter schade door hitte wordt vastgesteld, zal uw Ford Service Partner de zekeringkast met hoogvoltage-zekeringen en kabels vervangen.

Hoelang gaat het duren?

Deze reparatie duurt naar verwachting 1 uur. Als uw Ford Service Partner echter problemen ondervindt tijdens dit werk, kan uw Ford Service Partner uw voertuig langer nodig hebben. U wordt onmiddellijk op de hoogte gebracht wanneer uw Ford Service Partner vaststelt dat er meer tijd nodig is om deze terugroepactie uit te voeren. Als de reparatie is voltooid, wordt u geïnformeerd dat u uw voertuig kunt ophalen.

Wat u moet doen?

Neem zo snel mogelijk contact op met uw Ford Service Partner en maak een afspraak om Service-actie 24B20 te laten uitvoeren. Geef uw Ford Service Partner uw chassisnummer (VIN), dat bovenaan deze brief vermeld staat.

Ford heeft geen instructies gegeven dat u uw voertuig onder deze Service-actie niet zou kunnen gebruiken, maar neem wel zo snel mogelijk contact op met uw dealer om een afspraak voor de reparatie te maken. U kunt gewoon blijven rijden, maar houd wel rekening met het genoemde probleem.

Als u nog geen servicedealer hebt, vindt u op [UniversalData.NDL](#) meer informatie over dealers. OPMERKING: Gebruik de FordPass-app om meer informatie over dit onderwerp en andere terugroepacties te bekijken.

Kunnen we u nog van dienst zijn?

Als u problemen hebt om uw voertuig snel en gratis te laten repareren, vraag dan advies bij de servicemanager van uw dealer.

Als u vragen of problemen heeft, bel dan ons Ford Customer Relationship Centre op [\\$\\$UniversalData.CRCTel\\$\\$](#), dan zal één van onze medewerkers u graag helpen. Als u ons wilt schrijven, vindt u onze gegevens op [\\$\\$UniversalData.ContactUs\\$\\$](#) Medewerkers zijn beschikbaar [\\$\\$UniversalData.OpeningHours\\$\\$](#). Als u een wagenparkbeheerder bent en deze brief ontvangt, houd er dan rekening mee dat er een wagenparkportal is die specifiek is ontworpen om grote wagenparkbeheerders alternatieve opties voor communicatie te bieden. Neem contact op met uw Ford Fleet Manager voor meer informatie.

Wat te doen als u dit voertuig niet meer bezit?

Geef een 'Adreswijziging of verandering van eigenaar' door via [\\$\\$UniversalData.COUrl\\$\\$](#). Als alternatief kunt u het bijgaande formulier invullen en in de portvrije antwoordenvolp terugsturen. Dan kunnen wij de nieuwe eigenaar over deze terugroepactie informeren.

Hoe Ford uw persoonlijke gegevens gebruikt

Voor meer informatie over de manier waarop uw lokale Ford vestiging uw persoonlijke gegevens gebruikt, over het internationale dataverkeer en uw rechten raadpleegt u ons privacybeleid voor klanten op [\\$\\$UniversalData.Privacy\\$\\$](#)

Hoogachtend
Ford Klanten Service Afdeling

Draft

MESURE URGENTE À PRENDRE CONCERNANT VOTRE VÉHICULE FORD

24B20 - Transit : Faisceau du fusible haute intensité endommagé - Campagne technique

Mesdames, Messieurs,

Veillez nous excuser pour cette situation et soyez assuré qu'avec votre aide, nous allons corriger ce problème. Notre engagement, avec votre concessionnaire, est de vous fournir le plus haut niveau de service et d'assistance.

Quel est le problème ?

Sur certains véhicules équipés de deux batteries de 12 V, une odeur de brûlé peut être perceptible dans l'habitacle. Cela peut être dû à des charges électriques élevées sur des véhicules fortement transformés.

Quels sont les risques ?

Dans de rares cas, si votre véhicule présente ce problème, vous pouvez ressentir une odeur de brûlé dans l'habitacle et un témoin d'alerte de charge peut apparaître sur le tableau de bord de votre véhicule.

