

**BIJLAGE 1: ALGEMENE VOORWAARDEN OPERATIONELE LEASE VAN VOERTUIGEN****I. DEFINITIES**

In de Mantelovereenkomst en de individuele leaseovereenkomsten treft u verschillende begrippen met een hoofdletter aan. In onderstaande tabel is de betekenis van die begrippen vermeld.

<b>Algemene voorwaarden</b>	Deze algemene voorwaarden. Deze zijn geheel onderdeel van de Mantelovereenkomst en/of Leaseovereenkomst.
<b>Arval</b>	De onderneming waarvan u één of meer Voertuigen leaset en aanverwante diensten afneemt, zoals genoemd onder 'de ondergetekenden' (hierna ook 'wij').
<b>Voertuig</b>	Het voertuig dat u van ons leaset, en waarover de afspraken zijn vastgelegd in de Leaseovereenkomst.
<b>Richtlijnen voor de berijder</b>	De (samenvatting van de) informatie over de Mantelovereenkomst en/of Leaseovereenkomst die voor de berijder relevant is. Wij stellen deze informatie beschikbaar in onze mobiele applicatie en / of sturen deze per post aan de Gemachtigd berijder. De Richtlijnen voor de berijder zijn onderdeel van de Mantelovereenkomst en/of Leaseovereenkomst.
<b>Bedrijfswagen</b>	Een voertuig met een grijs kenteken in de zin van de Wet op de belasting van personenauto's en motorrijwielen 1992 en de Wet op de motorrijtuigenbelasting 1994.
<b>Cliënt</b>	De juridische entiteit zoals genoemd op het handtekeningenblad, oftewel het bedrijf dat één of meerdere Voertuigen leaset van Arval (hierna ook 'u').
<b>Bevestiging van Contractwijziging</b>	De schriftelijke bevestiging dat uw contract is gewijzigd. In de Bevestiging van Contractwijziging vermelden wij wat de wijziging inhoudt en op welke datum deze ingaat.
<b>Gemachtigd berijder</b>	Een berijder die uw toestemming heeft om het Voertuig te gebruiken. Die toestemming kan expliciet zijn, bijvoorbeeld doordat de naam van de Gemachtigd berijder op het orderformulier of de Leaseovereenkomst is vermeld. De toestemming kan ook impliciet zijn, bijvoorbeeld doordat deze voortvloeit uit uw lease- of autoregeling.
<b>Groepsmaatschappij</b>	Een onderneming die onderdeel uitmaakt van dezelfde groep als uw bedrijf. U vindt de definitie van 'groep' en 'groepsmaatschappij' in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.
<b>Ingebruiknameformulier</b>	Het (digitale) document dat u, uw vertegenwoordiger of de Gemachtigd berijder ondertekent bij aflevering van het Voertuig. In dit document staan onder andere de volgende gegevens vermeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>– de specificaties van het Voertuig</li> <li>– de kilometerstand</li> <li>– de accessoires</li> <li>– eventuele veranderingen en voorzieningen aan het Voertuig</li> <li>– de gegevens van een eventueel gelijktijdig ingeleverd Voertuig</li> <li>– de persoonsgegevens van de berijder.</li> </ul>

<b>Innamedatum</b>	De dag waarop Arval weer kan beschikken over het ingeleverde Voertuig en alle bijbehorende documenten en accessoires. Deze ligt één werkdag nadat het Voertuig fysiek bij ons is ingeleverd.
<b>Inzetbevestiging</b>	Het document waarmee wij bevestigen dat het Voertuig bij u is afgeleverd en dat het in gebruik is genomen. De Inzetbevestiging bevat dezelfde informatie als de Orderbevestiging. Daarnaast zijn de definitieve Inzetdatum en eventuele aanpassingen aan de Leaseprijs zoals genoemd in Artikel 8 vermeld.
<b>Inzetdatum</b>	De datum waarop de Leaseperiode ingaat (zie Artikel 3).
<b>Leaseovereenkomst</b>	Het leasecontract voor een specifiek Voertuig, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.  De Leaseovereenkomst is ofwel een apart document (in het geval er géén Mantelovereenkomst met u werd gesloten), ofwel het Orderformulier en de Orderbevestiging vormen samen de Leaseovereenkomst (in het geval er wel een Mantelovereenkomst tussen u en Arval bestaat). De inhoud van een Leaseovereenkomst kan worden aangepast met een Bevestiging van Contractwijziging.
<b>Leaseperiode</b>	De periode waarvoor Arval u het gebruiksrecht op het Voertuig verleent. Deze periode begint op de Inzetdatum en eindigt op de Innamedatum.
<b>Leaseprijs</b>	Het maandbedrag dat u aan Arval betaalt om gebruik te kunnen maken van het Voertuig en aanvullende diensten. Dit bedrag staat vermeld in de Leaseovereenkomst en/of Orderbevestiging en kan worden aangepast zoals omschreven in Artikel 8.
<b>Mantelovereenkomst</b>	Alle documenten zoals opgesomd op het handtekeningenblad samen, inclusief deze Algemene voorwaarden en eventuele addenda, en alle toekomstige aanpassingen daarvan. In de Mantelovereenkomst staan de regels en voorwaarden die voor de operationele lease van Voertuigen in Nederland gelden.
<b>Meerdagenprijs</b>	U gaat de Leaseovereenkomst met ons aan voor een vaste overeengekomen Leaseperiode. Leaset u het Voertuig langer, dan brengt Arval in bepaalde gevallen voor de extra dagen een creditbedrag in mindering op de Leaseprijs. Wij berekenen dit bedrag door de Meerdagenprijs te vermenigvuldigen met het aantal extra dagen dat u het Voertuig heeft geleased.
<b>Meerkilometerprijs</b>	U gaat de Leaseovereenkomst met ons aan voor een vastgesteld aantal kilometers dat met het Voertuig mag worden gereden tijdens de Leaseperiode. Als dit aantal wordt overschreden, betaalt u een extra bedrag aan Arval. Dit bedrag berekenen wij door de Meerkilometerprijs te vermenigvuldigen met het aantal extra gereden kilometers.

<b>Minderdagenprijs</b>	U gaat de Leaseovereenkomst met ons aan voor een vaste overeengekomen Leaseperiode. Leaset u het Voertuig korter, dan betaalt u daarvoor een bedrag bij aan Arval. Wij berekenen dit bedrag door de Minderdagenprijs te vermenigvuldigen met het aantal dagen dat het Voertuig eerder is ingeleverd dan overeengekomen.
<b>Minderkilometerprijs</b>	U gaat de Leaseovereenkomst met ons aan voor een vastgesteld aantal kilometers dat met het Voertuig mag worden gereden tijdens de Leaseperiode. Als er minder kilometers worden gereden, ontvangt u een creditbedrag van Arval. Wij berekenen dit bedrag door de Minderkilometerprijs te vermenigvuldigen met het aantal minder gereden kilometers.
<b>Orderbevestiging</b>	Het document dat u ontvangt als bevestiging van de bestelling van het Voertuig. Het bevat informatie over de Leaseovereenkomst, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> <li>– de vermoedelijke Inzetdatum</li> <li>– het overeengekomen (maximaal) aantal kilometers per jaar</li> <li>– de Leaseprijs en (maximale) Leaseperiode</li> <li>– de Meer- en Minderkilometerprijs</li> <li>– de Meer- en Minderdagenprijs</li> <li>– het maximaal aantal kilometers dat in totaal met het Voertuig mag worden gereden.</li> </ul>
<b>Orderformulier</b>	Het door U ondertekende formulier waarin u Arval verklaart gebruik te willen maken van een specifiek Voertuig en aanvullende diensten.
<b>Schaderegeling</b>	Het op zich nemen van het risico op schade aan het Voertuig door Arval, onder de voorwaarden omschreven in 13.
<b>Verzekeraar</b>	De verzekeraar zoals genoemd in 14.
<b>Verzekeringsvoorwaarden</b>	De (algemene) voorwaarden die de Verzekeraar hanteert en die onderdeel vormen van de Mantelovereenkomst en/of Leaseovereenkomst.

## II. STRUCTUUR

### Artikel 1. Individuele Leaseovereenkomst

- 1.1 Voor elk Voertuig maken wij een individuele Leaseovereenkomst op, waarin de specifieke voorwaarden voor dat Voertuig zijn vastgelegd. Arval en u zijn bevoegd, maar niet verplicht om Leaseovereenkomsten aan te gaan.
- 1.2 Arval toetst vóór het aangaan van een Leaseovereenkomst uw kredietwaardigheid. Voor zakelijke cliënten met een eenmanszaak of een personenvennootschap (een VOF, maatschap of commanditaire vennootschap) geldt daarbij het volgende:
- de kredietwaardigheid wordt mede getoetst door middel van een BKR-toetsing. Daarbij worden ook degenen die de onderneming drijven getoetst.
  - Arval is verplicht elke betalingsachterstand van langer dan een in het BKR-reglement bepaalde duur te melden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Dit kan gevolgen hebben voor eventuele financieringsaanvragen. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokken partijen, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische

schuldsituaties. Het BKR stelt deze gegevens (in feitelijke en statistisch bewerkte vorm) ter beschikking aan de aangesloten instellingen. Voor het reglement, informatie over hoe u uw gegevens kunt opvragen en wat u kunt doen als u het niet eens bent met de geregistreerde gegevens kunt u terecht op [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl).

- 1.3 Indien er een Mantelovereenkomst is gesloten, is deze van toepassing op elke Leaseovereenkomst die u met Arval sluit.
- 1.4 Wij stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat de inhoud van de verschillende overeenkomsten met elkaar overeenstemt. Als de inhoud van de Mantelovereenkomst toch strijdig is met die van een Leaseovereenkomst, dan gaat het bepaalde in de Leaseovereenkomst voor.

### III. BESTELLING – AFLEVERING – GEBRUIK - INNAME

#### Artikel 2. Bestelling van het Voertuig

- 2.1 Wanneer u met Arval een Mantelovereenkomst heeft gesloten, geldt het bestelproces zoals omschreven in artikel 2.1 t/m 2.3. Wanneer u een Voertuig wilt leasen, krijgt u van ons een Orderformulier of een offerte voor dat specifieke Voertuig. Daarin vindt u in elk geval de volgende informatie:
  - de specificaties van het Voertuig
  - de gewenste afleverdatum
  - het aantal kilometers dat u jaarlijks met het Voertuig verwacht af te leggen
  - de Leaseperiode
  - de Leaseprijs
  - de Meer- en Minderkilometerprijs
  - de Meer- en Minderdagenprijs
  - het maximumaantal kilometers dat u het Voertuig mag gebruiken
  - de maximale looptijd (in maanden)
  - eventuele andere informatie die relevant is voor uw Leaseovereenkomst.
- 2.2 Wanneer u het Orderformulier ondertekent en aan Arval terugstuurt, bent u gehouden aan de in het Orderformulier opgenomen voorwaarden.
- 2.3 Als Arval het getekende Orderformulier heeft ontvangen, zal zij u een Orderbevestiging sturen. De Leaseovereenkomst komt pas tot stand als wij de Orderbevestiging hebben verstuurd.
- 2.4 In het geval van een Leaseovereenkomst zonder dat daarvoor een Mantelovereenkomst is gesloten geldt een iets gewijzigd proces: in dat geval stelt u het Voertuig samen via één van de door Arval ter beschikking gestelde kanalen. Arval neemt de aanvraag in behandeling en stuurt u een offerte toe waarin zij u informeert over de prijzen en overige voorwaarden voor het sluiten van een leasecontract conform de opgegeven specificaties. Bij acceptatie van de offerte stelt Arval een Leaseovereenkomst op met bijbehorende voorwaarden. Met het ondertekenen en toesturen van de Leaseovereenkomst verzoekt u Arval het uitgekozen en gespecificeerde Voertuig te bestellen. De Leaseovereenkomst komt tot stand onder de opschortende voorwaarden van acceptatie (KYC en krediettoetsing) zoals omschreven in de Leaseovereenkomst en wij zijn pas gebonden nadat wij de Orderbevestiging hebben verstuurd.
- 2.5 Nadat u de Leaseovereenkomst met ons heeft gesloten, zal Arval het Voertuig bestellen.

#### Artikel 3. Levering van het Voertuig

- 3.1 De Orderbevestiging vermeldt de verwachte leverdatum van het Voertuig. Arval zal u op de hoogte stellen wanneer het Voertuig gereed is voor aflevering Het Voertuig geldt als

afgeleverd op het moment dat uw vertegenwoordiger of de Gemachtigd berijder het Voertuig in ontvangst heeft genomen. Deze datum geldt als Inzetdatum. Mocht u het Voertuig binnen vijf (5) dagen nadat Arval u heeft gemeld dat het gereed is voor aflevering nog niet in ontvangst hebben genomen, dan geldt de datum van melding als Inzetdatum.

