

Mazda Motor Nederland
Kouwe Hoek 8
2741 PX WADDINXVEEN

Waddinxveen, januari 2025
Onze referentie: AR058A

Betreft: terugroepactie in verband met software update

Geachte heer, mevrouw,

Bij Mazda werken wij continu aan het verbeteren van de kwaliteit van onze modellen, omdat wij uw veiligheid en tevredenheid als Mazda-rijder belangrijk vinden. Daarom nodigen wij u uit voor een terugroepactie voor uw Mazda CX-60.

Waarom deze terugroepactie?

Bij een aantal uitvoeringen van de Mazda CX-60 kan het voorkomen dat het koelsysteem van de High Voltage-batterij, de voorruitontwaseming, de gordelwaarschuwing en/of de 360° camera niet naar behoren functioneren. Dit kan zich voordoen wanneer het hybridesysteem wordt ingeschakeld of de motor wordt gestart, en is het gevolg van een onvolkomenheid in de software. Indien deze situatie zich voordoet, kan er mogelijk een veiligheidsrisico optreden voor de bestuurder, inzittenden en/of medeweggebruikers. Daarom is het verstandig om dit preventief te laten verhelpen.

Preventief en kosteloos

Om te voorkomen dat u in de toekomst mogelijk problemen ondervindt, zal de zogenaamde Dash-ESU (boordcomputer) opnieuw worden geprogrammeerd met verbeterde software. Dit wordt kosteloos voor u uitgevoerd door uw Mazda dealer of Mazda erkend reparateur en zal ongeveer een uur in beslag nemen.

Maak een afspraak

Bent u niet bekend met een Mazda dealer of Mazda erkend reparateur bij u in de regio? Kijk dan in de bijgesloten adressenlijst of op mazda.nl/forms/vind-een-dealer. Wij raden u aan om deze brief mee te nemen.

Heeft u nog vragen?

De Mazda dealer of Mazda erkend reparateur zijn uw eerste aanspreekpunt. Zij zijn altijd bereid om u meer informatie te geven en uw vragen te beantwoorden. U kunt ook contact opnemen met onze klantenservice via telefoonnummer 0800 - 2323966 (gratis vanaf een vaste lijn in Nederland) of per mail naar info-nl@mazdaeur.com.

Wij hechten grote waarde aan uw veiligheid en danken u voor uw begrip en medewerking bij deze actie.

Met vriendelijke groet,

B. De Vidts
Managing Director
Mazda Motor Nederland