Que va faire votre concessionnaire agréé Ford ?

Votre concessionnaire inspectera la boîte à fusibles haute intensité qui se trouve sous le siège du conducteur afin de détecter des signes de dommages causés par la chaleur. Dans la plupart des cas, il est peu probable qu'il y ait un quelconque dommage, et votre concessionnaire a reçu pour instruction de remplacer le groupe de fusibles. Toutefois, dans le cas peu probable où des dommages dus à la chaleur seraient constatés, votre concessionnaire remplacera la boîte à fusibles haute intensité ainsi que les faisceaux.

Combien de temps cela prendra-t-il ?

La durée requise estimée pour effectuer cette réparation est de 1 heure. Toutefois, si votre concessionnaire agréé Ford rencontre des difficultés pendant ce travail, il pourrait garder votre véhicule plus longtemps. Si votre concessionnaire détermine qu'il a besoin de plus de temps pour effectuer la remise en conformité pour ce rappel, il vous préviendra immédiatement. Une fois la réparation effectuée, vous recevrez une notification indiquant que vous pouvez récupérer votre véhicule.

Que devez-vous faire ?

Veillez contacter votre concessionnaire sans tarder pour demander un rendez-vous afin de réaliser la Campagne 24B20. Veuillez fournir au concessionnaire le numéro de châssis du véhicule (VIN) de votre véhicule, qui est imprimé au début du présent courrier.

Ford n'a publié aucune instruction d'arrêt de conduite du véhicule dans le cadre de ce rappel de mise en conformité de la sécurité, toutefois vous devez contacter votre concessionnaire au plus tôt pour un rendez-vous pour une rectification de votre véhicule. Vous pouvez continuer à conduire votre véhicule en tenant compte du problème indiqué.

Si vous n'avez pas encore de concessionnaire dédié pour l'entretien, vous pouvez consulter [\\$\\$UniversalData.NDL\\$\\$](#) pour obtenir des informations sur les concessionnaires et leurs coordonnées. NOTE : Pour plus d'informations sur ceci et d'autres rappels potentiels, veuillez consulter l'app FordPass app.

Pouvons-nous vous aider davantage ?

Si vous rencontrez des difficultés à obtenir que votre véhicule soit réparé rapidement et sans frais, veuillez contacter le Responsable du service technique de votre concessionnaire pour assistance.

Pour toute question ou préoccupation, veuillez contacter notre Service Relations Clientèle Ford au [\\$\\$UniversalData.CRCTel\\$\\$](#) et l'un de nos représentants sera heureux de vous apporter son aide. Si vous souhaitez nous écrire, vous trouverez d'autres renseignements sur [\\$\\$UniversalData.ContactUs\\$\\$](#) Les conseillers sont disponibles [\\$\\$UniversalData.OpeningHours\\$\\$](#). Si vous êtes un gestionnaire de flotte et que vous recevez cette lettre, sachez qu'il existe un portail pour les flottes spécialement destiné à fournir aux gestionnaires de grandes flottes des options d'envoi supplémentaires. Pour en savoir plus, veuillez vous adresser à votre gestionnaire de flotte Ford.

Que faire si vous n'êtes plus propriétaire de ce véhicule ?

Veuillez nous avertir de tout « changement d'adresse ou de propriétaire » sur le site [\\$\\$UniversalData.COUrl\\$\\$](#). Si vous préférez, vous pouvez remplir le formulaire ci-joint et le renvoyer dans l'enveloppe pré-affranchie fournie. Vous nous aiderez ainsi à contacter le nouveau propriétaire afin de pouvoir le prévenir de ce rappel.

Comment Ford utilise-t-il vos informations personnelles

Pour plus d'informations sur la façon dont votre entité locale Ford utilise vos informations personnelles, les transferts de données internationales et vos droits, veuillez consulter la politique de confidentialité client sur le [\\$\\$UniversalData.Privacy\\$\\$](#)

Cordialement,
Ford Service