- 3.2 Op het moment dat het Voertuig wordt afgeleverd tekent uw vertegenwoordiger of de Gemachtigd berijder een Ingebruiknameformulier. Daarmee neemt u het Voertuig formeel in ontvangst. Neemt uw vertegenwoordiger of de Gemachtigd berijder het Voertuig in ontvangst zonder een Ingebruiknameformulier te ondertekenen, dan geldt het Voertuig toch als afgeleverd. Door het Voertuig in ontvangst te nemen verklaart u dat het Voertuig voldoet aan de specificaties die in de Leaseovereenkomst vermeld staan. Voldoet het Voertuig bij aflevering niet aan de specificaties in de Leaseovereenkomst, neemt u dan direct contact op met Arval zonder het Voertuig in ontvangst te nemen of het Ingebruiknameformulier te ondertekenen.
- 3.3 Arval en haar partners spannen zich maximaal in om het Voertuig op de verwachte leverdatum af te leveren. Toch kan het voorkomen dat het Voertuig eerder of later wordt geleverd dan verwacht. In dat geval houden wij u op de hoogte van de ontwikkelingen. Arval is niet aansprakelijk voor eventuele schade of kosten die zijn veroorzaakt door de eerdere of latere aflevering.
- 3.4 Nadat het Voertuig is afgeleverd ontvangt u de Inzetbevestiging van ons.
- 3.5 Als gebruiker bent u verantwoordelijk voor het Voertuig vanaf het moment dat het Voertuig is afgeleverd. Deze verantwoordelijkheid duurt de gehele Leaseperiode. In Artikel 4 is beschreven wat deze verantwoordelijkheid precies inhoudt.

#### **Artikel 4. Gebruik van het Voertuig**

- 4.1 U bent verantwoordelijk voor het bezit, het gebruik en de veiligheid van het Voertuig tijdens de gehele Leaseperiode. Dat betekent dat u ervoor verantwoordelijk bent dat het Voertuig:
- zorgvuldig wordt gebruikt. Dat betekent dat u en de Gemachtigd berijder de benodigde voorzichtigheid en oplettendheid in acht nemen bij het gebruik van het Voertuig
  - in overeenstemming met zijn beoogde doel wordt gebruikt. Daarbij nemen u en de Gemachtigd berijder alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht, evenals de afspraken uit de Mantelovereenkomst en/of Leaseovereenkomst, de Verzekeringsvoorwaarden en de Richtlijnen voor de berijder
  - tijdig wordt onderhouden en gerepareerd, bij een door Arval geaccepteerd BOVAG-onderhoudsbedrijf.
- 4.2 Hieronder geven we (niet uitputtend) een aantal voorbeelden van wat uw zorgplicht voor het Voertuig inhoudt. Het is niet toegestaan om het Voertuig:
- te verkopen, de rechten daarop over te dragen, het te onderverhuren, het in gebruik te geven aan een ander dan een Gemachtigd Berijder of, op welke andere manier ook, over te dragen aan een ander
  - te gebruiken voor ritten of wedstrijden waarbij het gaat om snelheid of behendigheid of soortgelijke evenementen
  - te gebruiken om rijlessen te geven
  - te gebruiken om tegen betaling personen te vervoeren, voor doeleinden in strijd met de wet en voor elk ander doel dan waarvoor het Voertuig is bedoeld
  - te gebruiken onder invloed van alcohol en / of drugs of laten gebruiken door iemand die onder invloed is van alcohol en / of drugs
  - aan te passen door accessoires toe te voegen of veranderingen of voorzieningen aan te brengen zonder dat wij dat eerst schriftelijk hebben goedgekeurd
  - op een manier gebruiken die niet is gedekt door de Schaderegeling of de WA-verzekering
- 4.3 Bij zorgvuldig gebruik horen ook verplichtingen. U moet in ieder geval:

- het Voertuig alleen gebruiken in de landen waarvoor de autoverzekering geldt, zoals aangegeven op de groene kaart. Deze groene kaart is te raadplegen via de MyArval app en wordt op verzoek toegezonden
  - Arval of een derde die Arval aanwijst de gelegenheid geven om het Voertuig te inspecteren, wanneer Arval dat nodig vindt
  - het Voertuig alleen laten besturen door iemand die in het bezit is van een in Nederland geldig rijbewijs
  - ons de kilometerstanden doorgeven wanneer wij daarom vragen en defecten aan de kilometer teller binnen 24 uur na ontdekking daarvan aan ons melden
  - aangifte bij de politie doen wanneer er sprake is van diefstal, verduistering, kwaadwillige beschadiging, joyriding of oplichting, of pogingen daartoe waarbij het Voertuig betrokken is. U stelt een kopie van het proces-verbaal daarvan aan ons beschikbaar. Wij melden dan de gegevens van het Voertuig direct aan het Vermiste-objectenregister (VOR), zodat de diefstal snel wordt geregistreerd en de kans groter is dat het Voertuig wordt teruggevonden.
- 4.4 Bij het gebruik van het Voertuig hoort een aantal risico's. Het gaat in de meeste gevallen om:
- schade aan of verlies van het Voertuig of aangebrachte opties of accessoires, los van normale slijtage, inclusief eventuele bijkomende schade die het gevolg is van het gebruik van het Voertuig terwijl dit al was beschadigd of moest worden gerepareerd
  - schade aan of verlies van eigendommen in het Voertuig; van uzelf, de Gemachtigd berijder of passagiers
  - letsel van of aan derden, de Gemachtigd berijder of inzittenden als gevolg van of ontstaan tijdens het gebruik van het Voertuig.
- 4.5 Voor het beheersen van de genoemde risico's bieden wij een aantal diensten aan, waaronder de schaderegeling en verzekeringen. Daarover leest u meer in Artikel 13 (Schaderegeling) en Artikel 14 (WA-verzekering).
- 4.6 Is de schade niet gedekt door of te verhalen op de schaderegeling, de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA) of een of meer van de hieronder te noemen diensten, dan bent u daarvoor tegenover Arval aansprakelijk. Dat betekent dat wij de uit die schade voortvloeiende kosten bij u in rekening brengen. In die gevallen moet u Arval ook vrijwaren voor alle schade die Arval lijdt die het gevolg is van, of te maken heeft met, aanspraken van derden (waaronder de Gemachtigd berijder) die te maken hebben met door hen geleden schade in verband met het gebruik van het Voertuig door u en / of de Gemachtigd berijder. U stelt alles in het werk om schade te voorkomen of te verminderen. Doet u dat niet, dan moet u ook de schade die Arval daardoor lijdt vergoeden.

#### **Artikel 5. Eigendom van het Voertuig en acties van derden**

- 5.1 Arval blijft eigenaar van het Voertuig. Wij verlenen u een gebruiksrecht voor de duur van de Leaseperiode.
- 5.2 U stelt ons direct op de hoogte van situaties waarin derden bezit van het Voertuig nemen of waarin het Voertuig buiten uw macht of die van de Gemachtigd berijder raakt. Ook stelt u Arval ervan op de hoogte als het Voertuig wordt beschadigd, of als er beslag op wordt gelegd. Ook als dergelijke situaties dreigen te gebeuren meldt u dat aan ons. Bovendien moet u in dat geval maatregelen treffen om de schade voor Arval zo beperkt mogelijk te houden.
- 5.3 U vergoedt de schade die Arval lijdt als gevolg van de acties van derden zoals genoemd in artikel 5.2, tenzij deze acties aan Arval te wijten zijn.

#### **Artikel 6. Inname van het Voertuig**

- 6.1 Aan het einde van de Leaseperiode moet u het Voertuig, inclusief eventuele opties, accessoires en voorzieningen inleveren, in goede staat (normale slijtage uitgezonderd). Dit geldt ook voor de bijbehorende documenten en sleutels. De door Arval ter beschikking

gestelde (brandstof/elektriciteits-)pas(sen) en bijbehorende pincodes moeten worden vernietigd.

- 6.2 U levert het Voertuig in op het centrale inleverpunt van Arval. Wilt u het Voertuig op een andere plek inleveren, dan meldt u dat vooraf aan ons. In dat geval regelen wij het transport naar het centrale inleverpunt. De daarmee samenhangende kosten brengen wij bij u in rekening.
- 6.3 Als u tijdens de Leaseperiode voor eigen rekening accessoires aan het Voertuig heeft aangebracht of laten aanbrengen, dan zorgt u ervoor dat deze uiterlijk een dag vóór de Innamedatum zijn verwijderd. Verwijder accessoires niet zelf als u daarmee schade aan het Voertuig kunt toebrengen. Arval geeft geen vergoeding voor accessoires die bij inname nog in of aan het Voertuig aanwezig zijn.
- 6.4 Tot uiterlijk drie (3) dagen na Innamedatum kunt u ons verzoeken de accessoires tegen betaling voor u te verwijderen. Heeft u zelf aangebrachte accessoires voor inname niet verwijderd en vinden wij het wel wenselijk dat deze alsnog worden verwijderd? Dan brengen wij de kosten daarvan bij u in rekening. Belettering wordt bij inname altijd door of namens Arval verwijderd, ongeacht of u daarom heeft gevraagd. De kosten daarvan zijn voor uw rekening. Dit geldt ook voor de eventuele kosten van waardevermindering of schade door verwijdering van accessoires of belettering.
- 6.5 Bij de inname stelt een door ons aangewezen deskundige de kilometerstand en de algehele staat van het Voertuig vast. Treft deze schade aan het Voertuig aan die moet worden hersteld, dan komen de kosten daarvan voor uw rekening. Onder deze schade vallen niet de normale gebruiksschade en schade die volgens de regels van de schaderegeling voor rekening van Arval komt. De deskundige stelt de totale omvang (herstelkosten en waardevermindering) van de schade vast. Verder laten wij het Voertuig reinigen als dat nodig is. Bijvoorbeeld omdat het Voertuig niet schoon is, erin gerookt is of omdat het zichtbaar gebruikt is om dieren mee te vervoeren. De kosten voor deze reiniging brengen wij bij u in rekening. Ook als er documenten ontbreken, komen de kosten daarvan voor uw rekening.
- 6.6 Als het Voertuig niet op de afgesproken tijd en plaats wordt ingeleverd, kan Arval na ingebrekestelling maatregelen treffen om het Voertuig te laten innemen. Bij die maatregelen kunnen horen dat uw bedrijfsterrein wordt betreden en dat het Voertuig tegen uw wil wordt meegenomen. Als deze maatregelen nodig zijn, zijn de kosten daarvan voor uw rekening.

#### IV. LEASEPRIJS EN BETALING

##### Artikel 7. Leaseprijs en kosten

- 7.1 De Leaseprijs staat vermeld in de Orderbevestiging en/of Leaseovereenkomst. Mocht de Leaseprijs daarna veranderen, dan vermelden wij de aangepaste prijs in de Inzetbevestiging.
- 7.2 Tenzij anders vermeld in de Leaseovereenkomst zijn in de maandelijkse Leaseprijs begrepen:
- afschrijving (inclusief eventuele BPM), in maanden nauwkeurig
  - motorrijtuigenbelasting, kosten kentekencard en tenaamstellingkosten
  - rentevergoeding
  - verzekeringspremie voor WA-verzekering (Europadekking)
  - vergoeding voor de schaderegeling (Europadekking)
  - reparatie en onderhoud, inclusief banden
  - schadeafhandeling
  - vervangend vervoer
  - voorschot brandstofkosten, als dat van toepassing is
  - 24-uurs hulpverlening in binnen- en buitenland
  - administratiekosten en management fee.

- 7.3 De Leaseprijs en andere kosten worden, waar dat van toepassing is, verhoogd met btw en eventuele andere verschuldigde heffingen.
- 7.4 Arval houdt bij de berekening van de Leaseprijs rekening met de korting die zij als fleetowner van de importeur of dealer ontvangt. Het staat u vrij om inkoop- of kortingsafspraken met de importeur of dealer te maken. U bent verantwoordelijk voor het aangaan en opzeggen van deze afspraken en het doorgeven van eventuele wijzigingen. Als de betreffende partij daarmee ook instemt, verwerken wij deze afspraken in de Leaseprijs, tenzij de inkoopafspraken niet overeenstemmen met de afspraken die u met ons gemaakt heeft of als deze afspraken de belangen van Arval kunnen schaden. Als blijkt dat Arval de door u opgegeven inkoopafspraken met derden niet geheel en direct toegewezen krijgt, passen wij de Leaseprijs aan of verrekenen wij het verschil met u.
- 7.5 De volgende gebruikskosten van het Voertuig komen altijd voor uw rekening:
- de kosten van brandstof of elektriciteit, het tussentijds bijvullen van verbruiksvloeistoffen en -additieven, tolheffing, parkeren, stalling, wassen, poetsen, interieurreiniging en alle andere producten die nodig zijn voor het gebruik van het Voertuig
  - alle boetes en kosten die het gevolg zijn van overtredingen en strafbare feiten in verband met het Voertuig in de periode dat dit in uw bezit is. Wij brengen u per verwerkte boete of aanmaning EUR 3,50 in rekening. Voor buitenlandse boetes belasten wij u EUR 10,00 per verwerkte boete. Een eventuele aanmaning betalen wij eerst zelf en brengen wij daarna bij u in rekening.

Bent u actief in de bezorgbranche (bijvoorbeeld maaltijdbezorging), dan geldt bovendien het volgende. Kosten behorend bij vervanging en reparatie van de onderdelen zoals vermeld in de tabel hieronder zijn altijd voor uw rekening van cliënt, volgens de daar vermelde verdeling. De bijbehorende kosten worden, zonder tussenkomst van expert, aan cliënt belast, net als de kosten van vervangend vervoer (indien gebruikt) dat gedurende de bijbehorende werkzaamheden wordt ingezet.

	kilometers	kosten cliënt	kilometers	kosten cliënt
Koppeling en aanverwante onderdelen	0 - 50.000	100%	50.001 - 100.000	50%
remblokken en remschijven alsmede aanverwante onderdelen	0 - 20.000	100%	20.001 - 40.000	50%
bandvervanging	0 - 20.000	100%	20.001 - 40.000	50%

#### Artikel 8. Wijziging van de Leaseprijs

- 8.1 Tussen het moment dat de Leaseovereenkomst tot stand komt en het moment dat het Voertuig wordt afgeleverd mogen wij de Leaseprijs nog wijzigen. Dit kan het geval zijn als er in de tussentijd wijzigingen zijn in de consumentenprijs van het Voertuig, eventuele opties en / of accessoires, overheidsheffingen zoals de motorrijtuigenbelasting, verzekeringspremie(s), of de rente of eventuele subsidie die van invloed is op de Leaseprijs. Wij bevestigen deze wijzigingen in de Inzetbevestiging.
- 8.2 Nadat het Voertuig is afgeleverd kan Arval de Leaseprijs ook nog aanpassen, namelijk als er iets verandert in wetgeving, belastingen, beschikbaarheid of hoogte van subsidies, of heffingen in verband met het bezit of gebruik van het Voertuig. Arval mag per 1 januari van elk jaar de dekking voor reparatie en onderhoud en banden, vervangend vervoer en 24-uurs hulpverlening aanpassen, gelijk aan het dan geldende CBS-prijsindexcijfer Reparatie en Onderhoud ( CBS indexcijfer 072300) (prijsindex 2015=100), indien dit prijsindexcijfer vanaf de datum van de laatste aanpassing met minimaal 5% is gewijzigd. Arval kan ook



verhogingen in de WA-verzekeringspremie of de vergoeding voor de schaderegeling rechtstreeks aan u doorbelasten. Wij stellen u van aanpassingen op de hoogte en bevestigen deze schriftelijk.

- 8.3 U kunt de inhoud van de Leaseovereenkomst in overleg met ons aanpassen. Zo kunt u:
- accessoires aan het Voertuig toevoegen
  - het verwachte jaarlijks aantal af te leggen kilometers (meer of minder) aanpassen
  - de Leaseperiode verlengen of verkorten
  - het maximaantal kilometers dat u met het Voertuig mag afleggen veranderen
  - de maximale duur dat het Voertuig mag worden geleased veranderen
  - diensten toevoegen of verwijderen, rekening houdend met wat hieronder wordt vermeld.
- 8.4 Op het moment dat u de Leaseovereenkomst aanpast, kan dat gevolgen hebben voor de Leaseprijs en / of de Meer- en Minderkilometers en Meer- en Minderdagen. En als u diensten toevoegt, aanpast of verwijdert, kunnen de administratiekosten, management fee en overige commerciële voorwaarden ook veranderen.
- 8.5 Zodra wij met u zijn overeengekomen wat er moet worden aangepast, leggen wij de aanpassingen vast in een Bevestiging van Contractwijziging.

#### **Artikel 9. Facturering en betaling**

- 9.1 Vanaf de Inzetdatum tot en met de Innamedatum bent u ons de Leaseprijs verschuldigd en alle kosten zoals die zijn omschreven in Artikel 7.
- 9.2 Wij factureren de Leaseprijs 15 dagen vooruit. Dat betekent dat u op elke factuur de kosten voor de volgende kalendermaand aantreft. De allereerste factuur bevat de Leaseprijs vanaf de Inzetdatum tot de laatste dag van de kalendermaand die volgt op de factuurmaand.
- 9.3 Facturen moeten zijn betaald binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum. Nadat die termijn is verstreken bent u ons ook incassokosten en de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag verschuldigd.
- 9.4 Tot wederopzegging verleent u Arval een doorlopende zakelijke Europese machtiging om van uw bankrekening alle bedragen te incasseren die u aan Arval verschuldigd bent. U verklaart zich akkoord met de voorschriften en procedures ter zake van de Europese incassovariant (SEPA).
- 9.5 U moet de Leaseprijs volledig en op tijd betalen, ook als u het Voertuig voor wat voor reden dan ook (tijdelijk) niet kunt gebruiken. Arval is niet aansprakelijk voor schade of gemaakte kosten die het gevolg zijn van of samenhangen met deze (tijdelijke) onbeschikbaarheid of onbruikbaarheid van of schade of gebreken aan het Voertuig. Deze uitsluiting laat onverlet de eventuele verplichting van Arval in verband met vervangend vervoer en schadeherstel. Mocht Arval u een bedrag verschuldigd zijn, dan ontvangt u dat apart van ons en kunt u dit niet compenseren, aftrekken of verrekenen met betalingen die u aan Arval verschuldigd bent.
- 9.6 U kunt ons verzoeken om de Leaseprijs en andere kosten aan een andere partij in rekening te brengen. Ook dan blijft u echter volledig aansprakelijk voor de betaling van de relevante facturen aan Arval. Betaalt de andere partij niet of niet op tijd, dan moet u alsnog betalen als wij u daarom vragen de betaling te doen. Dat de andere partij eerdere facturen wel heeft betaald, is geen reden om betaling te kunnen weigeren.

#### **Artikel 10. Jaarlijkse verrekening**

- 10.1 De Leaseprijs wordt onder andere gebaseerd op het afgesproken aantal kilometers dat jaarlijks met het Voertuig mag worden gereden.
- 10.2 Op 31 december van elk jaar, of op een andere datum die u met Arval heeft afgesproken, stellen wij vast hoeveel kilometers er daadwerkelijk met het Voertuig zijn gereden. Daarbij

tellen wij ook de kilometers mee die met vervangend vervoer zijn gereden. Het aantal kilometers stellen wij vast op basis van de kilometerstand die u aan ons doorgeeft of op de laatste stand die ons bekend is. Vervolgens betalen of factureren wij het verschil tussen het daadwerkelijk aantal gereden kilometers en het afgesproken aantal kilometers. Dat bedrag berekenen wij op basis van de Meer- of Minderkilometerprijs.

#### **Artikel 11. Eindafrekening**

- 11.1 Aan het einde van de Leaseperiode maken wij een eindafrekening op. Deze baseren wij op:
- het verschil tussen het afgesproken aantal kilometers dat met het Voertuig gereden mocht worden en het werkelijk gereden aantal kilometers op de Innamedatum. Dit verschil wordt verrekend op basis van de Meer- of Minderkilometerprijs, afhankelijk van of er meer of minder is gereden dan afgesproken. Het werkelijk gereden aantal kilometers kan worden verhoogd met de kilometerstand van een tussentijds vervangen kilometerteller, kilometers gereden in vervangend vervoer en de kilometers die nog moeten worden gereden naar het centrale inleverpunt
  - Indien in de Leaseovereenkomst melding wordt gemaakt van gelijke Meer- en Minderkilometerprijzen, wordt de Leaseprijs aangepast wanneer het daadwerkelijke aantal in een jaar gereden kilometers meer dan 10% afwijkt van het overeengekomen aantal kilometers per jaar. Als aan het einde van de Leaseperiode blijkt dat het aantal werkelijk gereden kilometers maximaal 10% afwijkt van het afgesproken aantal kilometers, rekenen we af op basis van de Meer- en Minderkilometerprijzen. Is het verschil tussen het aantal werkelijk gereden kilometers en het afgesproken aantal kilometers groter dan 10%, dan passen we de Leaseprijs aan op basis van het werkelijk aantal gereden kilometers
  - het aantal dagen dat het Voertuig langer of korter is gebruikt dan vastgelegd in de Leaseovereenkomst. Wij verrekenen het verschil op basis van de Meer- of Minderdagenprijs, afhankelijk van of het Voertuig langer of korter is gebruikt dan afgesproken. Wij verrekenen geen Meerdagenprijs als de Leaseovereenkomst vermeldt dat de Meerdagenprijs EUR 0 is, de Leaseperiode langer is geweest dan 48 maanden, de Leaseovereenkomst is verlengd of als het maximale aantal kilometers zoals opgenomen in de Leaseovereenkomst is bereikt
  - verrekening van de afschrijving BPM die wij als voorschot in rekening hebben gebracht en de werkelijk af te schrijven BPM. Dit doen wij aan de hand van de fiscale tabel die op het moment van afrekenen geldt, waarbij wij rekening houden met een correctie op afschrijving en btw.

## **V. DIENSTEN**

#### **Artikel 12. Onderhoud - reparatie - banden**

- 12.1 Wij vinden het belangrijk dat het geleasete Voertuig in optimale staat blijft. Daarom nemen wij de volgende kosten voor onze rekening. Het gaat om de kosten van:
- reparatie en onderhoud volgens het serviceboekje van de fabrikant, inclusief de kosten van het verversen van olie en smeermiddelen
  - reparatie en vervanging van onderdelen bij normaal gebruik van het Voertuig, inclusief de kosten van reparatie en vervanging van mee-geleasete accessoires
  - de kosten voor banden (inclusief winterbanden als dat is opgenomen in de Leaseovereenkomst) en vervanging daarvan bij normale slijtage.
- 12.2 Van u verwachten wij dat u het Voertuig actief in goede staat houdt. Dat betekent in elk geval dat u:
- de banden tijdig laat vervangen, in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant en met de wettelijke eisen
  - het Voertuig regelmatig en op tijd laat inspecteren en keuren, zoals wettelijk is voorgeschreven, bijvoorbeeld voor de apk-keuring
  - de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van de fabrikant naleeft
  - de kosten draagt als het Voertuig gerepareerd moet worden als gevolg van nalatigheid, gebrekkig onderhoud of onoordeelkundig handelen.

- 12.3 Voor reparatie-, onderhouds- en bandenservices kunt u gebruikmaken van een van de voorkeurspartners uit het netwerk van Arval. U heeft toegang tot dit netwerk via de beveiligde website van Arval en via de My Arval Mobile-app. Ook kunt u contact met ons opnemen voor informatie.
- 12.4 Onderhoud en reparatie worden standaard uitgevoerd in Nederland. Als onderhoud en reparatie noodzakelijk zijn terwijl het Voertuig zich in het buitenland bevindt, heeft u daarvoor vooraf onze toestemming nodig. De partij die het onderhoud of de reparatie met onze toestemming uitvoert moet de bijbehorende factuur op naam van Arval opmaken. Als deze partij u of de Gemachtigd berijder vraagt om zelf voor de reparatie of het onderhoud te betalen, kunt u deze kosten later bij ons declareren. U stuurt dan de factuur en het betaalbewijs op, waarna wij de kosten vergoeden.
- 12.5 Onderhoud of reparaties die in het buitenland zijn uitgevoerd zonder onze voorafgaande toestemming worden alleen vergoed tot het bedrag dat het onderhoud of de reparatie in Nederland, via het netwerk van Arval, zouden hebben gekost. Wij vergoeden geen facturen en declaraties over reparaties die langer dan 60 dagen geleden zijn uitgevoerd.

### **Artikel 13. Schaderegeling**

- 13.1 In de Leaseprijs is een vergoeding voor de schaderegeling opgenomen. Volgens die regeling draagt Arval onder bepaalde voorwaarden het risico voor schade aan of verlies van het Voertuig en mee-geleasete accessoires. In dit artikel leest u in welke situaties schade aan het Voertuig voor rekening van Arval komt, en in welke situaties u schade moet vergoeden.
- 13.2 Arval neemt de schade aan een Voertuig voor haar eigen rekening als ze veroorzaakt zijn door onder andere:
- eigen gebreken aan het Voertuig die bijvoorbeeld hebben geleid tot botsen, omslaan, omvallen, slippen, van de weg of te water raken
  - brand, ontploffing of kortsluiting, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek van het Voertuig
  - natuurgeweld zoals storm, blikseminslag, hagelstenen, vallend gesteente, overstroming, vloedgolf, aardbeving en vulkanische uitbarsting
  - botsing met dieren
  - milieuverontreiniging
  - relletjes
  - beschadiging of verlies tijdens vervoer van het Voertuig, zoals per schip, vrachtauto of trein
  - een vallend luchtvaartuig of delen daarvan, of daaruit vallende voorwerpen
  - diefstal en joyriding, of pogingen daartoe, oplichting of verduistering door een ander dan u of de Gemachtigd berijder. Van deze gebeurtenissen moet u aangifte doen bij de politie; als het Voertuig na dertig (30) dagen niet is teruggevonden geldt het als verloren
  - steenslag, ook als die leidt tot ruitbreuk, inclusief schade door scherven.
- 13.3 De kosten van berging, opruiming, bewaking, vervoer en voorlopige stalling als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in dit Artikel 13 zijn voor rekening van Arval. Hetzelfde geldt voor (import)belasting door een situatie waarin het Voertuig in het buitenland moet blijven als gevolg van een gebeurtenis als genoemd in dit Artikel 13.
- 13.4 Bij schade aan of verlies van een Voertuig betaalt u voor ieder incident een klantbijdrage aan Arval. De hoogte van deze bijdrage verschilt en wordt in de Leaseovereenkomst omschreven; bij strijdigheid tussen de bedragen in de tabel hieronder en die in de Leaseovereenkomst, gaat de laatstgenoemde voor. U betaalt geen eigen bijdrage als de gehele schade kan worden verhaald op een ander. Bij ruitreparatie is een eigen bijdrage van EUR 35,00 van toepassing.

Eigen bijdrage bij Voertuigen met een geel kenteken	EUR 200,00
Eigen bijdrage bij Voertuigen met een grijs kenteken	EUR 250,00
Eigen bijdrage bij Voertuigen met een fiscale prijs (inclusief btw en BPM) van meer dan EUR 45.000,00	EUR 1.000,00
Eigen bijdrage bij diefstalgevoelige Voertuigen	EUR 1.000,00

Diefstalgevoelige Voertuigen (ter beoordeling van Arval) moeten zijn uitgerust met een alarminstallatie. Is dat het geval, dan geldt de eigen bijdrage zoals genoemd in de eerste rij. In alle andere gevallen geldt de hogere eigen bijdrage.

- 13.5 Schade aan of verlies van het Voertuig als gevolg van gebeurtenissen of situaties die hieronder worden opgesomd neemt Arval niet voor haar rekening. In die gevallen bent u aansprakelijk en brengen wij de kosten voor herstel van deze schade c.q. kosten bij u in rekening. Het gaat daarbij om de volgende situaties:
- opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van u of de berijder van het Voertuig
  - gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, of binnenlandse onlusten, oproer en munitie van leden van een gewapende macht. Hieronder valt ook de tijd dat het Voertuig in beslag is genomen of wordt gebruikt door de Nederlandse of een vreemde overheid
  - een atoomkernreactie met radioactieve stoffen of ioniserende stralingen.
- 13.6 Ook bent u aansprakelijk voor schades die zijn ontstaan terwijl de berijder:
- geen wettelijk voorgeschreven rijbewijs had voor het besturen van het Voertuig
  - niet bevoegd was om het Voertuig te besturen. De onbevoegdheid kan voortvloeien uit de wet, een rechterlijke uitspraak of omdat u of de Gemachtigd berijder niet voldaan heeft aan wettelijke vereisten die gelden voor het gebruik van het Voertuig
  - onder invloed was van alcoholhoudende drank of een bedwelmend of opwekkend middel. Ook valt hieronder de situatie waarin de berijder lichamelijk en / of geestelijk in zo'n toestand was dat hij niet in staat kon worden geacht het Voertuig naar behoren te besturen, of als de wet of overheid dit hem heeft of zou hebben verboden. Als de berijder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, wordt ervan uitgegaan dat hij in de genoemde toestand verkeerde toen de schade zich voordeed, tenzij u of de berijder het tegendeel kan bewijzen
  - of uzelf het Voertuig had verhuurd, of het gebruikte om personen tegen betaling te vervoeren, om rijlessen te geven, of voor andere doeleinden dan de wet toestaat of met Arval is afgesproken, bijvoorbeeld als personeelsbus of taxi. Carpoolen is wel toegestaan
  - het Voertuig heeft gebruikt tijdens ritten of wedstrijden waarbij het gaat om snelheid of behendigheid of soortgelijke evenementen of de voorbereiding daarvan.
- 13.7 Verder komt eventueel ontstane schade voor uw rekening als:
- u of de berijder opzettelijk feiten of omstandigheden verzwijgt over de geleden schade en / of daarover valse informatie verstrekt
  - de schade het gevolg is van het niet naleven van de zorgplicht zoals omschreven in artikel 4
  - er zich zonder uw toestemming of die van de Gemachtigd berijder een of meer personen in of op het Voertuig bevinden. Ook als zij schade veroorzaken uitsluitend tijdens laden of lossen, aan het Voertuig, en ook aan goederen en / of dieren van u of de Gemachtigd berijder die in het Voertuig, of eventuele aanhanger aanwezig zijn
  - niet alle originele sleutels die bij de aflevering van het Voertuig zijn overhandigd, getoond kunnen worden of als u of de Gemachtigd Berijder niet de normale voorzichtigheid rond het gebruik van de sleutels in acht heeft genomen
  - het Voertuig niet voldoende is afgesloten en / of de sleutels daarin zijn achtergelaten. Als er bewezen kan worden dat de sleutels door woninginbraak zijn verloren, geldt deze regel niet.

- 13.8 U kunt geen beroep doen op de schaderegeling als er sprake is van de hieronder opgesomde handelingen of nalatigheden van u of de Gemachtigd Berijder. U moet schade aan of verlies van het Voertuig aan Arval vergoeden als u of de Gemachtigd berijder:
- een schade niet binnen zes (6) kalendermaanden na de datum waarop de schade is ontstaan aan ons heeft gemeld
  - ook niet na ingebrekestelling waar dat nodig is, niet voldoet aan één of meer wezenlijke verplichtingen op basis van de Mantelovereenkomst of een Leaseovereenkomst
  - niet akkoord gaat met wijzigingen in de voorwaarden en / of wijzigingen in de hoogte van de vergoeding voor de schaderegeling
  - voor of bij het sluiten van de Leaseovereenkomst bepaalde informatie heeft verzwegen en Arval de schaderegeling niet of niet onder de hiervoor genoemde voorwaarden zou hebben afgesloten als deze informatie bij ons bekend was geweest
  - geprobeerd heeft om Arval te misleiden.

#### **Artikel 14. WA-verzekering**

- 14.1 Van iedere Leaseovereenkomst die wij afsluiten, is een WA-verzekering onderdeel. U geeft Arval opdracht om deze verzekering te regelen en wij hebben het recht om deze verzekering onder te brengen bij een Verzekeraar van onze keuze. Op dit moment, de datum waarop u de Mantelovereenkomst en/of Leaseovereenkomst met Arval sluit, is Greenval Insurance DAC de Verzekeraar. Het hoofdkantoor van Greenval is gevestigd op Trinity Point, 10 - 11 Leinster Street South, Dublin, Ierland. Greenval is een Groepsmaatschappij van Arval en is bevoegd in Nederland verzekeringen aan te bieden.
- 14.2 Arval is voor de WA-verzekering verzekeringnemer en u bent verzekerde. De WA-verzekering voldoet aan alle wettelijke vereisten en heeft een dekking tot een maximaal bedrag van EUR 2.500.000,00 voor materiële schade en een maximaal bedrag van EUR 6.070.000,00 voor immateriële schade per gebeurtenis. Deze bedragen kunnen worden aangepast aan de hand van gewijzigde wettelijke regelingen en/of indexering. De dekking van de WA-verzekering is geldig in de landen die op de groene kaart vermeld staan.
- 14.3 De Verzekeringsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de Mantelovereenkomst en/of Leaseovereenkomst en zijn beschikbaar op de beveiligde website van Arval. We kunnen deze ook op verzoek toesturen. U verklaart bekend te zijn met de inhoud van de Verzekeringsvoorwaarden. Als de Verzekeraar de Verzekeringsvoorwaarden of andere voorwaarden van de WA-verzekering aanpast of deze beëindigt, stemt u ermee in dat de gevolgen daarvan voor u ook gelden.
- 14.4 Arval zal u voorzien van de op grond van de wet- en regelgeving vereiste informatie, waaronder een standaardinformatiedocument ("IPID") van de WA-verzekering. U bent verplicht om het IPID aan de Gemachtigd Berijder te verstrekken. De Gemachtigd berijder kan Arval niet aansprakelijk houden als deze het IPID niet heeft ontvangen, maar moet u aanspreken.
- 14.5 Arval ontvangt provisie van de Verzekeraar voor het bemiddelen in de WA-verzekering. Deze provisie is gebaseerd op de verzekeringspremie.
- 14.6 In overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving verschaft Arval u de volgende informatie:
- Greenval heeft Arval aangesteld als verzekeringstussenpersoon. Wij hebben met Greenval een bemiddelingsovereenkomst gesloten, omdat wij tussen Greenval en onze cliënten bemiddelen als het gaat om motorrijtuigenverzekeringen. Wij treden niet op als bemiddelaar voor andere verzekeringsondernemingen dan Greenval
  - wij geven geen advies over de aangeboden verzekeringen
  - Greenval en Arval zijn gelieerde ondernemingen en beide lid van de groep BNP Paribas

- Arval is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het register financiële dienstverleners onder het nummer 12017042. Dit register is publiek beschikbaar en kan geraadpleegd worden op [www.afm.nl](http://www.afm.nl), of via Autoriteit Financiële Markten, Postbus 11723, 1001 GS AMSTERDAM, +31(0)20 - 797 2000
- als u klachten heeft over de verzekeringsbemiddeling van Arval, kunt u deze richten aan uw accountmanager. Als u dan geen oplossing vindt, kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (Kifid) (Postbus 93257 2509 AG 's-Gravenhage, 070-333 8 999, [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)).

14.7 Wij stellen u op de hoogte als de Verzekeraar weigert om voor een specifieke Leaseovereenkomst een WA-verzekering af te sluiten. Als dit gebeurt, geldt de Leaseovereenkomst als niet tot stand gekomen, tenzij wij u hierover expliciet schriftelijk een ander bericht sturen.

- 14.8 Arval kan de WA-verzekering beëindigen als:
- onvoorzienne omstandigheden de beëindiging noodzakelijk maken
  - de bijbehorende Leaseovereenkomst wordt beëindigd
  - het Voertuig permanent in een land buiten de Europese Unie wordt gestald.

#### **Artikel 15. Schadeafhandeling**

15.1 Als het Voertuig betrokken is bij een gebeurtenis die kan leiden tot een verplichting tot schadevergoeding, melden u en de Gemachtigd berijder deze gebeurtenis aan ons. Dit moet zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) werkdagen nadat die gebeurtenis is opgemerkt of had moeten worden opgemerkt. Wij nemen dan de afhandeling voor onze rekening, inclusief alle contacten met de Verzekeraar en / of de schadevereffenaar. De Gemachtigd berijder en u hebben daarbij een informatieplicht. Dat betekent dat u of de Gemachtigd berijder ons de volgende informatie toestuurt:

- alle relevante brieven en documenten die zijn ontvangen, zoals aansprakelijkstellingen, gerechtelijke stukken en dagvaardingen
- alle andere informatie die met de schade te maken heeft
- Als wij daarom vragen, legt u of de Gemachtigd berijder een schriftelijke verklaring af over de oorzaak of de vermoedelijke oorzaak, de omstandigheden en de omvang van de schade.

- 15.2 Wanneer er sprake is van een aanspraak van een derde: u en de Gemachtigd Berijder zijn verplicht om volledig mee te werken met de Verzekeraar en Arval om de schade af te handelen. Dat geldt ook voor eventuele gerechtelijke procedures die het gevolg zijn van de gebeurtenis. U of de Gemachtigd Berijder moeten daarbij:
- zich onthouden van handelingen die het belang van de Verzekeraar of Arval kunnen schaden
  - in geen geval aansprakelijkheid voor enige schade erkennen. Daarbij hoort dat u en de Gemachtigd Berijder geen schuld aan een gebeurtenis mogen erkennen
  - geen betaling aan een ander toezeggen zonder dat Arval of Verzekeraar daarvoor vooraf schriftelijke toestemming hebben gegeven.

Als u of de Gemachtigd berijder in strijd handelt met wat hierboven staat weergegeven, dan kunt u het recht verliezen om aanspraak te maken op de WA-verzekering en / of de schaderegeling en dan kunt u of de Gemachtigd berijder aansprakelijk zijn voor alle kosten.

- 15.3 Wanneer er sprake is van schade aan het Voertuig: U stelt Arval of de Verzekeraar in de gelegenheid om de schade door een deskundige te laten opnemen voordat deze wordt hersteld. Op basis van het oordeel van de deskundige bepalen wij (al dan niet in samenspraak met of in naam van Verzekeraar) wanneer, waar en hoe het Voertuig wordt hersteld. Wij stellen u vervolgens zo snel mogelijk op de hoogte. Afhankelijk van de situatie hebben wij het recht, maar nooit de verplichting, om schade te laten herstellen, deze te verhalen en / of om een benadeelde te compenseren of een schikking te sluiten. Een

noodvoorziening mag, in afwachting van de door Arval te treffen definitieve voorziening voor reparatie, anders geregeld worden, waar mogelijk in overleg met Arval.

#### **Artikel 16. Arval Assistance**

- 16.1 Arval biedt 24-uurs hulpverlening in binnen- en buitenland bij stranding of ongelukken. Daaronder valt:
- pechhulp binnen Europa, inclusief starten (bijvoorbeeld bij een lege accu), wiel- of bandenwissel, het openen van afgesloten deuren, het uitvoeren van noodreparaties of vervangen van onderdelen, brandstoflevering en berging
  - slepen van het Voertuig naar een herstelbedrijf in Nederland of, als de stranding of het ongeluk in het buitenland plaatsvindt, het dichtstbijzijnde herstelbedrijf
  - vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis in het geval van plotselinge ziekte van de berijder tijdens het besturen van het Voertuig
  - vervoer van passagiers in het geval van een ongeluk; als het Voertuig te beschadigd is om verder mee te rijden, wordt geregeld dat de berijder en de passagiers naar hun bestemming in Nederland worden gebracht.

#### **Artikel 17. Vervangend vervoer**

- 17.1 Als de optie van vervangend vervoer (een vervangend voertuig voor de duur van onderhoud of reparatie van het Voertuig) is opgenomen in de Leaseovereenkomst, geldt het bepaalde in dit artikel.
- 17.2 Heeft u een Voertuig met een geel kenteken en wenst u tijdens onderhoud of reparatie van dat Voertuig vervangend vervoer? Dan zorgen wij op uw verzoek gedurende de reparatieperiode voor een vervangend voertuig.
- 17.3 Tenzij anders overeengekomen of bepaald in de Leaseovereenkomst is het vervangende voertuig één klasse kleiner dan het Voertuig.
- 17.4 Tenzij anders overeengekomen of bepaald in de Leaseovereenkomst, zijn de kosten voor de eerste 24 uur voor uw rekening. Ook de eventuele haal- en brengkosten en de aftankkosten voor het vervangende voertuig zijn voor uw rekening. Als het Voertuig niet binnen 24 uur weer beschikbaar is, betaalt Arval de huurkosten van het vervangende voertuig voor de daaropvolgende periode.
- 17.5 Tenzij anders overeengekomen of bepaald in de Leaseovereenkomst is vervangend vervoer bij Voertuigen met een grijs kenteken altijd voor uw eigen rekening.
- 17.6 Bevindt het Voertuig zich in het buitenland en moet er een noodzakelijke reparatie worden uitgevoerd die volgens de reparateur – in overleg met Arval - langer dan 48 uur zal duren? Dan stellen wij meteen vervangend vervoer ter beschikking. De kosten voor de eerste 24 belasten we separaat aan u.
- 17.7 Wanneer een Voertuig als gestolen is gemeld of wanneer bij schade wordt onderzocht of sprake is van een total loss, stellen wij ook direct een vervangend voertuig ter beschikking. Als het Voertuig na het verstrijken van de 30 dagen zoals genoemd in artikel 23.1 niet is teruggevonden of als uit het onderzoek blijkt dat het Voertuig total loss is, dan is voor het gebruik van het vervangende voertuig een vergoeding verschuldigd vanaf de datum van de oorspronkelijke inzet. De hoogte van deze vergoeding is te vinden op <http://www.arval.nl/prijslijstSMTR>, de overige voorwaarden op [www.arval.nl](http://www.arval.nl).
- 17.8 De kilometers die met een vervangend voertuig zijn afgelegd tellen mee op het moment dat wij de Meer- of Minderkilometers vaststellen. In Artikel 10 en Artikel 11 vindt u daarover meer informatie.

- 17.9 De Mantelovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor vervangend vervoer. Als wij een vervangend voertuig ter beschikking stellen dat eigendom is van een derde-leverancier, dan gelden de verzekeringsvoorwaarden van die leverancier.

#### **Artikel 18. Brandstofmanagement en tankkaarten**

- 18.1 U kunt ervoor kiezen om brandstofmanagementdiensten op te nemen in een Leaseovereenkomst. In dat geval geldt het bepaalde in dit artikel.
- 18.2 Wij stellen u een of meer brandstofpassen ter beschikking die de Gemachtigd berijder kan gebruiken om brandstof te tanken. Ook kunt u een of meer laadpassen ontvangen om elektrische of semi-elektrische Voertuigen op te laden. Meer informatie over opladen van elektrische en semi-elektrische voertuigen vindt u in Artikel 20.
- 18.3 Is er een brandstof- of elektriciteitsvoorschot opgenomen in de Leaseprijs? Dan is dit gebaseerd op de gemiddelde prijs per liter en het geschatte maandelijkse verbruik op de Inzetdatum. Arval kan de hoogte van dit voorschot aanpassen als de maandelijkse brandstofkosten regelmatig substantieel hoger of lager zijn dan geschat. Het verschil tussen geschatte en werkelijke brandstofkosten wordt verrekend in de jaarlijkse verrekening zoals genoemd in artikel 10. Aan het einde van de Leaseperiode maken wij daarnaast nog een eindafrekening op voor het eventuele verschil tussen de betaalde brandstofvoorschotten en de werkelijk daarvoor gemaakte kosten. De gegevens in de administratie van Arval of van partijen die wij hiervoor inschakelen, gelden als bewijs van het brandstof- en elektriciteitsverbruik.
- 18.4 Als er sprake is van misbruik, diefstal of verlies van de pas, of als u vermoedt dat daarvan sprake is, dan stelt u ons daar direct van op de hoogte. U meldt het ook direct als de pas is gebruikt na de Innamedatum. U bent verantwoordelijk voor het voorkomen van misbruik van de pas(sen) en tegenover Arval aansprakelijk voor de met de pas(sen) gemaakte kosten tot het moment dat een pas is geblokkeerd. Het precieze moment waarop de pas daadwerkelijk wordt geblokkeerd kan afhangen van de manier waarop u de pas blokkeert, bijvoorbeeld per telefoon of online, en van de manier waarop de partij die de pas uitgeeft werkt. U vrijwaart Arval van elke aansprakelijkheid voor de gevolgen van misbruik, verlies of diefstal van de pas.
- 18.5 Wij kunnen de pas(sen) op elk moment (laten) blokkeren als wij vermoeden dat deze wordt misbruikt. Wij kunnen de pas(sen) ook blokkeren als u een of meer van uw betalings- of andere verplichtingen op basis van deze overeenkomst niet nakomt.

## **VI. SPECIFIEKE SOORTEN VOERTUIGEN**

#### **Artikel 19. Bedrijfswagens**

- 19.1 Het is mogelijk om Leaseovereenkomsten aan te gaan voor Bedrijfswagens. Leaset u een Bedrijfswagen van Arval? Dan gelden niet alleen de algemeen toepasselijke bepalingen van deze Algemene voorwaarden, maar ook de bepalingen in dit artikel.
- 19.2 Arval heeft op basis van de belastingwetgeving onder omstandigheden recht op teruggave van de belasting van personenauto's en motorrijwielen (BPM) op Bedrijfswagens. Ook komen deze Bedrijfswagens in aanmerking voor het verlaagde tarief van de motorrijtuigenbelasting (MRB). Dat is alleen het geval als u aan de volgende eisen (de 'ondernemersvereisten') voldoet:
- u bent ondernemer als bedoeld in artikel 7 van de Wet op de Omzetbelasting 1968 (maar niet in de zin van het zesde lid van dat artikel)
  - de Bedrijfswagen wordt meer dan bijkomstig in uw onderneming gebruikt.
- 19.3 Om in aanmerking te komen voor de genoemde teruggaaf BPM en verlaging MRB stelt u voor Arval een schriftelijke verklaring op, de 'ondernemersverklaring'. Daarin verklaart u dat u aan de ondernemersvereisten voldoet. Ook verklaart u dat u ons onmiddellijk op de hoogte stelt



als de situatie verandert en dat u dan de verklaring intrekt. Wij kunnen u op uw verzoek een voorbeeld van de ondernemersverklaring sturen.

- 19.4 Als u niet of niet langer aan de in 19.2 genoemde voorwaarden voldoet, dan vervalt het recht op teruggave van BPM. Eventueel teruggontvangen BPM moet u dan alsnog betalen. Ook wordt dan het verhoogde MRB-tarief van toepassing, eventueel met terugwerkende kracht, en kunnen boetemaatregelen worden opgelegd. Dat geldt ook als de Bedrijfswagen zodanig wordt aangepast dat deze niet meer kan worden beschouwd als Bedrijfswagen zoals genoemd in artikel 19.1
- 19.5 Het genoemde in lid 1 tot en met 4 betekent dat Arval er belang bij heeft om voor Bedrijfswagens de volgende eisen aan u te stellen. Als u een Bedrijfswagen leaset:
- moet u een ingevulde en ondertekende ondernemersverklaring aan Arval overhandigen
  - mag u geen wijzigingen aan de Bedrijfswagen aanbrengen die ertoe kunnen leiden dat deze niet meer als Bedrijfswagen zoals gedefinieerd is te beschouwen
  - stelt u ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte als u niet of niet langer aan de ondernemersvereisten voldoet.
- 19.6 Als u handelt in strijd met de verplichtingen van artikel 19.5 of als u niet of niet langer aan de ondernemersvereisten voldoet, dan kunnen wij de Leaseovereenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. In dat geval betaalt u ons de vergoeding die wordt omschreven in 26.3. Wij kunnen ook de Leaseovereenkomst voortzetten en daarbij de Leasetermijnen en / of van de duur van de Leaseovereenkomst aanpassen om ons nadeel weg te nemen.
- 19.7 Krijgt Arval een naheffing van bpm of mrb of een andere fiscale maatregel opgelegd omdat u niet of niet langer aan de ondernemersvereisten voldoet of omdat u heeft gehandeld in strijd met de verplichtingen van dit artikel, dan betaalt u de bedragen die samenhangen met deze naheffing(en) of maatregel(en). U betaalt deze aan Arval als wij de heffing of maatregel opgelegd hebben gekregen, of aan de overheidsinstantie die de heffing of maatregel aan u oplegt.

## **Artikel 20. Elektrische voertuigen**

- 20.1 Als u een elektrisch of semi-elektrisch Voertuig leaset, gelden de bepalingen in dit artikel naast de algemeen toepasselijke bepalingen van deze Algemene voorwaarden.
- 20.2 Installatie en levering van een laadpunt
- 20.2.1 Als is afgesproken dat er een laadpunt op het huisadres van de Gemachtigd berijder wordt geïnstalleerd, sluit Arval voor de aanschaf en installatie van het laadpunt een overeenkomst af met een erkend installateur van laadpunten.
- 20.2.2 Het laadpunt wordt afgestemd op het type Voertuig dat de Gemachtigd berijder heeft gekozen; de Gemachtigd berijder geeft bij de aanvraag van het Voertuig aan wat de capaciteit van het laadpunt moet zijn. Het is de verantwoordelijkheid van u en Gemachtigd Berijder om, voordat er een Leaseovereenkomst wordt aangegaan, na te gaan of de plaatsing van het laadpunt op de gekozen plaats technisch mogelijk is.
- 20.2.3 De kosten van het laadpunt kunnen in de Leaseprijs van het Voertuig worden opgenomen. Het gaat daarbij om de (al of niet voorziene) kosten die verbonden zijn aan de aanschaf en installatie van het laadpunt zelf, maar ook om eventuele aanpassingen aan en bijkomende keuring van het elektriciteitsnetwerk om plaatsing van het laadpunt mogelijk te maken.

Als de Gemachtigd berijder tijdens de Leaseperiode van een elektrisch of semi-elektrisch Voertuig verhuist en laadfaciliteit wenst op het nieuwe adres, dan zijn u en de Gemachtigd berijder daar voor verantwoordelijk. U kunt Arval verzoeken om de bestaande laadfaciliteit van het oude naar het nieuwe adres te laten verhuizen. De kosten voor demontage en / of montage zijn voor uw rekening en kunnen op uw

verzoek worden opgenomen in de (aangepaste) Leaseprijs. Wanneer u zelf de demontage en montage verzorgt, draagt u hiervoor zelf de verantwoordelijkheid en kosten..

## 20.3 Eigendom

20.3.1 Het laadpunt wordt eigendom van Arval zodra dit door de installateur is geleverd, tenzij anders is overeengekomen. Geleverd wil hier zeggen afgeleverd en geplaatst bij de Gemachtigd berijder volgens de afspraken, ongeacht of de installatiewerkzaamheden zijn voltooid en / of aanvaard door de Gemachtigd berijder.

20.3.2 Bij beëindiging van de Leaseovereenkomst voor de elektrische of semi-elektrische Auto blijft het laadpunt aanwezig op het perceel van de Gemachtigd Berijder en gaat de eigendom van het laadpunt, afhankelijk van het geval, automatisch over op de Gemachtigd Berijder of op u. De vergoeding voor deze eigendomsoverdracht is inbegrepen in de Leaseprijs van het elektrische of semi-elektrische Voertuig. Daarnaast blijven de bepalingen over voortijdige beëindiging in artikel 20.5 van kracht. Er is geen eigendomsoverdracht als de Gemachtigd berijder het laadpunt laat verwijderen na afloop van de Leaseovereenkomst.

## 20.4 Gebruik, onderhoud en reparatie

U en/of de Gemachtigd berijder zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldige behandeling van het laadpunt en zullen het in optimale staat houden.

Is er gedurende de Leaseperiode sprake van technische defecten in of gebreken van het laadpunt? Dan nemen wij daarvan de kosten voor onze rekening, voor zover de fabrikant van het laadpunt hiervoor een garantie- of coulanceregeling biedt. Is een technisch defect, een gebrek of een schade door gebruik van het laadpunt echter te wijten aan een fout of nalatigheid van u of de Gemachtigd berijder, dan zijn de reparatiekosten voor uw rekening en factureren wij deze kosten zo nodig aan u.

Het Voertuig dient zo veel als mogelijk te worden opgeladen door middel van een daarvoor bestemd (snel)laadpunt, in overeenstemming met de voorschriften van de fabrikant; het gebruik van een normale stekeraansluiting dient zo veel mogelijk vermeden te worden.

De eventuele kosten voor reparatie aan, dan wel vervanging van, het accupakket van het voertuig als gevolg van schade door het laden van het voertuig aan een normale stekeraansluiting komen voor uw rekening.

### 20.4.1 Schade aan of diefstal van het laadpunt

U zorgt ervoor dat de Gemachtigd berijder, voor zover dat mogelijk is, het laadpunt verzekert tegen brand, diefstal, vandalisme, schade, enzovoort. Dat kan door bijvoorbeeld deze verzekering op te nemen in de bestaande opstalverzekering van de desbetreffende woning. Mocht het laadpunt tijdens de Leaseperiode worden gestolen of beschadigd of om wat voor reden dan ook niet gebruikt kunnen worden, dan is dit geen grond om de Leaseovereenkomst te beëindigen.

20.4.2 Bij schade aan of diefstal van het laadpunt draagt u de kosten voor de vervanging of het herstel van het laadpunt en de kosten van een tussentijdse alternatieve oplossing, al of niet met tussenkomst van de verzekeraar van de Gemachtigd berijder.

## 20.5 Looptijd terbeschikkingstelling laadpunt en beëindiging

20.5.1 Arval stelt het laadpunt ter beschikking zo lang de Leaseovereenkomst van het elektrische of semi-elektrische Voertuig van kracht is. Als de Gemachtigd berijder het laadpunt aan het einde van de Leaseperiode wil laten verwijderen, dan kunt u dat aangeven na afloop van de Leaseperiode. De kosten voor verwijdering en eventueel herstel bij de montageplek zijn voor uw rekening.

20.5.2 Wordt de Leaseovereenkomst van een elektrisch of semi-elektrisch Voertuig voortijdig beëindigd? Dan berekenen wij alle kosten die met het laadpunt verbonden zijn in één keer aan u door. Die kosten berekenen wij op basis van de aanschafwaarde van het laadpunt en een lineaire afschrijving naar nihil gedurende de reguliere Leasetermijn; het niet afgeschreven bedrag brengen wij u in rekening. Een verhuizing tijdens de Leasetermijn, waarbij het laadpunt niet wordt meegenomen naar het nieuwe adres, geldt ook als een voortijdige beëindiging.

## 20.6 Elektriciteitskosten

20.6.1 Voor elektrische en semi-elektrische Voertuigen kunnen wij voor elektriciteit een voorschot opnemen in de Leaseprijs. In dat geval geldt de volgende volgorde / werkwijze:

- de eigen netwerkbeheerder brengt de kosten van de elektriciteit die via het laadpunt aan het huisadres van de Gemachtigd Berijder is verbruikt, in rekening aan de Gemachtigd berijder
- via de laadpas wordt geregistreerd wat er aan elektriciteit is verbruikt
- de laadpasleverancier stuurt periodiek een creditnota aan de Gemachtigd Berijder en brengt dezelfde kosten in rekening bij Arval
- wij brengen deze kosten ten slotte weer bij u in rekening.

20.6.2 Arval kan deze werkwijze aan de hand van nieuwe inzichten en ontwikkelingen aanpassen. Als dat het geval is, stellen wij u daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.

20.6.3 Als het Voertuig via een normale stekkeraansluiting wordt opgeladen, kunnen de daarmee samenhangende kosten niet apart worden geregistreerd. Deze kosten blijven voor rekening van de Gemachtigd berijder.

## 20.7 Informatieverplichting aan de Gemachtigd Berijder

U wijst de Gemachtigd berijder op alle verplichtingen die deze persoon op basis van dit artikel heeft, legt deze verplichtingen ook op en dwingt ze zo nodig af. Bij geschillen met of claims van de Gemachtigd berijder over het onderwerp van dit artikel, vrijwaart u Arval volledig van aansprakelijkheid.

## VII. DUUR EN BEËINDIGING

### Artikel 21. Duur en beëindiging van de Mantelovereenkomst

21.1 U gaat de Mantelovereenkomst voor onbepaalde tijd aan met Arval. De Mantelovereenkomst kan zonder opzegtermijn worden beëindigd, zowel door u als door Arval.

21.2 Als de Mantelovereenkomst wordt beëindigd, blijven de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit individuele Leaseovereenkomsten bestaan. Het bepaalde in de Mantelovereenkomst blijft van toepassing op deze Leaseovereenkomsten tot ze eindigen en u aan al uw verplichtingen uit die Leaseovereenkomsten heeft voldaan.

### Artikel 22. Duur van een Leaseovereenkomst

22.1 Een Leaseovereenkomst wordt aangegaan voor de vaste duur die wordt benoemd in de Inzetbevestiging. De Leaseperiode gaat in op de Inzetdatum.

22.2 Het bepaalde in de Algemene voorwaarden blijft van toepassing op deze Leaseovereenkomsten tot ze eindigen en u aan al uw verplichtingen uit die Leaseovereenkomsten heeft voldaan. U heeft bij beëindiging van een Leaseovereenkomst (al dan niet voortijdig) geen recht of verplichting om het Voertuig aan te kopen.

**Artikel 23. Einde van een Leaseovereenkomst**

- 23.1 Een Leaseovereenkomst eindigt automatisch als een van de volgende situaties zich voordoet:
- de einddatum zoals genoemd in de Leaseovereenkomst of, bij een tussentijdse wijziging van de Leaseovereenkomst, de nieuwe afgesproken einddatum, is bereikt. Bij het bepalen van de Leaseperiode houden wij er rekening mee dat het Voertuig wordt ingeleverd in de periode tussen maart en medio oktober
  - het afgesproken maximumaantal kilometers dat met het Voertuig mag worden gereden is bereikt
  - het Voertuig is total loss geraakt; dat houdt in dat het Voertuig zo beschadigd is dat het redelijkerwijs niet meer te repareren is of dat dit economisch niet verantwoord is
  - het Voertuig is gestolen. Het Voertuig geldt als gestolen als het niet wordt teruggevonden binnen dertig (30) kalenderdagen nadat de diefstal schriftelijk aan Arval is gemeld of nadat de Gemachtigd berijder aangifte van diefstal heeft gedaan, welk moment later is. Als diefstaldatum geldt dan de datum van de daadwerkelijke diefstal.

**Artikel 24. Voortijdige beëindiging van een Leaseovereenkomst door opzegging**

- 24.1 U kunt een Leaseovereenkomst op elk moment tussentijds opzeggen tijdens de Leaseperiode door dit schriftelijk aan Arval te melden. U bent ons dan wel een vergoeding verschuldigd, die bestaat uit:
- het bedrag dat in rekening wordt gebracht op basis van de berekening van de eindafrekening (voor dagen en kilometers), zoals uitgelegd in Artikel 11
  - de kosten die eventueel verschuldigd zijn bij inname van het Voertuig op basis van Artikel 6
  - de kosten zoals genoemd in artikel 7.5
  - de afrekening van brandstof- en / of elektriciteitsverbruik zoals genoemd in 18 en Artikel 20, als er een voorschot in de Leaseprijs was opgenomen
  - het nog niet afgeschreven deel van de kosten van de laadpaal, zoals genoemd in artikel 20.5

**Artikel 25. Voortijdige beëindiging van een Leaseovereenkomst door bovenmatige kosten van reparatie en onderhoud**

- 25.1 Het kan voorkomen dat wij tot het oordeel komen dat de kosten van reparatie en onderhoud van een Voertuig bovenmatig oplopen zonder dat dat aan u of Arval te wijten is. In dat geval kunnen wij besluiten de lopende Leaseovereenkomst te beëindigen en een nieuwe Leaseovereenkomst aan te gaan voor een ander Voertuig, zonder dat dit voor u en / of ons leidt tot buitensporige extra kosten.
- 25.2 Als deze situatie zich voordoet nadat de oorspronkelijke Leasetermijn is geëindigd en de duur van de Leaseovereenkomst is verlengd, mogen wij de Leaseovereenkomst per direct beëindigen en het Voertuig terugnemen, zonder voor vervanging te zorgen en zonder kosten of schade te vergoeden.

**Artikel 26. Voortijdige beëindiging door een specifieke oorzaak**

- 26.1 Arval kan de Mantelovereenkomst en / of Leaseovereenkomsten met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling beëindigen als een van de volgende situaties zich voordoet:
- u voldoet herhaaldelijk niet op tijd aan uw betalingsverplichtingen
  - u voldoet niet aan een of meer van uw wezenlijke verplichtingen op basis van de Mantelovereenkomst of een Leaseovereenkomst, ook niet nadat wij u in gebreke hebben gesteld
  - uw financiële situatie verslechtert aanzienlijk en u voldoet daardoor niet meer aan de kredietacceptatievoorwaarden van Arval
  - uw bedrijf wordt ontbonden, of verplaatst naar een locatie buiten Nederland
  - er is sprake van een verandering in het aandeelhouderschap van uw bedrijf en die vindt niet alleen plaats binnen uw eigen groep van bedrijven
  - u vraagt surseance van betaling aan, wordt failliet verklaard, onder curatele gesteld, kunt lopende betalingsverplichtingen niet nakomen, of biedt schuldeisers een buitengerechtelijk akkoord aan

- u handelt in strijd met het bepaalde in Artikel 29 (Sancties en bestrijding van witwassen)
  - u heeft ons willens en wetens verkeerd of niet volledig voorgelicht en dit heeft invloed gehad, of had dat kunnen hebben, op de wil van Arval om de Mantelovereenkomst of een Leaseovereenkomst met u aan te gaan.
- 26.2 Besluiten wij de Mantelovereenkomst en de Leaseovereenkomst(en) te beëindigen op grond van artikel 26.1? Dan kunnen wij de Voertuigen terugnemen, ook als deze zich op uw terrein bevinden. Alle kosten die wij in dat geval maken om de Voertuigen te kunnen terugnemen zijn voor uw rekening.
- 26.3 Op het moment dat een Leaseovereenkomst wordt beëindigd vanwege een of meer van de redenen die in artikel 26.1 zijn genoemd, moet u de schade vergoeden die Arval daardoor lijdt. Deze schade wordt vastgesteld door het aantal dagen dat de Leaseperiode korter is dan overeengekomen, te vermenigvuldigen met de Minderdagenprijs. Dit vastgestelde bedrag kan nog worden vermeerderd met kosten die wij hebben moeten maken en die direct samenhangen met de voortijdige beëindiging van de Leaseovereenkomst.

## VIII. ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 27. Vertrouwelijke informatie

- 27.1 Alle informatie die niet algemeen beschikbaar is en die door de ene Partij aan de andere Partij wordt verstrekt in het kader van deze Mantelovereenkomst of een Leaseovereenkomst en die niet eerder bekend was bij die Partij ('Vertrouwelijke informatie'), mag alleen door die Partij worden gebruikt in het kader van deze Overeenkomst en moet te allen tijde strikt vertrouwelijk en geheim worden gehouden, tenzij die Partij de voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van de andere Partij.
- 27.2 Een Partij mag op geen enkel moment gedurende deze Raamovereenkomst (i) Vertrouwelijke informatie bekendmaken aan een derde, tenzij dit hierin wordt toegestaan, en/of (ii) de Vertrouwelijke informatie op een andere manier gebruiken dan hier wordt toegestaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 27.3 In afwijking van het voorgaande:
- mag elke Partij de Vertrouwelijke informatie bekendmaken aan:
    - haar bestuurders, medewerkers, professionele adviseurs (met uitzondering van derden of externe adviseurs die wagenparkoplossingen aanbieden, zoals wagenparkbeheer, wagenparkinformatie, adviesdiensten voor wagenparken en alle andere verwante activiteiten), auditors en onderaannemers,
    - haar verbonden ondernemingen of moederondernemingen (zoals een moederonderneming - met inbegrip van BNP Paribas SA voor Arval).
- 27.4 Cliënt mag de vertrouwelijke informatie van Arval bekendmaken aan de aangestelde wagenparkbeheerder van Cliënt, op voorwaarde dat hij die vertrouwelijke informatie nodig heeft ('need to know') om zijn taken te kunnen uitvoeren. De bekendmaking van Vertrouwelijke Informatie wordt steeds beperkt tot dat deel van de vertrouwelijke informatie die de aangestelde wagenparkbeheerder van Cliënt nodig heeft om zijn taken te kunnen uitvoeren, en op voorwaarde dat Cliënt (i) erop toeziet dat de aangestelde wagenparkbeheerder van Cliënt op de hoogte is van de vertrouwelijkheidsverplichtingen die van toepassing zijn op de informatie uit hoofde van deze Overeenkomst, en (ii) ervoor zorgt dat de aangestelde wagenparkbeheerder van Cliënt ermee instemt gebonden te zijn aan vergelijkbare vertrouwelijkheidsverplichtingen. De Partijen stemmen er hierbij mee in dat Cliënt verantwoordelijk zal worden gesteld voor alle inbreuken op de vertrouwelijkheidsverplichtingen door de aangestelde wagenparkbeheerder van Cliënt die de Vertrouwelijke informatie heeft ontvangen. Cliënt ziet erop toe dat de aangestelde wagenparkbeheerder van Cliënt ten laatste op de datum van ondertekening van deze Overeenkomst een vertrouwelijkheidsverplichting ondertekent.

27.5 Arval mag informatie over Cliënt doorgeven aan derden (en diens juridische adviseurs) (i) die handelen als verstrekker van kredietrisicovermindering (inclusief, en zonder beperking, verzekeraars en herverzekeraars en hun tussenpersonen) ten gunste van Arval en/of met betrekking tot elke Mantelovereenkomst en/of Leaseovereenkomst, (ii) die de rechten van Arval kunnen verkrijgen voortvloeiend uit een Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst in overeenstemming met artikel 27.1, (iii) die kunnen profiteren van een kredietzekerheid of een zekerheidsovereenkomst inzake of voor de rechten van Arval voortvloeiend uit een Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst of (iv) door wie vertrouwelijke informatie redelijkerwijze kan worden bekendgemaakt (op 'need-to-know' basis) ten behoeve van een van de voorgaande transacties;

op voorwaarde dat elk van de voornoemde derden (i) dergelijke vertrouwelijke informatie moet kennen om deze Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst te kunnen implementeren en/of te beheren, of met het oog op het wettelijk voorgeschreven kapitaal, het risicobeheer of de herfinanciering of voor het dekken van risico's van Arval of het veiligstellen van zijn verplichtingen, en (ii) is ingelicht over het vertrouwelijke karakter van dergelijke vertrouwelijke informatie, tenzij er geen informatievereiste is omdat de ontvanger onderworpen is aan professionele verplichtingen om de vertrouwelijkheid van de informatie in stand te houden of anderszins gebonden is door vertrouwelijkheidsvereisten inzake de vertrouwelijke informatie.

27.6 De bepalingen van dit artikel en de vertrouwelijkheidsverplichtingen gelden niet voor de Partijen als:

- de Partijen kunnen aantonen dat de Vertrouwelijke informatie door hen gekend was vóór de datum van inwerkingtreding van deze Overeenkomst, of
- de Vertrouwelijke informatie al tot het publieke domein behoorde op het moment dat ze werd meegedeeld of tot het publieke domein is gaan behoren nadat ze werd meegedeeld, of
- de Vertrouwelijke informatie publiek toegankelijk is door publicatie of een andere manier van communicatie, tenzij dit te wijten is aan schuld of nalatigheid van de Partij die de informatie ontvangt, of
- de Partij die de informatie ontvangt kan aantonen dat die informatie verkregen werd van een derde die wettelijk bevoegd was om die informatie bekend te maken zonder inbreuk te maken op een vertrouwelijkheidsverplichting, of
- de Partij die de Vertrouwelijke informatie ontvangt de Vertrouwelijke informatie moet bekendmaken op grond van het toepasselijk recht of anderszins op grond van een gerechtelijk, administratief, regelgevend of regeringsbesluit in het kader van een actie, procedure of vordering. In dat geval moet de Partij die de informatie ontvangen heeft (voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving) de bekendmakende Partij in kennis stellen zodat de bekendmakende Partij haar wettelijk recht kan laten gelden om beschermende maatregelen in te roepen, of
- de Partij die de informatie ontvangt de voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van de andere Partij om de Vertrouwelijke informatie vrij te geven.

27.7 De Partij die de Vertrouwelijke informatie ontvangt, bevestigt dat:

- de Vertrouwelijke informatie de exclusieve eigendom is en blijft van de Partij die haar de Vertrouwelijke informatie heeft bezorgd
- de Partij die de Vertrouwelijke informatie heeft meegedeeld zich er niet toe heeft verbonden de juistheid of het alomvattende karakter van de Vertrouwelijke informatie te garanderen en niet aansprakelijk zal worden gehouden voor het gebruik ervan of de onjuistheid of onvolledigheid van die informatie
- de Vertrouwelijke informatie niet zal worden gebruikt ten koste van de andere Partij.

27.8 De verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst met betrekking tot de bescherming van Vertrouwelijke informatie blijven bestaan na de beëindiging van deze Overeenkomst en blijven van kracht tot 2 jaar na de beëindigingsdatum, tenzij die verplichting ook daarna blijft

bestaan voor zover en zolang als de Vertrouwelijke informatie één of meer handelsgeheimen omvat uit hoofde van het toepasselijk recht.

- 27.9 Bij inbreuken of dreigende inbreuken op de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke informatie door de ontvangende Partij of haar medewerkers, bestuurders of vertegenwoordigers, bevestigen de Partijen en stemmen ze ermee in dat de bekendmakende Partij onherstelbare schade kan lijden en dat financiële schadevergoedingen mogelijk ontoereikend zijn voor de bekendmakende Partij ter compensatie van die inbreuken of dreigende inbreuken. Dienovereenkomstig zal de niet-inbreukmakende partij, naast andere rechtsmiddelen die naar recht of billijkheid beschikbaar zijn, het recht hebben om voorlopige voorzieningen, specifieke prestaties of andere redelijke schadeloosstellingen te bekomen om de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke informatie af te dwingen. De bekendmakende Partij behoudt zich het recht voor om de daadwerkelijke schade te vorderen van de ontvangende Partij.

#### **Artikel 28. Persoonsgegevens**

- 28.1 Als onderdeel van de diensten die Arval op basis van de Mantelovereenkomst en Leaseovereenkomst(en) aan u en voor Gemachtigd berijders verleent, worden persoonsgegevens verwerkt en uitgewisseld. Op die verwerking en uitwisseling van persoonsgegevens zijn de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("AVG") en andere lokale wet- en regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens van toepassing. Deze worden hierna tezamen de "Privacywetgeving" genoemd. De begrippen die hier worden gebruikt ("persoonsgegevens", "verwerkingsverantwoordelijke", etc.) hebben dezelfde betekenis als in de Privacywetgeving.
- 28.2 Wanneer tussen u en Arval persoonsgegevens worden uitgewisseld in het kader van de Mantelovereenkomst en/of Leaseovereenkomst, dan geldt het volgende:
- Arval wordt beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die wij verwerken
  - u wordt beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die u verwerkt.
- 28.3 Partijen garanderen allebei dat alle nodige informatie over de verwerking van persoonsgegevens, zoals vereist door Privacywetgeving, aan de betrokkenen is verstrekt voordat de gegevens worden overgedragen aan de andere partij. Bij die informatie hoort in elk geval ook de melding dat de andere partij de gegevens zal ontvangen en dat deze de gegevens als verwerkingsverantwoordelijke zal gebruiken om een Voertuig en aanverwante diensten aan de betrokkene ter beschikking te stellen. Partijen zullen van het informeren van betrokkenen bewijs leveren als de andere partij daarom vraagt. Partijen zullen elkaar schadeloos stellen en vrijwaren tegen alle kosten, onkosten, lasten, schade of verlies die de andere partij lijdt als gevolg van een inbreuk op één van de bepalingen van dit Artikel 28.
- 28.4 Partijen:
- leven de Privacywetgeving strikt na en verwerken persoonsgegevens alleen zoals in de Privacywetgeving is toegestaan
  - komen alle verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke na
  - ondernemen geen actie die kan leiden tot een inbreuk op de Privacywetgeving en staan ook niet toe dat er zo'n actie wordt ondernomen
  - beschouwen de persoonsgegevens als Vertrouwelijke informatie
  - nemen passende beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking.
- 28.5 Partijen dragen de persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte over, tenzij zo'n overdracht voldoet aan de uitzonderingen en / of voorwaarden die in de Privacywetgeving zijn voorzien.

- 28.6 Het Voertuig kan *connected* zijn als het wordt afgeleverd. Dat wil zeggen dat het is uitgerust met telematica-hardware, waarmee voor Arval gegevens kunnen worden verzameld over prestaties en gebruik van het Voertuig. Zowel tijdens het bestelproces als tijdens de aflevering van het Voertuig wijzen wij de Gemachtigd berijder erop dat er telematica-hardware in het Voertuig is geïnstalleerd, voor zover in die processen rechtstreeks contact tussen ons en de Gemachtigd berijder bestaat. Daarbij ontvangt de Gemachtigd Berijder informatie over welke gegevens worden verzameld, op welke grond dat gebeurt en voor welke doeleinden en over zijn rechten. Eén en ander is ook terug te vinden op [www.arval.nl/connectedcars](http://www.arval.nl/connectedcars).

## Artikel 29. Compliance

### 29.1 Know Your Customer' (Ken uw klant)

U verstrekt op verzoek van Arval onmiddellijk alle documentatie en ander bewijs die Arval redelijkerwijs vraagt zodat Arval 'know your customer'- of vergelijkbare controles kan uitvoeren. Dit zodat we er zeker van kunnen zijn dat we voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgevingen en interne procedures van de BNP Paribas-groep.

### 29.2 Bestrijding van omkoping, corruptie, witwassen van geld en van terrorisme

Noch uzelf, uw dochtervennootschappen, uw of hun bestuurders of leidinggevend en, naar uw beste weten, uw of hun groepsmaatschappijen, lasthebber of medewerker hebben zich ingelaten met, of zullen zich inlaten met activiteiten of gedragingen die een schending inhouden van toepasselijke wetgeving op het gebied van omkoping, corruptie, witwassen of terrorisme. U heeft beleidslijnen en procedures ingevoerd om de schending van zulke wetten, regelgeving en voorschriften te voorkomen en te handhaven.

### 29.3 Sancties

Voor de verklaring en garanties in dit artikel wil 'Sancties' zeggen:

alle economische sancties of beperkende maatregelen die worden uitgevaardigd, toegepast of afgedwongen door de Verenigde Staten, de VN-Veiligheidsraad, de Europese Unie, de Franse Republiek en / of het Britse ministerie van Financiën en / of andere relevante sanctie-autoriteiten.

### 29.4 Verklaring

U bent geen natuurlijke of rechtspersoon (een 'Persoon') die, of wordt beheerd of gecontroleerd door een Persoon die: (i) het doel vormt / vormen van Sancties (een 'Gesancioneerde Persoon') of (ii) bent gevestigd, georganiseerd of woonachtig in een land of gebied dat, of wiens overheid, onderworpen is aan Sancties die handelingen met die overheid, dat land of dat gebied in de ruime zin verbieden (een 'Gesancioneerd Land'). U verklaart hetzelfde ten aanzien van uw of hun dochterondernemingen, bestuurders en leidinggevend en, naar uw beste weten, uw groepsmaatschappijen, lasthebbers en medewerkers.

### 29.5 Garanties

29.5.1 U gebruikt de geleasete Voertuigen of door ons aangeboden diensten niet, direct of indirect, (i) met betrekking tot activiteiten of bedrijf van of met een Persoon, of in een land of gebied, die / dat, op het moment van dat gebruik, een Gesancioneerde Persoon of Gesancioneerd Land is, of (ii) op een andere wijze die zou leiden tot een schending van Sancties door een Persoon. U verklaart hetzelfde ten aanzien van uw groepsmaatschappijen.

29.5.2 U licht ons onmiddellijk in als:

- i. u de bepalingen van Artikel 29.2 ((Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld en bestrijding van terrorisme) 29.3 (Sancties) niet naleeft; en / of
- ii. een verklaring of uitspraak die op grond van Artikel 29.2 ((Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld en bestrijding van terrorisme) 29.3 (Sancties) is gedaan of wordt geacht te zijn gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn toen ze werd gedaan of wordt geacht te zijn gedaan.

### 29.6 Voortijdige beëindiging



- 29.6.1 Arval heeft het recht om de Mantelovereenkomst en Leaseovereenkomst(en) in de volgende situaties zonder verdere formaliteiten of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan u:
- niet-naleving door u van de bepalingen van 29.2 ((Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld en bestrijding van terrorisme) 29.3 (Sancties) en / of
  - als een verklaring of uitspraak die op grond van 29.2 ((Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld en bestrijding van terrorisme) 29.3 (Sancties) is gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn en / of wordt gedurende de looptijd van de mantelovereenkomst.

29.6.2 Alle schade die Arval lijdt als gevolg van een voortijdige beëindiging van de Mantelovereenkomst en Leaseovereenkomsten is voor uw rekening en wordt berekend in overeenstemming met het bepaalde in artikel 26.3.

### **Artikel 30. Overdracht van rechten en Groepsmaatschappijen**

- 30.1 Overdracht van rechten en verplichtingen - wijziging van tegenpartij
- 30.1.1 Tenzij dit is toegestaan uit hoofde van artikel 30.1.2 hieronder is geen van beide Partijen bij deze Mantelovereenkomst of bij een Leaseovereenkomst gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen op grond van deze Mantelovereenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst toe te wijzen of over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Die toestemming mag niet op onredelijke gronden worden geweigerd of uitgesteld.
- 30.1.2 In afwijking hiervan:
- kan Arval op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Mantelovereenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming van de BNP Paribas-groep. Dit zonder dat hiervoor toestemming van Cliënt vereist is, maar na tijdige schriftelijke kennisgeving aan Cliënt (voor zover van toepassing) voor informatieve doeleinden,
  - kan Cliënt op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Mantelovereenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming onder de volgende cumulatieve voorwaarden: (i) die verbonden onderneming van Cliënt heeft een financiële toestand en een kredietwaardigheid die ten minste gelijk zijn aan die van de oorspronkelijke ondertekenende partij bij de Mantelovereenkomst of Leaseovereenkomst, (ii) Arval ontvangt alle documenten van die verbonden onderneming van Cliënt die vereist zijn voor zowel de uitvoering van de kredietbeoordelingen als voor het KYC-beleid, (iii) die overdracht leidt niet tot complianceproblemen, (iv) er is een voorafgaande schriftelijke kennisgeving naar Arval verstuurd, en (v) de benodigde wettelijke documentatie met betrekking tot dergelijke overdracht wordt ondertekend. Als niet aan deze voorwaarden is voldaan, behoudt Arval zich het recht voor om de overdracht te weigeren.
- 30.2 Overdracht van rechten en zekerheid op de rechten van Arval
- 30.2.1 Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Arval op elk ogenblik, zonder overleg met of toestemming van Cliënt, (i) alle of een deel van zijn rechten uit hoofde van deze Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst mag overdragen, of (ii) een waarborg mag afgeven, toekennen als zekerheid of anderszins creëren voor alle of sommige rechten uit hoofde van deze Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst om zichzelf te herfinancieren of haar risico's uit hoofde van deze Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst te dekken of, in voorkomend geval, haar verplichtingen veilig te stellen ten gunste van een kredietinstelling of financiële instelling, verzekeraar, herverzekeraar, centrale bank, nationale reserve, securitisatievehikel, trust, fonds of een andere entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken is bij de herfinanciering van kredietinstellingen.

- 30.2.2 Ter vermijding van misverstanden, zal geen enkele overdracht of overgang als zekerheid of waarborg zoals bedoeld in artikel 30.2.1:
- Arval vrijstellen van alle of een deel van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Mantelovereenkomst of een Leaseovereenkomst, of
  - betekenen dat Cliënt betalingen moet doen die hoger zijn dan, of dat er verdergaande rechten moeten worden toegekend aan een persoon dan, die worden toegekend aan Arval uit hoofde van deze Mantelovereenkomst of een Leaseovereenkomst.
- 30.3 U kunt met ons overeenkomen dat Groepsmaatschappijen ook een beroep kunnen doen op het bepaalde in de Mantelovereenkomst, inclusief eventuele bijlagen en aanpassingen. Wij kunnen op uw verzoek een addendum toevoegen aan de Mantelovereenkomst, zodat de Groepsmaatschappij geen afzonderlijke Mantelovereenkomst hoeft te sluiten. Wij versturen dan de desbetreffende facturen aan die Groepsmaatschappij. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
- de groep waartoe u en de desbetreffende Groepsmaatschappij behoren, voldoen aan krediet- en geschiktheidseisen die Arval stelt, en blijven dat doen
  - u stelt iedere Groepsmaatschappij die wenst deel te nemen op de hoogte van de inhoud van de Mantelovereenkomst en eventuele latere aanpassingen
  - u blijft hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voor een Groepsmaatschappij voortvloeien uit de Mantelovereenkomst en Leaseovereenkomst(en). Dit houdt in dat u financieel en juridisch verantwoordelijk blijft als de Groepsmaatschappij deze verplichtingen niet nakomt.
- 30.4 Als u samen met een of meer rechtspersonen als cliënt een Mantelovereenkomst aangaat, zijn u en die andere partij(en) ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de Mantelovereenkomst voortvloeien.
- 30.5 Indien een Gemachtigd berijder bij Cliënt uit dienst treedt, kunnen partijen in onderling overleg bepalen dat het Voertuig zal worden meegenomen naar zijn nieuwe werkgever. Indien Arval hiermee instemt, belast Arval Cliënt op dat moment geldende administratiekosten voor het overzetten van een Leaseovereenkomst. Zonder voorafgaande toestemming van Arval mag een Leasecontract nooit worden overgenomen of ter overname worden aangeboden, bijvoorbeeld via (online) platforms. Arval is nooit verplicht hier aan mee te werken.

### **Artikel 31. Geschillen – toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 31.1 Op de Mantelovereenkomst en de Leaseovereenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing. Is er sprake van een geschil over de Mantelovereenkomst of een Leaseovereenkomst, dan proberen wij dit eerst minnelijk op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan is uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland bevoegd om te oordelen over het geschil.
- 31.2 Heeft u met ons een geschil over problemen van technische aard, zoals over onderhoud en reparatie? Dan kiest u samen met Arval een deskundige die een bindend advies mag uitbrengen over de zaak. Beide Partijen zijn verplicht zich aan dit advies te houden. De Partij die in het ongelijk wordt gesteld betaalt de kosten voor het bindend advies.

### **Artikel 32. Gehele overeenkomst en wijzigingen**

- 32.1 De Mantelovereenkomst en Leaseovereenkomst(en) met algemene voorwaarden zijn de complete weergave van de afspraken die u met Arval heeft gemaakt over operationele lease van een Voertuig / meerdere Voertuigen..
- 32.2 Op het moment dat de overeenkomsten wordt aangepast, leggen wij deze aanpassingen schriftelijk vast. Ook die aanpassingen zijn dan van toepassing op alle lopende en toekomstige Leaseovereenkomsten, tenzij anders is overeengekomen. Wij kunnen de

voorwaarden van de Mantelovereenkomst wijzigen en stellen u daarvan schriftelijk op de hoogte met inachtneming van een termijn van minimaal één maand.

- 32.3 Mocht relevante wet-of regelgeving tijdens de Leaseperiode zijn gewijzigd, dan kunnen wij de Mantelovereenkomst en / of Leaseovereenkomst aanpassen om deze in lijn te brengen met de wet. Wij stellen u in dat geval schriftelijk op de hoogte.
- 32.4 Uw eigen algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de Mantelovereenkomst of Leaseovereenkomst(en).

### **Artikel 33. Ongeldigheid**

- 33.1 Mocht een onderdeel van de Mantelovereenkomst gedeeltelijk of geheel nietig of niet bindend blijken, dan blijft de rest van het bepaalde in de Mantelovereenkomst en Leaseovereenkomst(en) van kracht.

### **Artikel 34. Communicatie en correspondentie**

- 34.1 Wij sturen alle correspondentie aan u naar het adres dat is genoemd in de Mantelovereenkomst en/of Leaseovereenkomst of enig ander adres dat u ons schriftelijk heeft gemeld.
- 34.2 Wij corresponderen bij voorkeur via e-mail met de Gemachtigd berijder. U geeft het juiste mailadres aan ons door en stelt ons ervan op de hoogte als dat mailadres verandert. Als wij niet per e-mail kunnen corresponderen, dan doen wij dat via het huisadres van de Gemachtigd berijder zoals wij dat van u hebben gekregen.
- 34.3 U stelt ons zo spoedig mogelijk op de hoogte van wijzigingen in de tenaamstelling van uw bedrijf, adreswijzigingen of andere relevante wijzigingen van uw inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Dat doet u uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de wijziging. Ook stuurt u ons uw jaarstukken, of soortgelijke gegevens waarom Arval verzoekt. U doet dat binnen drie (3) maanden nadat deze jaarstukken zijn vastgesteld, of nadat wij u hierom verzocht hebben.

### **Artikel 35. Elektronische handtekeningen – bewijsovereenkomst**

- 35.1 Partijen leggen hierbij de regels vast met betrekking tot het bewijs dat tussen hen toelaatbaar is in geval van een geschil. De volgende bepalingen vormen dus de bewijsovereenkomst tussen de partijen.
- 35.2 De partijen verbinden zich ertoe om in geval van een geschil het volgende te aanvaarden:
- identificatie, bewijsbestanden, certificaten en elektronische handtekeningen zijn toelaatbaar in rechte en dienen als bewijs van de gegevens, toestemmingen en feiten die daarin zijn vastgelegd en de handtekeningen en authenticatieprocedures die daarin tot uiting komen
  - de tijdstempels zijn toelaatbaar in rechte en dienen als bewijs van de gegevens en feiten die ze bevatten.
- 35.3 De partijen erkennen de juridische waarde en bewijskracht van alle documenten die zijn opgesteld, ondertekend en ontvangen via het ondertekeningsplatform dat wordt gebruikt om de Mantelovereenkomst of Leaseovereenkomst te ondertekenen, evenals de documenten die zijn gemaakt en bewaard door de vertrouwde elektronische archiveringsdienstverlener.
- 35.4 Deze bewijsovereenkomst is geldig totdat het tegendeel door een van beide partijen is bewezen.